

comfee'

COMFEE' *chiều* BẠN TỪNG NGÀY

HOÀN TIỀN TRONG 30 NGÀY ĐẦU TIÊN^(*)

ÁP DỤNG TỪ 15/05/2025 - 14/05/2026

365

NGÀY AN TÂM

1 đổi 1



XEM NGAY CHI TIẾT
CHƯƠNG TRÌNH

^(*) Xem danh sách sản phẩm áp dụng tại: <https://www.feelcomfee.com/vn/bao-hanh>
Mỗi sản phẩm chỉ được hoàn tiền hoặc đổi trả 1 lần duy nhất.
Chương trình không dành cho Khách hàng mua sản phẩm với mục đích bán lại hoặc thương mại.

COMFEE' *chiều* BẠN TỪNG NGÀY

HOÀN TIỀN TRONG 30 NGÀY ĐẦU TIÊN (*)
ÁP DỤNG TỪ 15/05/2025 - 14/05/2026



MỌI THÔNG TIN VUI LÒNG LIÊN HỆ



hoặc



1800 1529

Zalo OA Comfee Vietnam

Hoạt động từ 8:00 – 20:00 từ Thứ 2 đến Chủ Nhật.
Không hoạt động các ngày Lễ, Tết

CHÍNH SÁCH 1 ĐỔI 1

Ngày mua hàng trong
thời gian diễn ra
chương trình

+

365
ngày

CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN

Ngày sản phẩm
được kích hoạt
bảo hành điện tử

+

30
ngày

KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ ĐỂ ĐƯỢC ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI BẢO HÀNH



Đăng kí để
được bảo hành

Khách hàng cần đăng ký bảo hành điện tử trong vòng 14 ngày kể từ ngày mua sản phẩm.

Khách hàng vui lòng giữ lại:

- Hóa đơn VAT hoặc hóa đơn mua hàng hợp lệ để được bảo hành.
- Thùng sản phẩm trong vòng 30 ngày đầu đối với chính sách hoàn tiền.

TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM BỊ LỖI:



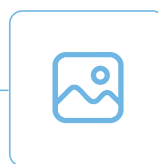
Liên hệ Zalo OA
Comfee Vietnam



Nhấn "Quan Tâm"
Zalo OA
Comfee Vietnam



Liên hệ đổi trả qua
Zalo OA
Comfee Vietnam



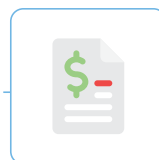
Gửi ảnh/video
sản phẩm lỗi qua
Zalo OA



Thông báo kết quả
và hướng xử lý qua Zalo OA



Comfee
kiểm tra thông tin



Cung cấp hóa đơn VAT
hoặc hóa đơn hợp lệ
và các thông tin theo yêu cầu

Lưu ý:

- Trường hợp bể vỡ mặt kính Bếp từ sẽ nằm ngoài điều kiện bảo hành sản phẩm.
- Giá hoàn tiền trên hóa đơn nhưng không vượt quá giá niêm yết trên trang Website <https://www.feelcomfee.com/vn>
- Đối với chính sách hoàn tiền, Khách hàng cần cung cấp hóa đơn giá trị gia tăng hoặc hóa đơn bán hàng hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình.