

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm công văn số _____ ngày ... /.../..... của

CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM)

1. Tên chương trình khuyến mại: MÁT CHUẨN CHÂU ÂU COOL CHẤT GENZ

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm máy lạnh mang nhãn hàng Comfee được phân phối và bảo hành bởi Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “**Sản Phẩm Khuyến Mại**”).

3. Thời gian khuyến mại: Từ 07 giờ 00 ngày 18/04/2026 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 18/08/2026 (sau đây được gọi tắt là “**Thời Gian Khuyến Mại**”).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (danh sách kèm theo), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop) và trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả người tiêu dùng (là công dân hợp pháp đang sinh sống tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên) thực hiện mua Sản Phẩm Khuyến Mại tại địa bàn khuyến mại trong Thời Gian Khuyến Mại.

Lưu ý:

- Người tiêu dùng phải có sẵn tài khoản Zalo và cài đặt ứng dụng Zalo trên thiết bị di động của mình để thực hiện các bước tham gia chương trình.

- Chương trình chỉ áp dụng cho người tiêu dùng là công dân hợp pháp đang sinh sống tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên.

- Nhân viên của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam; Nhân viên của các nhà phân phối, nhân viên của các công ty quảng cáo, nhân viên của công ty là doanh nghiệp đối tác theo dự án, nhân viên và người thân của các công ty hợp tác cùng Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại sẽ không được tham gia vào chương trình này.

- Các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam cũng có thể tham gia chương trình này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)



Giải Đặc Biệt	Iphone 17 Pro 256GB	34.999.000	30	1.049.970.000
Tổng cộng			30	1.049.970.000

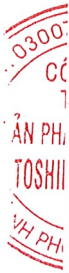
- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: **1.049.970.000 VND** (Bằng chữ: Một tỷ không trăm bốn mươi chín triệu chín trăm bảy mươi ngàn đồng)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng **1.049.970.000 VND** chiếm khoảng 0,19% trên tổng giá trị hàng hóa khuyến mại khoảng 560.500.000.000 VND.
- Giá trị giải thưởng nêu trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (GTGT).
- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác được xác định trên cơ sở báo giá đầu vào mua giải thưởng của Công ty.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- **Điều kiện tham gia Chương trình:** Khách hàng mua Sản Phẩm Khuyến Mại trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (danh sách kèm theo), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop) và trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình.
Với mỗi Sản Phẩm Khuyến Mại tương ứng với mỗi mã Serial hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được 01 lượt quay. Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều lượt quay đổi thưởng, không hạn chế số lượt quay khách hàng nhận được trong Thời Gian Khuyến Mại.
- **Cách thức, thủ tục tham gia chương trình:** Khách hàng đăng kí tham gia chương trình khuyến mại bằng cách thực hiện đầy đủ lần lượt các bước dưới đây:

Các bước tham gia	Hình ảnh minh họa kèm theo
--------------------------	-----------------------------------



Bước 1: Khách hàng truy cập ứng dụng con (mini app) Comfee Vietnam trên nền tảng ứng dụng Zalo (sau đây gọi tắt là “**Ứng dụng**”) để tham gia chương trình khuyến mại, cụ thể:

Đối với Khách Hàng mua sắm trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm Comfee trên phạm vi toàn quốc:

Sau khi mua sắm và thanh toán thành công Sản Phẩm Khuyến Mại tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm Comfee trên phạm vi toàn quốc, khách hàng sẽ nhận được hóa đơn/biên nhận/phiếu thu/chứng từ khác liên quan đến việc mua hàng (sau đây gọi là chung là “**Chứng từ mua hàng**”), và nhận hàng thành công trong Thời Gian Khuyến Mại, khách hàng có thể lựa chọn hai cách sau để tham gia chương trình:

Cách 1: Sử dụng tính năng scan QR code trên ứng dụng Zalo trên thiết bị di động của khách hàng để quét mã QR có trên tờ rơi, biển quảng cáo (hình minh họa kèm theo), ở bàn đổi quà thuộc khu vực chương trình khuyến mại đặt tại các cửa hàng, màn hình sẽ chuyển đến ứng dụng để đăng ký tham gia chương trình khuyến mại (Sau đây gọi tắt là “**Ứng dụng**”); hoặc



Hình ảnh tờ rơi, biển quảng cáo chứa QR code chương trình:



Cách 2: Khách hàng truy cập vào đường dẫn (link) <https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026> để được điều hướng về Ứng dụng của chương trình.

Đối với Khách Hàng mua sắm trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (danh sách kèm theo), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Tiktok Shop)

Khách hàng thực hiện mua Sản Phẩm Khuyến Mại trong Thời Gian Khuyến Mại tại các website phân phối sản phẩm Comfee, các sàn giao dịch Thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Tiktok Shop), Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm Comfee, các sàn giao dịch Thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Tiktok Shop) hoặc thanh toán khi nhận hàng hóa. Khi nhận hàng, khách hàng sẽ nhận được hàng hóa đồng thời với Chứng từ mua hàng chậm nhất lúc 22 giờ 00 phút ngày 25/08/2026 sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình bằng cách truy cập vào đường dẫn <https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026> để được điều hướng về Ứng dụng của



chương trình, tại màn hình
hiểu thị của Ứng dụng.

Đường dẫn

[https://zalo.me/s/23985833](https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026/)

[43209795125?c=comfee-](https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026/)

[april-2026/](https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026/) sẽ được thể

hiện trong hình ảnh quảng

cáo (banner) của chương

trình đăng tải công khai trên

các website phân phối sản

phẩm máy lạnh Comfee,

các sàn giao dịch Thương

mại điện tử (Lazada,

Shopee, Tiki, Tiktok Shop).

MINH



Bước 2: Tại màn hình hiển thị của Ứng dụng, Khách hàng nhấn nút “Truy cập” để được chuyển đến giao diện Comfee Vietnam xin phép nhận các thông tin của khách hàng tại Bước 3.

06:09

Trang chủ Zalo

comfee
Điều hòa Châu Âu

Mặt chuẩn Châu Âu
CỒI CHẤT GEN Z
Áp dụng từ 18/04/2026 - 18/08/2026

Sắm điều hòa Comfee rinh Smartphone trendy

30 IPHONE 17 PRO 256GB*

Comfee cần bạn cung cấp quyền truy cập tên & số điện thoại để tham gia chương trình

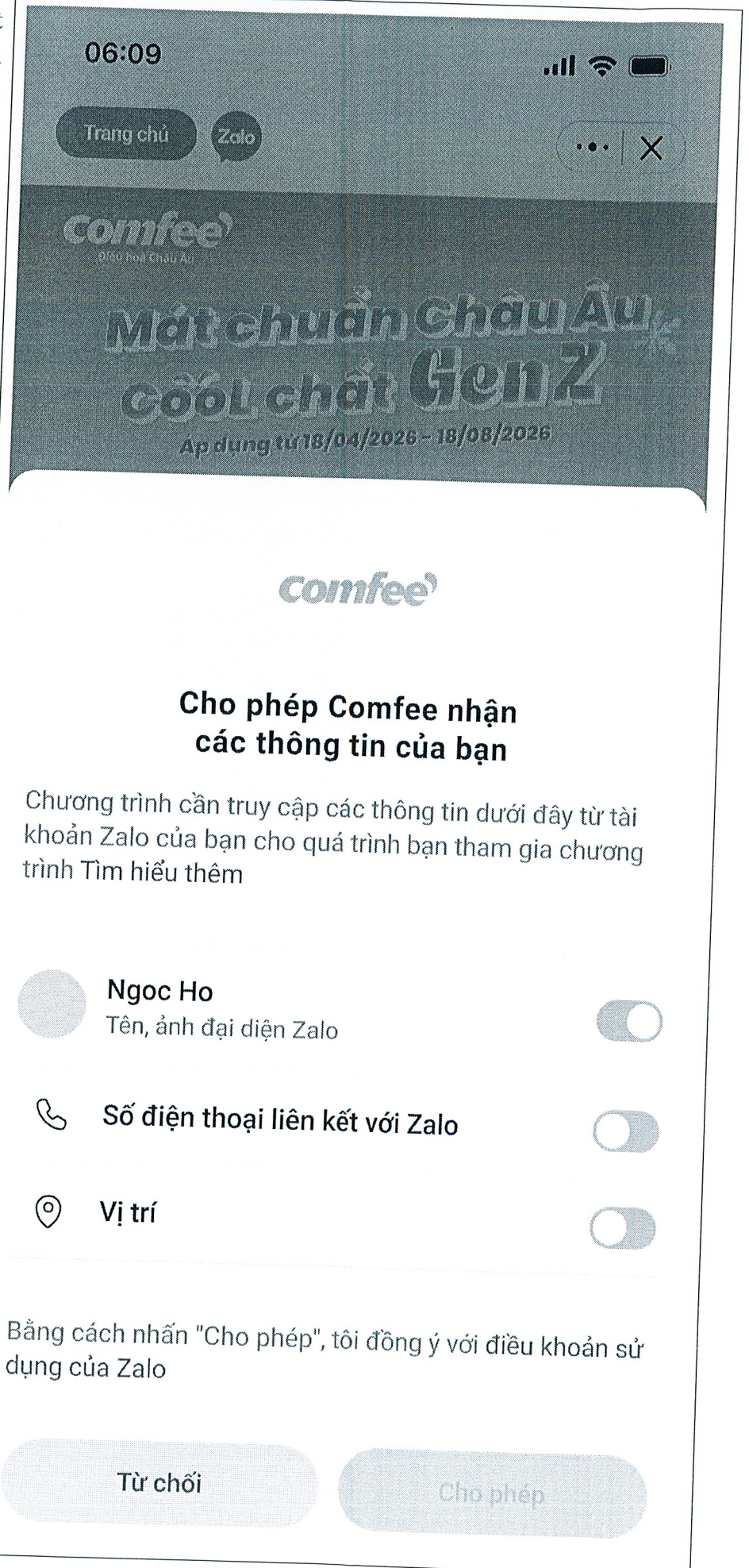
Truy cập

Powered by got

57879
CÔNG
TNH
HÀM T
BÀ VI
Ồ H

Bước 3: Sau khi hoàn tất Bước 2, màn hình sẽ hiển thị giao diện “cho phép Comfee nhận các thông tin của bạn”.

Khách hàng chạm vào chấm tròn và gạt về bên phải để chia sẻ “Tên, ảnh đại diện Zalo” và “Số điện thoại liên kết với Zalo” và “Vị trí”. Sau đó, khách hàng ấn chọn “Cho phép” để cho phép Comfee Vietnam nhận thông tin.



57
TY
H
EU
TNA
CH

Bước 4: Sau khi hoàn tất Bước 3, màn hình điều hướng về giao diện chọn/nhập thông tin như hình nêu bên.

Khách hàng lựa chọn hoặc nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu vào màn hình hiển thị trên giao diện Ứng dụng tham gia chương trình bao gồm:

- Cửa hàng
- Ngày mua hàng
- Tên model (*)
- Quét hoặc Nhập Serial (**)
- Mã giới thiệu (Nếu có)

Sau khi hoàn tất lựa chọn/nhập thông tin, Khách hàng nhấn chọn ô “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình” sau đó nhấn “Tiếp tục”, màn hình sẽ chuyển đến giao diện để Khách hàng chụp hoặc đăng tải Chứng từ mua hàng, hình ảnh sản phẩm, hình ảnh serial.

(*) Khách hàng lấy thông tin “Tên model” tại vị trí “INDOOR MODEL” ở bên hông thân máy.

(**) Khách hàng lấy thông tin “Serial” tại vị trí theo hình nêu bên:

06:09

Trang chủ Zalo

comfee

Một chuẩn Châu Âu
COOL chơi GEN Z
App dùng từ 19/04/2016 - 16/08/2016

Sản phẩm của Comfee®
Chỉ dành cho smartphone

30 PHONES
PRO 2850P!

Cửa hàng

Chọn cửa hàng

Ngày mua hàng

Chọn ngày mua hàng

Tên model

Chọn tên model

Quét hoặc Nhập Serial

Nhập hoặc scan số serial

GR-RT329WE-PMV(52)

S/N: 547-

Hướng dẫn

Nhập hoặc scan số serial trên thân máy

Mã giới thiệu (nếu có)

Nhập mã giới thiệu

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình

Tiếp tục

06:09



Trang chủ

Zalo



Cửa hàng

Khác

Tên cửa hàng

Cửa hàng 123

Ngày mua hàng

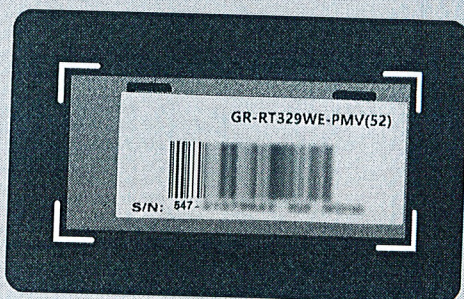
24/09/2024

Tên model

CFS-10VCB1F-V

Quét hoặc Nhập Serial

12345685



Hướng dẫn

Nhập hoặc scan số serial trên thân máy



Mã giới thiệu (nếu có)

Cửa hàng 123

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình

Tiếp tục



06:09



Trang chủ

Zalo



Cửa hàng

Khác

Tên cửa hàng

Cửa hàng 123

Ngày mua hàng

24/09/2024

Tên model

CFS-10VCB1F-V

Quét hoặc Nhập Serial

12345685



Hướng dẫn

Nhập hoặc scan số serial trên thân máy



Mã giới thiệu (nếu có)

Cửa hàng 123

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình

Tiếp tục

030078
CÔNG
TY
PHẨM
TOSHIBA
PHỐ H

Hình ảnh minh họa (*) (**)



55,
G T
H H
TIÊU
ỆT A
5C

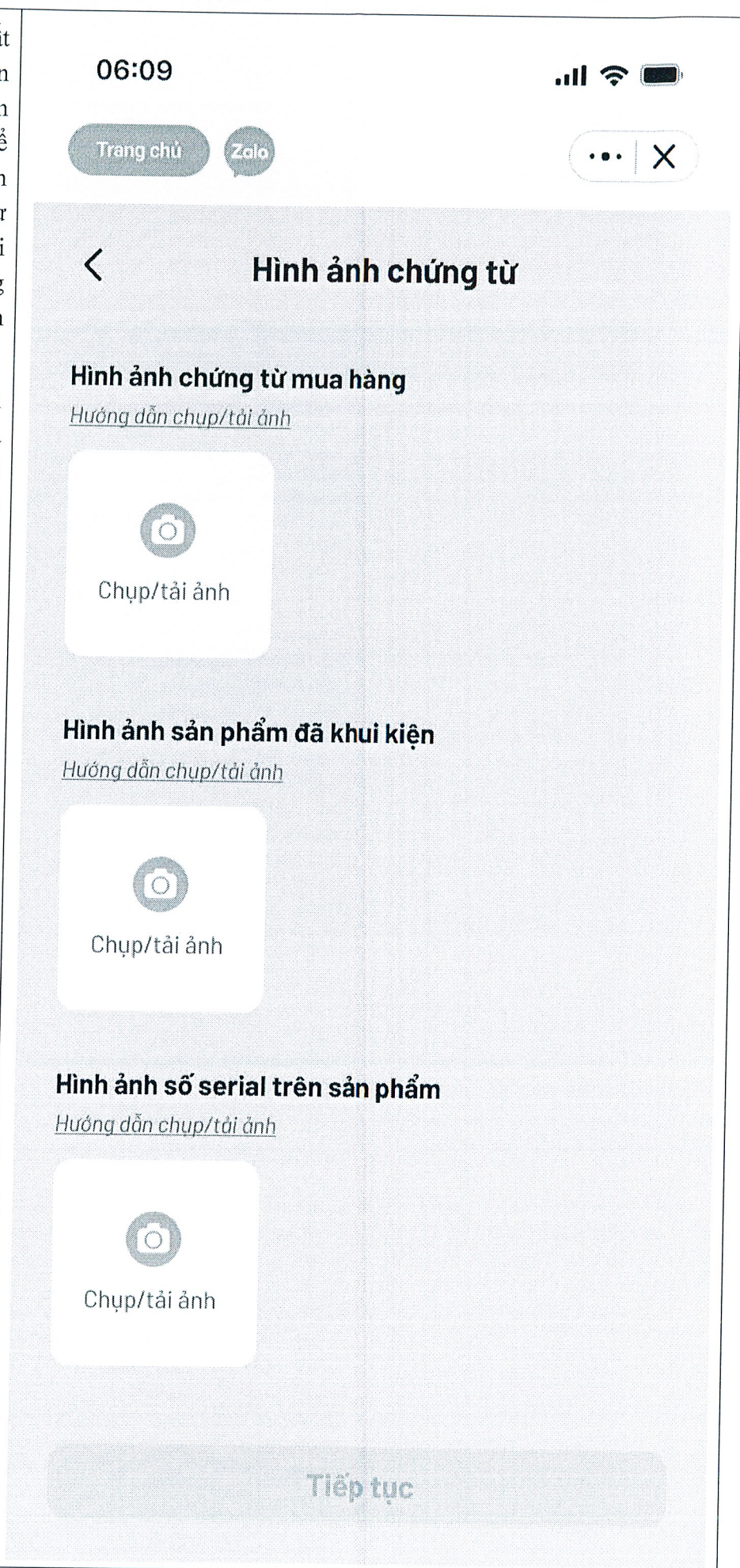
Bước 5: Sau khi hoàn tất Bước 4, tại giao diện hiển thị, khách hàng chọn Hướng dẫn chụp/tải ảnh để tham khảo hướng dẫn chụp/tải hình ảnh Chứng từ mua hàng đúng cách (chi tiết hướng dẫn khách hàng có thể xem tại phần Hình ảnh đính kèm Thẻ lệ này).

Để thực hiện việc chụp/tải hình ảnh Chứng từ mua hàng, khách hàng có thể chọn một trong hai cách thức sau:

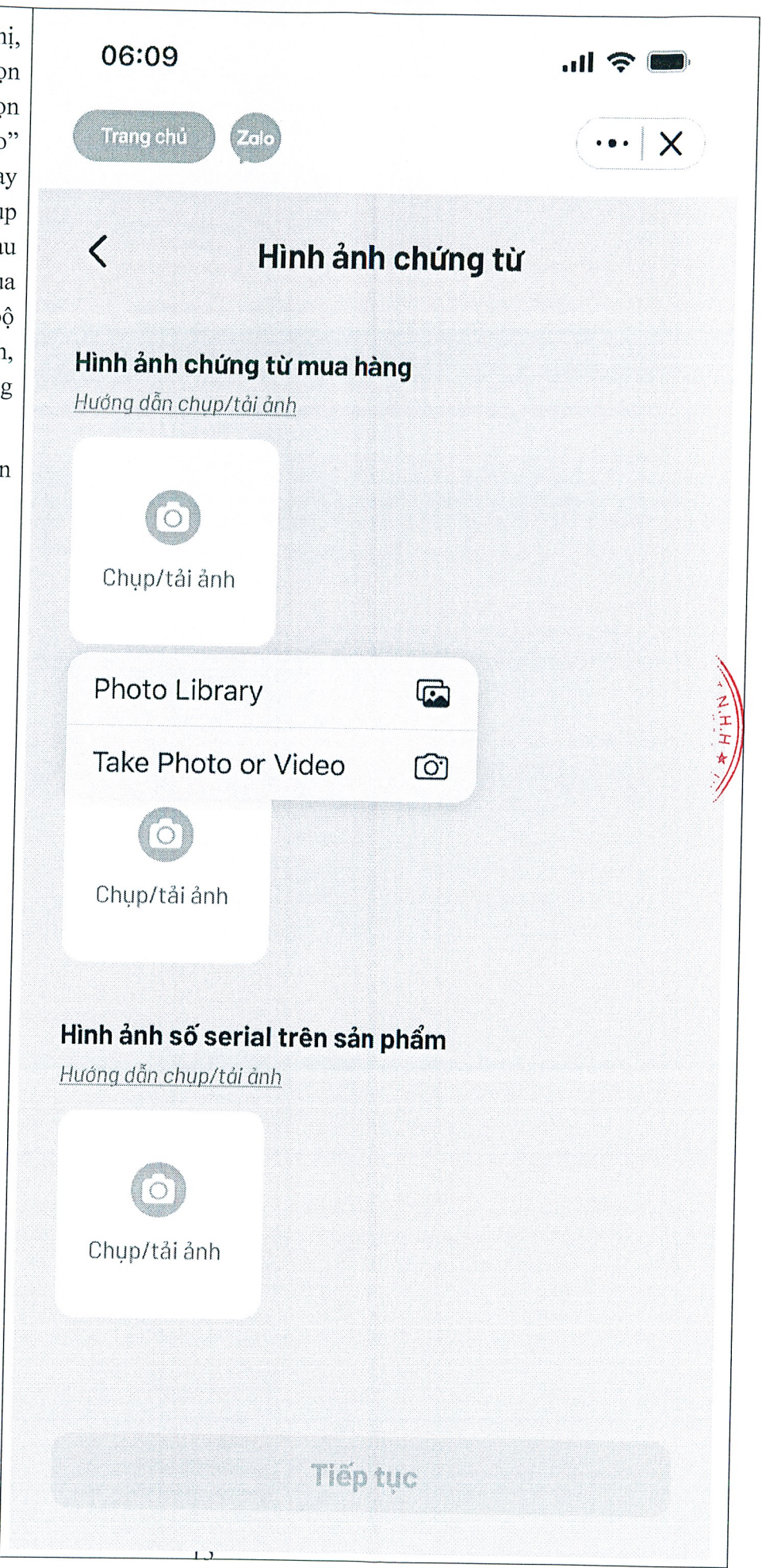
Cách 1: Tải lên Chứng từ mua hàng (trong trường hợp khách hàng đã có sẵn tệp Chứng từ mua hàng lưu tại điện thoại được sử dụng để tham gia chương trình)

- Tại giao diện hiển thị, khách hàng bấm chọn “Chụp/tải ảnh”, sau đó chọn “Photo Library” (Thư viện ảnh) để tiến hành lựa chọn tệp Chứng từ mua hàng có sẵn tại điện thoại được sử dụng để tham gia chương trình. Sau khi chọn được tệp Chứng từ mua hàng, khách hàng bấm chọn “Tiếp tục” để tải Chứng từ mua hàng lên hệ thống.

Cách 2: Chụp Chứng từ mua hàng (trong trường hợp khách hàng chưa có sẵn tệp Chứng từ mua hàng lưu tại điện thoại sử dụng để tham gia chương trình)



Tại giao diện hiển thị, khách hàng bấm chọn “Chụp/tải ảnh”, sau đó chọn “Take Photo or Video” (Chụp ảnh hoặc quay phim”) để tiến hành chụp Chứng từ mua hàng. Sau khi hình ảnh Chứng từ mua hàng được tải lên toàn bộ trên giao diện màn hình, khách hàng bấm “Sử dụng ảnh”, sau đó bấm “Tiếp tục” để chuyển đến bước tiếp theo.



HNH

M.S.D.N.C
SÁ
THAN

06:09



Trang chủ

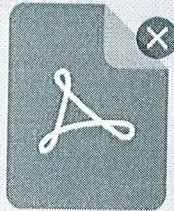
Zalo



Hình ảnh mua hàng

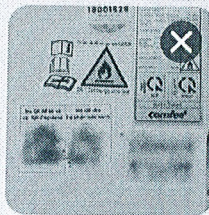
Hình ảnh hóa đơn hoặc chứng từ mua hàng

[Hướng dẫn chụp/tải ảnh](#)



Hình ảnh sản phẩm đã khai kiện

[Hướng dẫn chụp/tải ảnh](#)



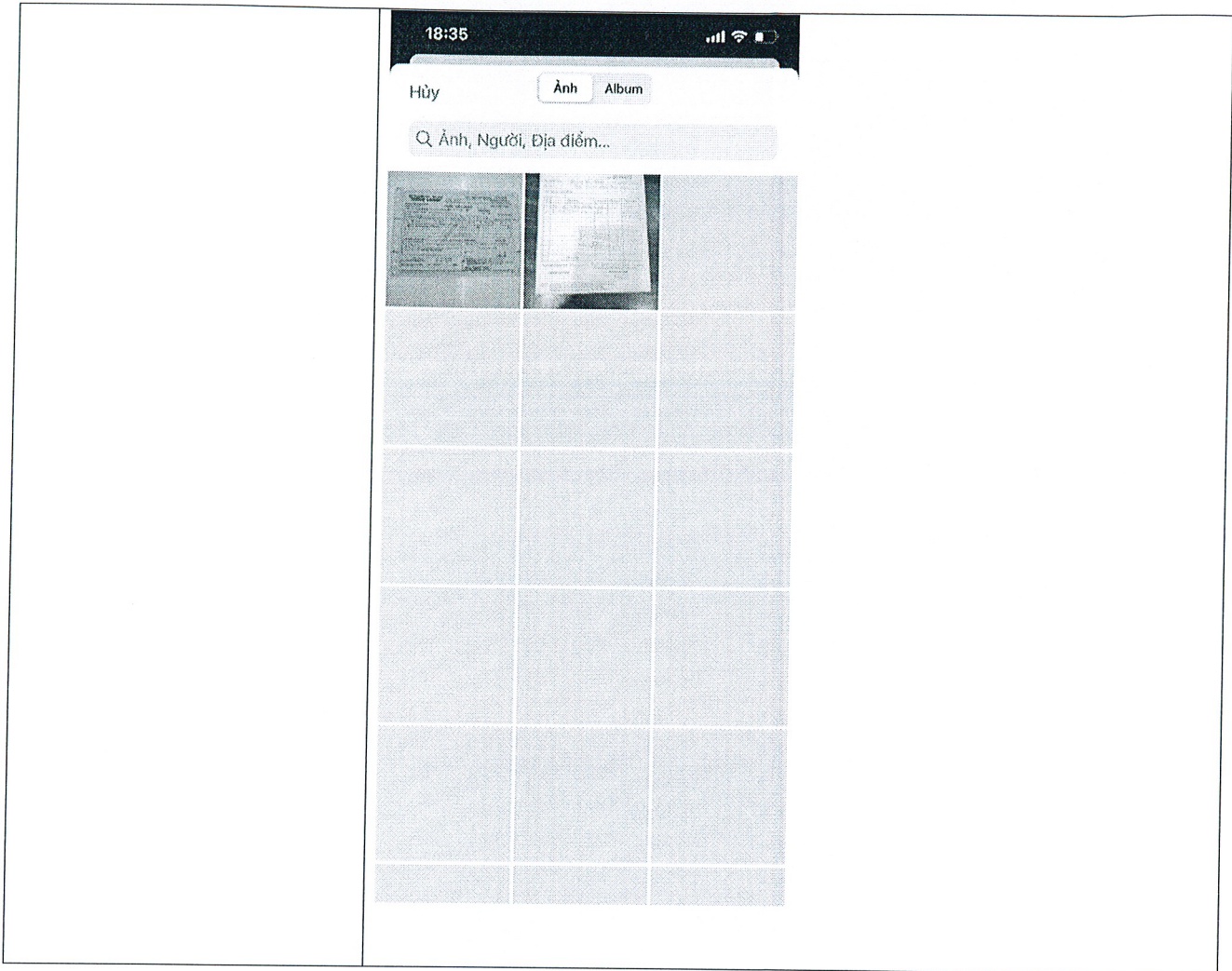
Hình ảnh số serial trên sản phẩm

[Hướng dẫn chụp/tải ảnh](#)



Tiếp tục

30078
CÔNG
TÁ
PHẦN
SHIBA
PHỐ

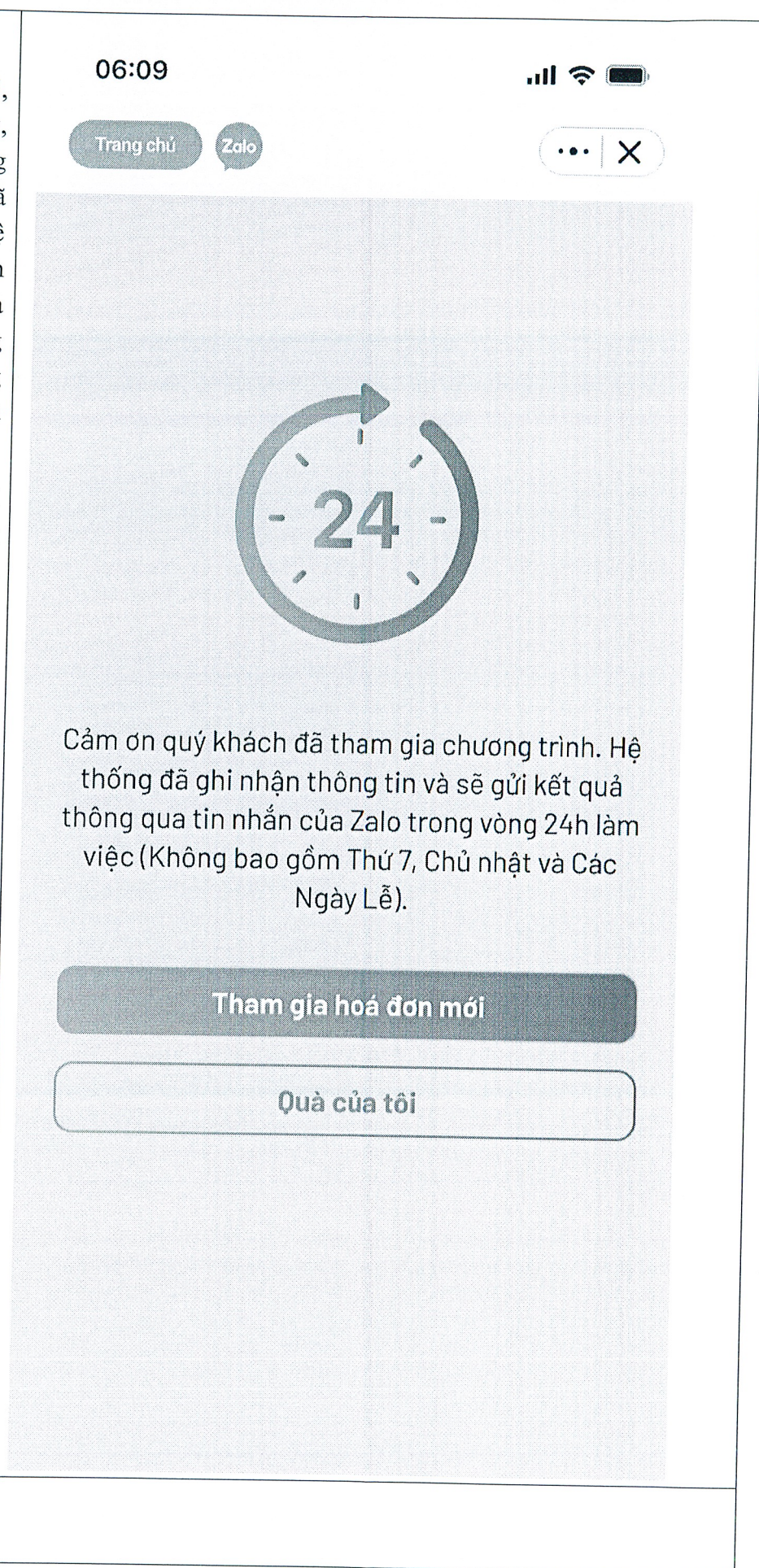


756
G T
. H H
T I Ê N
V I Ệ T
H Ò I

Bước 6:

Sau khi hoàn tất Bước 5, trong vòng tối đa 60 giây, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn của Zalo trong vòng 24h làm việc (Không bao gồm Thứ 7, Chủ nhật và Các Ngày Lễ).”

Sau khi màn hình hiển thị như hình nêu bên, Trường hợp Khách Hàng chỉ mua 01 Sản Phẩm Khuyến Mại, Khách Hàng có thể bấm nút [X] ở phía trên cùng màn hình để rời khỏi Ứng dụng.



Trường hợp Khách Hàng mua nhiều hơn 01 Sản

Bước 7:

Hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của thông tin mua hàng trong vòng tối đa 24 giờ làm việc kể từ khi Khách hàng nhận được thông báo tại Bước 6. Sau khi hoàn tất quá trình kiểm tra, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn gửi đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để tham gia Chương trình từ Zalo OA Comfee Vietnam với nội dung như sau:

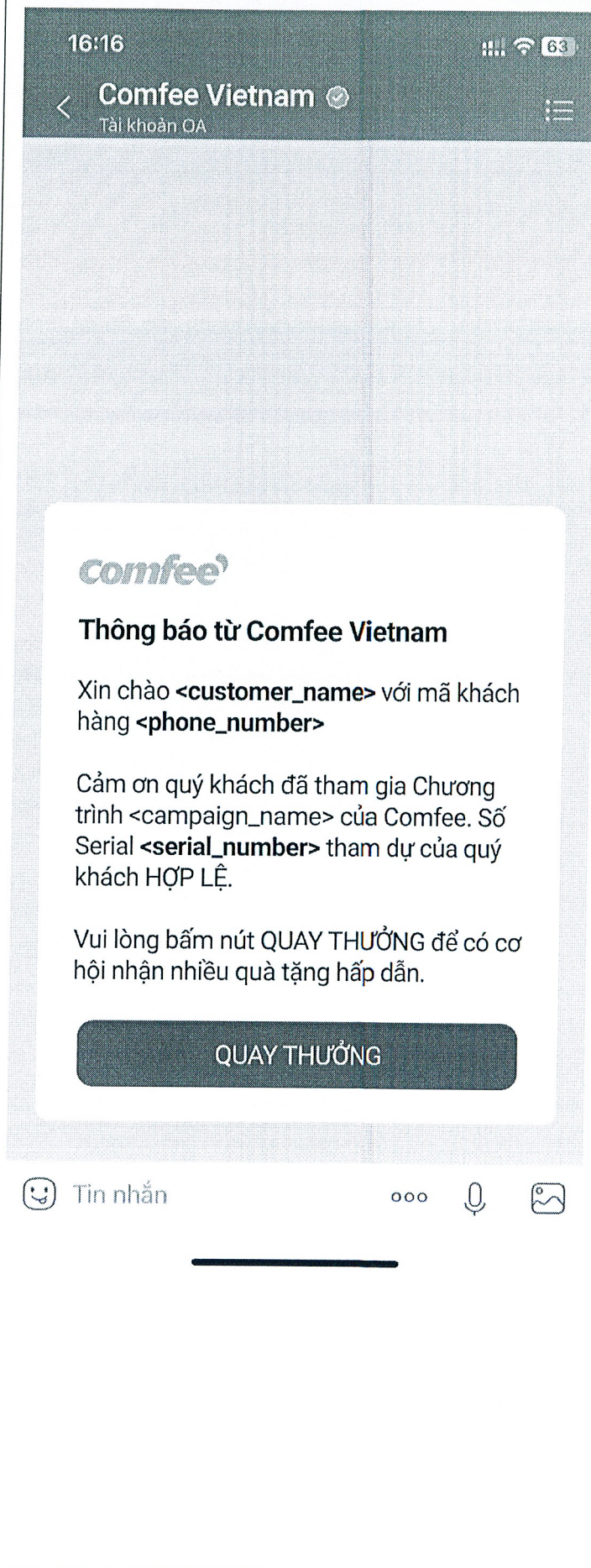
Zalo OA Comfee Vietnam là tài khoản Zalo chính thức của nhãn hàng Comfee. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ sử dụng Zalo OA Comfee Vietnam để làm kênh thông báo đến khách hàng trong khuôn khổ của chương trình khuyến mại này.

Trường hợp 1: Nếu thông tin mua hàng hợp lệ:

“Thông báo từ Comfee Vietnam

Xin chào <customer_name> với mã khách hàng <phone_number>

Cảm ơn quý khách đã tham gia Chương trình <campaign_name> của Comfee. Số Serial <serial_number> tham dự của quý khách HỢP LỆ.



Vui lòng bấm nút **QUAY THƯỞNG** để có cơ hội nhận nhiều quà tặng hấp dẫn.”

Khách hàng nhấn vào **QUAY THƯỞNG** để được chuyển đến Ứng dụng chương trình với giao diện “Quà của tôi”.

Tại giao diện “Quà của tôi” sẽ thấy hiển thị phần “Vòng quay may mắn” sau đó nhấn vào “Quay ngay” để chuyển đến giao diện quay thưởng.

06:09

Trang chủ Zalo

Quà của tôi



Ô quay

Số serial	84783792729373
Cửa hàng	ĐIỆN MÁY CHỢ LỚN
Trạng thái	Chưa quay
Ngày dự thưởng	16/09/2024 - 16:40

Quay ngay



Bạn đã nhận được

01 iPhone 17 Pro 256GB

Số serial	84783792729373
Cửa hàng	ĐIỆN MÁY CHỢ LỚN
Ngày dự thưởng	16/09/2022 - 16:40

Nhập thông tin



Chúc bạn may mắn lần sau

Số serial	84783792729373
Cửa hàng	ĐIỆN MÁY CHỢ LỚN
Ngày dự thưởng	16/09/2022 - 16:40

Lịch sử tham gia Scan Serial Quà của tôi

0787
CÔNG
TNH
HÀM T
HBA V
YỒ H

06:09



Trang chủ

Zalo



comfee
Đồ chơi châu Âu

**Mặt chuẩn Châu Âu
CỒI CHẤT GEN Z**

Áp dụng từ 18/04/2020 - 18/08/2020

Sắm điều hòa Comfee
rinh Smartphone trendy

**30 IPHONE 17
PRO 256GB***

Bạn có 01 lượt

	QUAY NGAY	

Hotline **1900 5588 20**

557-C.1
TY
H
TIÊU DÙNG
ỆT NAM
S CHỈ M

Trường hợp 2: Nếu thông tin mua hàng không hợp lệ:

“Thông báo từ Comfee Vietnam

Xin chào <customer_name> với mã khách hàng <phone_number>

Cảm ơn quý khách đã tham gia Chương trình <campaign_name> của Comfee. Số Serial <serial_number> tham gia dự thưởng của quý khách **KHÔNG HỢP LỆ** với lý do <status>

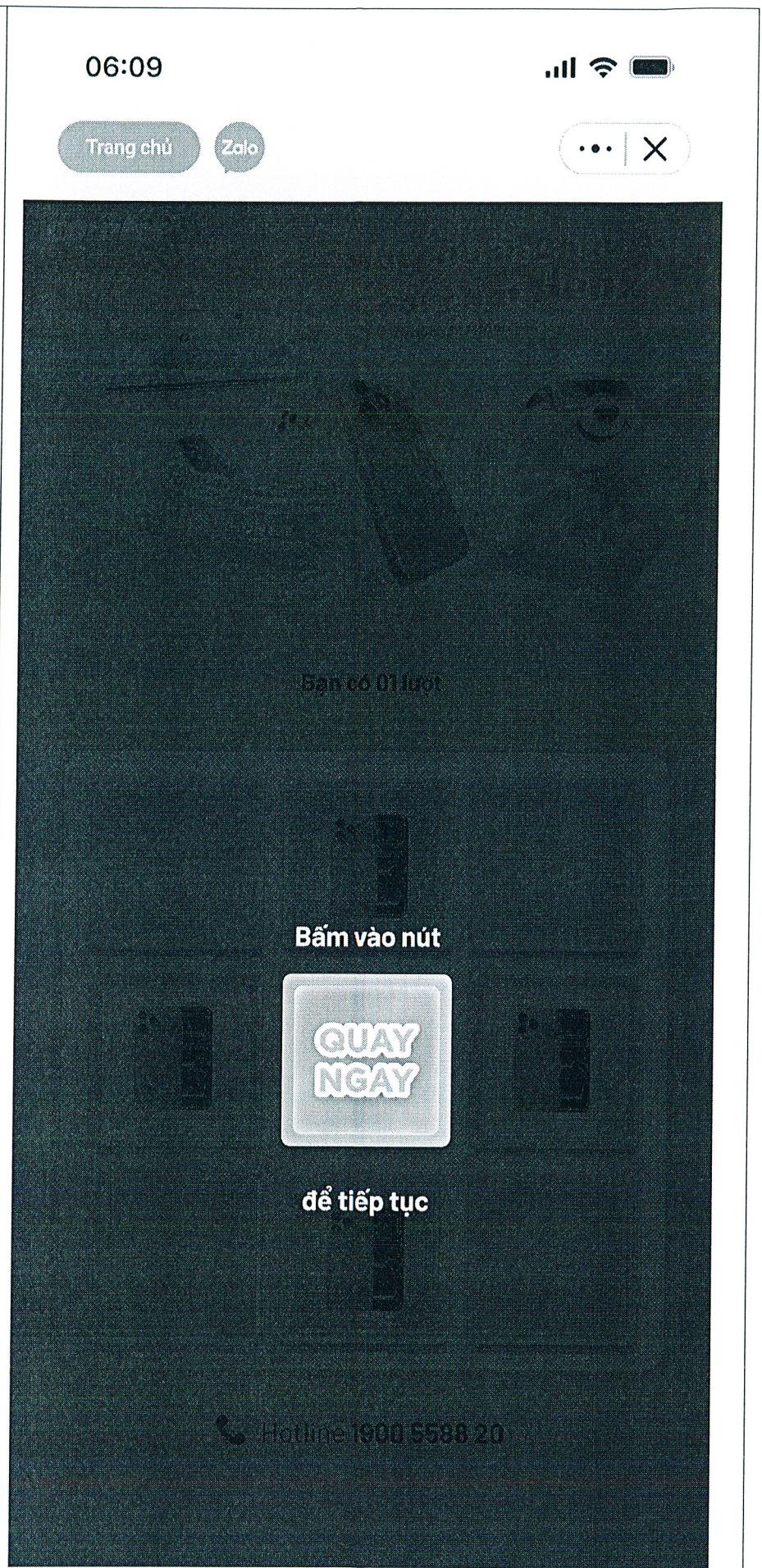
Vui lòng kiểm tra thông tin và bấm nút **THAM GIA LẠI** để thao tác tham gia lại chương trình.”



Bước 8

Tại giao diện quay thưởng, Khách hàng bấm vào nút màu vàng “QUAY NGAY”, trong vòng tối đa 05 phút, màn hình sẽ hiển thị kết quả giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng chương trình.

Ví dụ: Ảnh minh họa kết quả quay thưởng trúng giải đặc biệt như hình bên.



06:09



Trang chủ

Zalo



comfee
Đầu tiên Châu Âu

**Mặt chuẩn Châu Âu
CÓOL chất GEN Z**

Áp dụng từ 18/04/2026 - 18/08/2026

Sắm điệu hòa Comfee
với Smartphone trendy

30 IPHONE 17
PRO 256GB*

Bạn có 01 lượt

	QUAY NGAY	

Hotline **1900 5588 20**

87
NG
NH
M
VI
HC

06:09



Trang chủ

Zalo



Chúc Mừng

Bạn đã nhận được

01 iPhone 17 Pro 256GB

Tổng đài sẽ liên hệ bạn trong vòng 5-7 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng

Mã xác thực: V163W36E32D056

Tiếp tục quay

Nhập thông tin giao hàng

Tham gia bằng hoá đơn mới

 Hotline **1900 5588 20**

 Lịch sử tham gia

 Scan Serial

 Quà của tôi

55. T. H. ÈU. TI. C.

- Ứng dụng sẽ xác định ngẫu nhiên các giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng tham gia. Khách hàng thực hiện chơi từng lượt, khi khách hàng ấn vào nút màu vàng theo mũi tên “QUAY NGAY” trên giao diện quay thưởng, màn hình sẽ tự động hiện ra kết quả quà tặng của khách hàng. Màn hình hiển thị quà tặng nào thì khách hàng được xác định trúng giải thưởng đó.

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng theo quy định tại Mục 8.5 của thể lệ này.

Lưu ý:

- Thời hạn cuối để khách hàng nhập/quét mã serial và chụp/tải Chứng từ mua hàng là 23 giờ 00 phút ngày 25/08/2026.

- Thời hạn cuối để khách hàng tự thao tác quay xác định trúng thưởng trên ứng dụng Comfee là 23 giờ 59 phút ngày 28/08/2026.

- Thông tin mua hàng hợp lệ là thông tin mua hàng đáp ứng đủ các điều kiện như sau:

+ Ngày mua, thanh toán, kích hoạt bảo hành (Đối với kênh GT (*)): từ 07 giờ 00 phút ngày 18/04/2026 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 25/08/2026.

(*) Đối với kênh GT được hiểu là các cửa hàng không thuộc danh sách: Điện Máy Xanh, Điện Máy Chợ Lớn, Nguyễn Kim, FPT Shop, Aeon, MediaMart, Pico, VHC), sản phẩm tham gia chương trình phải được kích hoạt bảo hành trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

+ Ngày nhận hàng:

- Đối với khách hàng mua hàng trực tiếp: từ 07 giờ 00 phút ngày 18/04/2026 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 18/08/2026.

- Đối với khách hàng mua hàng trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee, các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop): từ 07 giờ 00 phút ngày 18/04/2026 đến 22 giờ 00 phút ngày 25/08/2026.

+ Chứng từ mua hàng được xuất từ hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc, tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee hoặc các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop) trong Thời Gian Khuyến Mại, có tối thiểu 01 (một) Sản Phẩm Khuyến Mại trong 01 (một) Chứng từ mua hàng.

+ Chứng từ mua hàng còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa thông tin. Khách hàng giữ lại Chứng từ mua hàng và được yêu cầu nộp lại nếu trúng các Giải theo thể lệ chương trình.

+ Khách hàng không được đổi/ trả Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua thuộc các Chứng từ mua hàng/ mã serial đã tham gia chương trình trừ trường hợp có lỗi từ nhà sản xuất.

+ Các trường hợp thông tin mua hàng không đáp ứng được các điều kiện trên thì được xem là thông tin mua hàng không hợp lệ.

+ Lưu ý:

- Nếu ban tổ chức chương trình có bằng chứng chứng minh khách hàng có dấu hiệu gian lận bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng Chứng từ mua hàng giả mạo, sử dụng các công cụ/phần mềm tác động đến hệ thống/ứng dụng của chương trình, Công ty TNHH Sản Phẩm

Tiêu Dùm Toshiba Việt Nam có quyền khóa tính năng tham gia chương trình trên số điện thoại và thiết bị khách hàng gian lận, đồng thời hủy kết quả trúng thưởng của khách hàng và/hoặc thu hồi giải thưởng đã trao.

- Khách hàng có thể nhấn vào mục “điều khoản và điều kiện” tại giao diện Ứng dụng để đọc rõ thông tin chi tiết về thể lệ chương trình, cơ cấu giải thưởng, cách thức tham gia chương trình.

- Bằng việc nhấn vào nút “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình.” ở Bước 4, khách hàng hiểu và đồng ý cho Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùm Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone được thu thập, xử lý các thông tin mà khách hàng đã cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm) cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại, trao thưởng và chăm sóc khách hàng cùng với các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật liên quan tới chương trình khuyến mại này (như lưu trữ, báo cáo, phục vụ hoạt động kế toán, kiểm toán, thanh tra, hậu kiểm), đồng thời, việc xử lý thông tin nói trên sẽ tuân thủ theo chính sách xử lý dữ liệu cá nhân của các bên gồm: Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùm Toshiba Việt Nam đăng tải tại: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/chinh-sach-bao-mat>; Chính sách bảo mật và quyền riêng tư được đăng tải tại: <https://www.gotit.vn/policy> của Công ty Cổ phần Dayone.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùm Toshiba Việt Nam có trách nhiệm:

- Thông báo chương trình khuyến mại tại địa điểm thực hiện khuyến mại;

- Thường xuyên cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại Ứng dụng: <https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026> để khách hàng nắm được cơ cấu và số lượng giải còn lại trước khi tham gia chương trình. Cụ thể, khách hàng thực hiện từ Bước 1 đến Bước 4 theo quy định về “Cách thức, thủ tục tham gia chương trình” tại Mục 8.1 Thể lệ, tại màn hình của Bước 4, khách hàng thực hiện các bước sau để xem “Danh sách trúng thưởng” và “Số lượng quà tặng còn lại”:

Bước 1: Khách hàng ấn chọn “điều khoản và điều kiện” tại dòng “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình”	Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị ra 03 trường thông tin gồm: “Thể lệ chương trình”, “Danh sách trúng thưởng”, “Số lượng quà tặng còn lại”
---	---

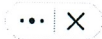


06:09



Trang chủ

Zalo



comfee®

Mát chuẩn Châu Âu
Cool chất GEN Z
Áp dụng từ 18/04/2026 - 18/08/2026



Cửa hàng

Khác

Tên cửa hàng

Cửa hàng 123

Ngày mua hàng

24/09/2024

Tên model

CFS-10VCB1F-V

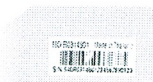
Quét hoặc Nhập Serial

12345685



Hướng dẫn

Nhập hoặc scan số serial trên thân máy



Mã giới thiệu (nếu có)

Cửa hàng 123

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình

Tiếp tục

06:09



Trang chủ

Zalo



Thể lệ
chương trình

Danh sách
trúng thưởng

Số lượng quà
tặng còn lại

1. Tên chương trình khuyến mại: MÁT CHUẨN CHÂU ÂU COOL CHẤT GEN Z
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm máy lạnh mang nhãn hàng Comfee được phân phối và bảo hành bởi Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (Sau đây gọi tắt là "Sản Phẩm Khuyến Mại").
3. Thời gian khuyến mại: Từ 07 giờ 00 ngày 18/04/2026 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 18/08/2026 (sau đây được gọi tắt là "Thời Gian Khuyến Mại").
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (danh sách kèm theo), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop) và trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả người tiêu dùng (là công dân hợp pháp đang sinh sống tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên) thực hiện mua Sản Phẩm Khuyến Mại tại địa bàn khuyến mại trong Thời Gian Khuyến Mại.

375

NG

VHI

TIẾ

VIỆT

40

Bước 3: Khách hàng ấn chọn “Danh sách trúng thưởng” để xem danh sách người trúng giải của chương trình

Bước 4: Khách hàng ấn chọn “Số lượng quà tặng còn lại” để xem cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình

06:09

Trang chủ Zolo

Thể lệ chương trình	Danh sách trúng thưởng	Số lượng quà tặng còn lại
Số giải đã trúng		9 / 30
Số ĐT	Giải trúng	Thời gian
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026
xxxxxx6969	Iphone 17 Pro 256 GB	8:30 SA 20/05/2026

06:09

Trang chủ Zolo

Thể lệ chương trình	Danh sách trúng thưởng	Số lượng quà tặng còn lại	
Số giải đã trúng		9 / 30	
Giải thưởng	Tên giải	Số giải thưởng	Số còn lại
Giải Đặc Biệt	Iphone 17 Pro 256 GB	30	21

37-C
FY
DÙN
NAM
CHINH

- Đối với khách hàng mua hàng trực tiếp: Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi mua Sản Phẩm Khuyến Mại và tham gia khuyến mại về số lượng các khách hàng đã mua Sản Phẩm Khuyến

Mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng mua Sản Phẩm Khuyến Mại.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng mua Sản Phẩm Khuyến Mại, đăng ký tham gia chương trình thông qua Ứng dụng theo hướng dẫn tại thể lệ này. Sau khi khách hàng lựa chọn hoặc nhập thông tin theo yêu cầu và chụp hoặc tải hình ảnh Chứng từ mua hàng tại Bước 4 gửi về hệ thống, trong vòng tối đa 60 giây kể từ thời điểm nhập thông tin, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn của Zalo trong vòng 24h.” với nội dung như sau:

“Thông báo từ Comfee Vietnam

Xin chào ABC với mã khách hàng 123456789

Cảm ơn quý khách đã tham gia Chương trình MẬT CHUẨN CHÂU ÂU COOL CHÁT GENZ của Comfee. Số Serial xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tham dự của quý khách HỢP LỆ.

Vui lòng bấm nút QUAY THƯỞNG để có cơ hội nhận nhiều quà tặng hấp dẫn. ”

Trong đó:

- + “ABC” là tên khách hàng.
- + “123456789” là số điện thoại khách hàng.
- + “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx” là mã số Serial được in trên sản phẩm Comfee gồm 22 ký tự chữ cái và số tự nhiên được sắp xếp theo thứ tự ngẫu nhiên.

- Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều lượt quay đổi thưởng, với mỗi Sản Phẩm Khuyến Mại, tương ứng với mỗi mã Serial hợp lệ sẽ có 01 lượt quay, không hạn chế số lượt quay khách hàng nhận được trong Thời Gian Khuyến Mại.

- Khách hàng thực hiện quay từng lần, mỗi lần tương ứng với 01 lượt quay cho đến khi hết số lượt quay nhận được.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt quay đổi thưởng được hiển thị tại màn hình Ứng dụng của chương trình	Hình ảnh minh họa lượt quay đổi thưởng:
---	---

06:09



Trang chủ

Zalo



Bạn có 01 lượt

Bấm vào nút



để tiếp tục

Hotline 1900 5588 20

W.03
SẢN
TOS
ANH P

06:09



Trang chủ

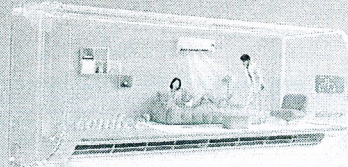
Zalo



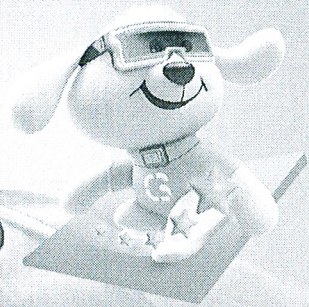
comfee'
Đầu bếp Châu Âu

**Matchuẩn Châu Âu
CỒL CHẤT GEN Z**

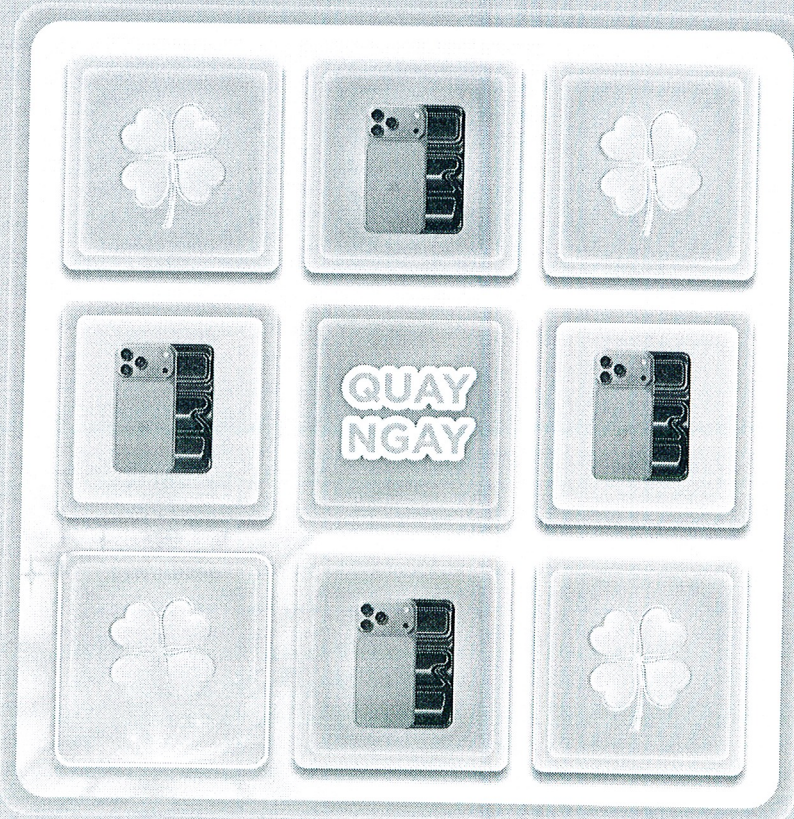
Áp dụng từ 18/04/2026 - 18/04/2026



Sản điều hòa Comfee'
rinh Smartphone trendy
**30 iPhone 17
PRO 256GB***



Bạn có 01 lượt



 Hotline 1900 5588 20

0787
CÔNG
TNI
PHẨM
HIBA V
HỒN

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến phát hành 10.000 lượt quay

- Số điện thoại sử dụng tài khoản Zalo của khách hàng là cơ sở để Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam gọi xác nhận và thông báo trúng thưởng tới khách hàng, và để khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng theo thể lệ. Vì vậy, Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác khi đăng ký tham gia chương trình để đảm bảo quyền lợi của mình.

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu đối chiếu các thông tin trên hệ thống khác với các thông tin do khách hàng cung cấp.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Tối đa trong vòng 05 phút kể từ khi khách hàng hoàn tất thực hiện thao tác nhấn nút “QUAY NGAY” ở Bước 8 Mục 8.1 trong thời gian từ 07 giờ 00 phút ngày 18/04/2026 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 28/08/2026.

- Các thức xác định trúng thưởng: Việc trúng thưởng được thực hiện thông qua phần mềm điện tử sẽ xác định ngẫu nhiên các giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng tham gia. Khách hàng đăng ký tham gia chương trình theo hướng dẫn tại Mục 8.1 của thể lệ để xác định trúng thưởng.

- Trường hợp khách hàng nhận được Lượt quay không thực hiện quay đổi thưởng trong thời gian quy định, lượt quay không còn giá trị tham gia chương trình.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi khách hàng thực hiện lượt quay đổi thưởng tại hệ thống phần mềm điện tử (Hệ thống được thiết lập để xác định giải thưởng một cách ngẫu nhiên) sẽ trả kết quả trúng thưởng trực tiếp trên màn hình Ứng dụng trong vòng tối đa 05 phút. Đồng thời, trong vòng 02 phút kể từ khi xác định kết quả trúng thưởng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn trúng thưởng được gửi từ Zalo OA của Comfee Vietnam đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để đăng ký tham gia chương trình trước đó. Trường hợp tin nhắn từ Zalo OA Comfee Vietnam bị lỗi/không thể gửi được (quá 02 phút kể từ khi xác định kết quả trúng thưởng mà khách hàng vẫn chưa nhận được tin nhắn), hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS từ đầu số có tên GOTIT.VN tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình để thông báo giải thưởng.

Chi tiết thông báo trúng thưởng:

	<p>Hình ảnh hiển thị trên màn hình Ứng dụng quay thưởng</p>	<p>Nội dung tin nhắn trúng thưởng từ Zalo OA của Comfee Vietnam khách hàng đã dùng để đăng ký tham gia chương trình trước đó</p>	<p>Nội dung tin nhắn SMS trúng thưởng gửi từ đầu số GOTIT.VN nếu tin nhắn từ Zalo OA Comfee Vietnam bị lỗi/không thể gửi được.</p>
--	---	--	--

557-C
TY
H
TIÊU DÙNG
VIỆT NAM
CHÍNH

Khách hàng trúng thưởng **Giải Đặc Biệt** khi nhận được thông báo trúng thưởng như bên



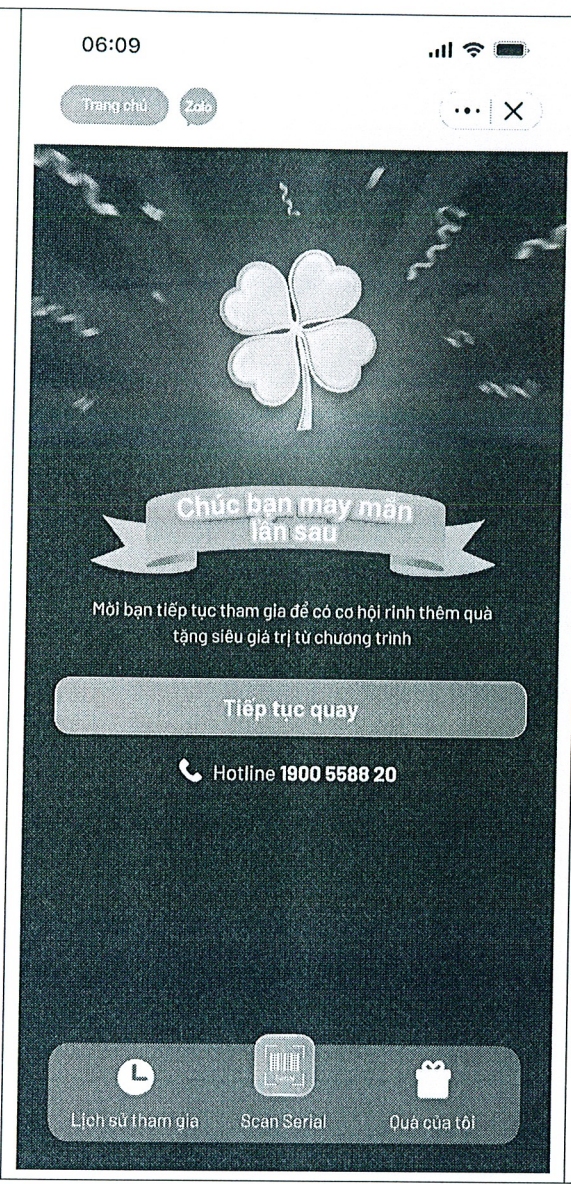
Thông báo từ Comfee Vietnam
Xin chào <customer_name>
với mã khách hàng <phone_number>

Cảm ơn quý khách đã tham gia Chương trình <campaign_name> của Comfee. Chúc mừng bạn đã trúng <gift_name>

Tổng đài Got it sẽ liên hệ bạn trong vòng 5-7 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng.

Chúc mừng QK trung Iphone 17 Pro 256GB tu CT của Comfee.
LH: 1900558820

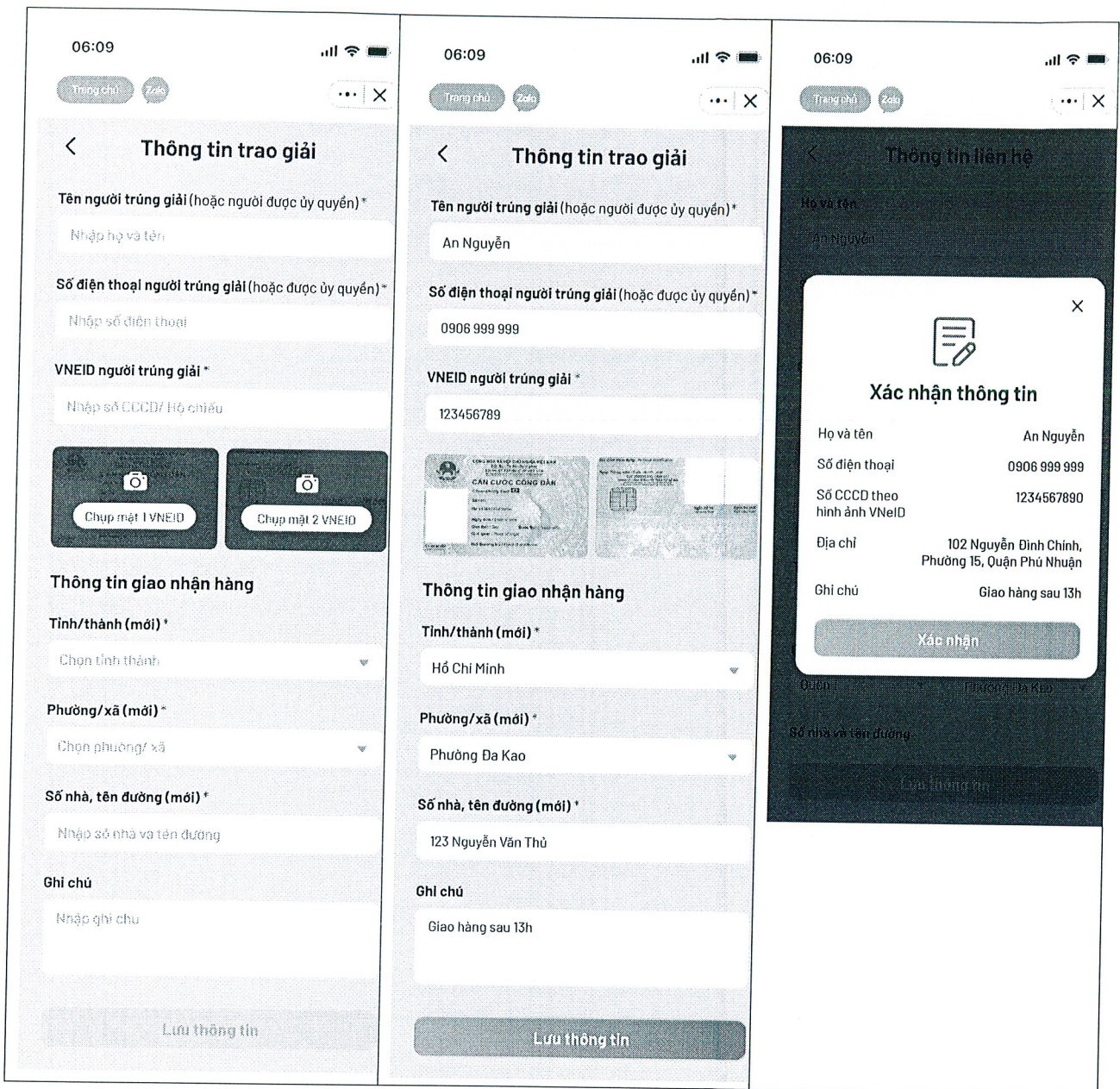


<p>Thông báo không trúng thưởng</p>		<p>Không có tin nhắn</p>	<p>Không có tin nhắn</p>
-------------------------------------	--	--------------------------	--------------------------

787
 ÔNG
 TINI
 3 AM
 SAV
 Ô H

Chú thích: Màn hình sẽ hiển thị nội dung “*Nhập thông tin giao hàng*”. Yêu cầu cung cấp thông tin này không mang tính chất bắt buộc, không ảnh hưởng đến địa điểm, cách thức và thủ tục trao giải thưởng tại Mục 8.6.

Khách hàng bấm vào nút “*Nhập thông tin giao hàng*” sẽ hiển thị ra trường thông tin khách hàng cung cấp từ trái sang phải theo như hình minh họa bên dưới:



Sau khi hoàn tất nhập/chụp các thông tin, khách hàng bấm “Lưu thông tin”, màn hình sẽ hiển thị các thông tin khách hàng đã cung cấp, khách hàng kiểm tra và bấm “Xác nhận” để thông tin được gửi về hệ thống.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

8.6.1 Đối với khách hàng trúng thưởng Giải Đặc biệt:

- **Thời gian, địa điểm trao thưởng:** Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại.

- **Cách thức, thủ tục trao thưởng:**

+ Trong vòng 05 đến 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc đại diện của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng thông qua thông tin mà khách hàng đăng ký tham gia chương trình từ một trong các đầu số hotline: 0707748009, 0795478009, 0795467009, 0795948009, 028 66869286, 02866869366, 02866505346, 02866869166, 02866504956,

02836203801, 1900558820 để thông báo và xin thông tin, địa chỉ của khách hàng nhận thưởng: Hình ảnh căn cước công dân theo trên VneID (2 số CCCD phải khớp nhau). Hình ảnh Màn hình tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi từ Zalo OA Comfee Vietnam hoặc từ GOTIT.VN đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình của khách hàng, Hình ảnh Chứng từ mua hàng hợp lệ qua Zalo OA của Comfee Vietnam. Khách hàng cung cấp thông tin chậm nhất là ngày 07/09/2026

Và Công ty Cổ phần Dayone hướng dẫn khách hàng (nộp tiền thuế thu nhập cá nhân bằng cách chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng có thông tin như bên dưới, đồng thời (ii) gửi hình ảnh chứng từ chuyển tiền/ủy nhiệm chi cho Công ty Cổ phần Dayone thông qua tài khoản Zalo OA “Quà tặng Got It”.

Tên Tài Khoản: Công ty TNHH Sản phẩm tiêu dùng Toshiba Việt Nam

Số tài khoản: 117000005314

Tại Ngân hàng: Vietinbank, chi nhánh 1, TPHCM

Nội dung: HỌ TÊN + CHUYỂN TIỀN THUẾ TNCN + CT TOSHIBA

+ Quà tặng sẽ được vận chuyển đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp thông qua đơn vị vận chuyển của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm nếu thông tin nhận quà mà khách hàng đã cung cấp không chính xác.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ nhận thưởng theo yêu cầu tại mục này.

+ Trường hợp khách hàng trúng giải có đủ điều kiện nhận giải thưởng nhưng không trực tiếp nhận giải thì có thể ủy quyền cho người khác nhận giải. Việc ủy quyền được xem là hợp lệ khi trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, khách hàng dùng đúng số điện thoại trúng giải liên hệ tổng đài 1900558820 hoặc tổng đài gọi ra cho người trúng thưởng và ghi nhận thông báo ủy quyền cho người khác nhận thay với nội dung cuộc gọi gồm cung cấp cho Công ty thông tin của người được ủy quyền bao gồm: họ và tên, Số điện thoại của người được ủy quyền hoặc người trúng cung cấp và xác nhận thông tin ủy quyền bằng văn bản ủy quyền hoặc tin nhắn Zalo hoặc tin nhắn SMS. Cuộc gọi có ghi âm hoặc văn bản ủy quyền hoặc tin nhắn Zalo hoặc SMS để sử dụng làm phương thức xác nhận ủy quyền. Người được ủy quyền cần cung cấp hình ảnh CCCD/Hộ chiếu để nhận thưởng.

8.7. Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Về chi phí trao giải thưởng: Toàn bộ chi phí tổ chức lễ trao thưởng (nếu có) sẽ do Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam chịu trách nhiệm chi trả, khách hàng trúng thưởng không phải trả chi phí khi nhận thưởng.

- Về trách nhiệm nộp thuế Thu nhập: Người trúng thưởng có trách nhiệm chịu thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, ăn ở, chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa chỉ người trúng thưởng khi nhận thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thay mặt khách hàng thực hiện việc kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân cho người trúng thưởng với Giải Đặc Biệt theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

* Đối với các thắc mắc về việc tổ chức trao thưởng chương trình:

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam
- Điện thoại: 1800 1529 (bấm số 4)

* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia, kết quả trúng thưởng và giải thưởng:

- Trung tâm Chăm Sóc khách Hàng - Công ty Cổ phần Dayone
- Điện thoại: 1900 5588 20
- Thư điện tử (email): hotro@gotit.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo cụ thể chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại tại ứng dụng con (Zalo mini app) tại: (<https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026>); trang mạng xã hội của Comfee Việt Nam (<https://www.feelcomfee.com/vn>), và Website của Comfee (<https://www.facebook.com/ComfeeVietnam>).
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng thông qua tin nhắn ZNS/SMS thông qua Ứng dụng: tại: (<https://zalo.me/s/2398583343209795125?c=comfee-april-2026>); trang mạng xã hội của Comfee (<https://www.facebook.com/ComfeeVietnam>), và Website của Comfee (<https://www.feelcomfee.com/vn>)
- Trách nhiệm công bố thông tin khác:
Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai các thông tin về chương trình khuyến mại; phối hợp với các địa điểm Sản Phẩm Khuyến Mại, thông báo đến Khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, hướng dẫn cách thức tham dự Chương trình, cách thức xác định trúng thưởng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Công Ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone chỉ được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại khi có sự cho phép của khách hàng và không phải trả bất cứ chi phí nào.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Mọi khiếu nại, tranh chấp (nếu có xảy ra) sẽ được giải quyết theo đúng quy trình, quy định của pháp luật Việt Nam.

- Trong trường hợp có xảy ra các tranh chấp khác (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại này, thương nhân thực hiện khuyến mại sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN 

(Ký tên & đóng dấu)




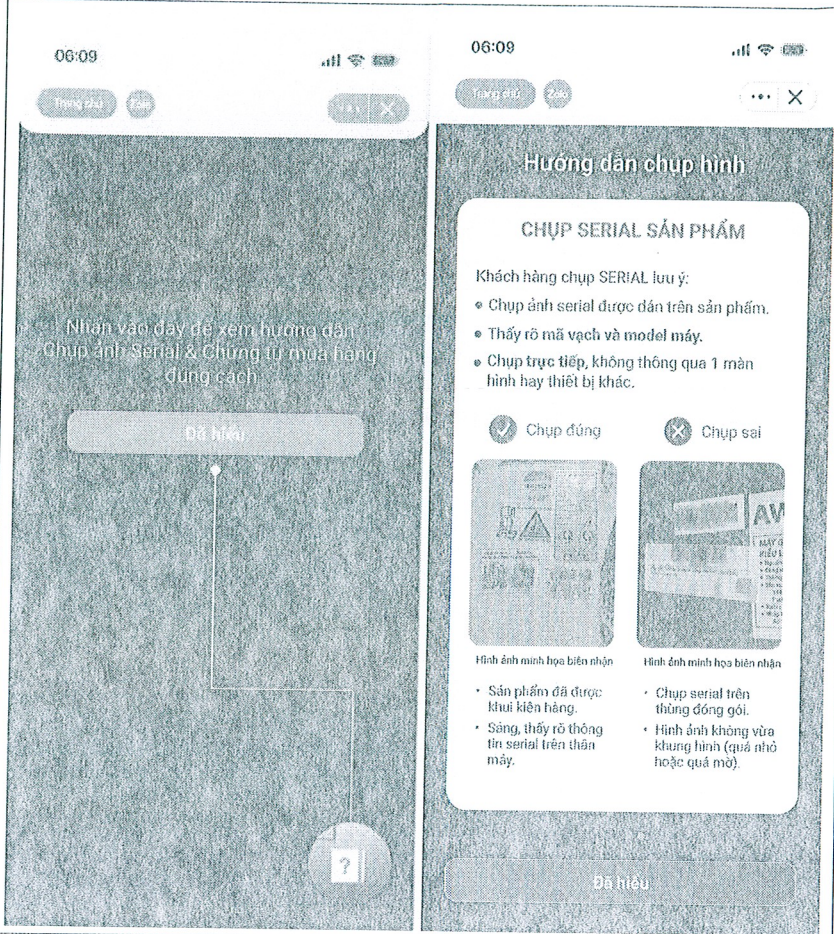

HỒ XUÂN LỘC
Tổng Giám Đốc



HÌNH ẢNH ĐÍNH KÈM THẺ LỆ

1. Hình ảnh hướng dẫn chụp Serial và Chứng từ mua hàng

Khách hàng nhấn nút  để xem hướng dẫn chụp Serial và Chứng từ mua hàng đúng cách.



HƯỚNG DẪN CHỤP HÌNH

CHỤP SERIAL SẢN PHẨM

Khách hàng chụp SERIAL lưu ý:

- Chụp ảnh serial được dán trên sản phẩm.
- Thấy rõ mã vạch và model máy.
- Chụp trực tiếp, không thông qua 1 màn hình hay thiết bị khác.

Chụp đúng Chụp sai

Hình ảnh minh họa hợp biên nhận

- Sản phẩm đã được khai kiến hàng.
- Sàng, thấy rõ thông tin serial trên thân máy.

Hình ảnh minh họa hợp biên nhận

- Chụp serial trên thùng đóng gói.
- Hình ảnh không vừa khung hình (quá nhỏ hoặc quá mờ).

Đã hiểu

0787557
CÔNG TY
TNHH
HÀM TIÊU C
HÀ VIỆT NA
CỔ HỒ CH

06:09 Trung chủ Trang chủ Com

Hướng dẫn chụp hình

CHỤP SẢN PHẨM COMFEE

Khách hàng chụp SẢN PHẨM MỚI lưu ý:

- Chụp ảnh sản phẩm sau khi đã khai kiện hàng.
- Thấy trọn vẹn sản phẩm.
- Chụp trực tiếp, không thông qua 1 màn hình hay thiết bị khác.

Chụp đúng Chụp sai

Hình ảnh minh họa hóa biên nhận

- Sản phẩm đã được khai kiện hàng.
- Sáng, thấy trọn vẹn sản phẩm và logo Comfee.

Hình ảnh minh họa hóa biên nhận

- Sản phẩm còn trong thùng.
- Tối, không rõ nét, sản phẩm bị cắt mất góc, khó xác định.

Đã hiểu

Hướng dẫn chụp hình

CHỤP HOÁ ĐƠN SIÊU THỊ ĐIỆN MÁY

Khách hàng chụp HOÁ ĐƠN lưu ý:

- Thấy rõ tên và giá sản phẩm.
- Thấy rõ tên khách hàng, số điện thoại, mã cửa hàng và ngày mua hàng.
- Chụp trực tiếp, không thông qua 1 màn hình hay thiết bị khác.

Chụp đúng Chụp sai

Hình ảnh minh họa hóa hoá đơn

- Đặt hóa đơn nằm gọn trong một khung hình.
- Sáng, thấy rõ thông tin trên hóa đơn.

Hình ảnh minh họa hóa hoá đơn

- Tối, bị nhòe thông tin trên hóa đơn.
- Hóa đơn không vừa khung hình (quá nhỏ hoặc quá dài).

Đã hiểu

06:09 Trung chủ Trang chủ Com

Hướng dẫn chụp hình

CHỤP BIÊN NHẬN MUA TẠI THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Khách hàng chụp biên nhận lưu ý:

- Thấy rõ tên cửa hàng và ngày mua hàng
- Thấy rõ tên và giá trị đơn hàng
- Chụp trực tiếp hóa đơn, không chụp hóa đơn từ một màn hình khác

Chụp đúng Chụp sai

Hình ảnh minh họa hóa biên nhận

- Đặt hóa đơn nằm gọn trong một khung hình
- Sáng, thấy rõ thông tin trên biên nhận

Hình ảnh minh họa hóa biên nhận

- Tối, bị nhòe thông tin trên biên nhận
- Biên nhận không vừa khung hình (quá nhỏ hoặc quá dài)

Đã hiểu

