

## THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “HÈ NÓNG AI CHIỀU? GUSTO CHIỀU HẾT Ý”

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (“TVCP”) xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý Khách hàng đã luôn hỗ trợ, đồng hành cùng TVCP, ủng hộ sản phẩm COMFEE trong thời gian qua và mong rằng chúng ta sẽ luôn cùng nhau đồng hành trong thời gian tới.

TVCP xin trân trọng thông báo tới Quý Khách hàng thông tin về Chương trình khuyến mại “HÈ NÓNG AI CHIỀU? GUSTO CHIỀU HẾT Ý”

- 1. Phạm vi áp dụng:** Trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee, các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop) và trực tiếp tại hệ thống đại lý, cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc.
- 2. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 07/04/2025 đến ngày 07/09/2025. Chương trình có thể kết thúc sớm nếu hết hàng hoặc hết quà tặng.
- 3. Đối tượng áp dụng:** Dành cho Quý Khách hàng mua sản phẩm máy lạnh thương hiệu Comfee.
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 5. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Túi Comfee Gusto. Số lượng hàng hóa dùng để khuyến mại: **3100 sản phẩm** với tổng giá trị tương đương **310.000.000 VND**
- 6. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

### 6.1. Điều kiện tham gia Chương trình:

Hàng hóa được mua trong thời gian diễn ra Chương trình, đã được thanh toán thành công Đơn hàng, có đầy đủ Hóa đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ và các điều kiện khác được quy định trong Thông báo này.

### 6.2. Cách thức, thủ tục tham gia chương trình:

Khách hàng mua sản phẩm máy lạnh Comfee tại các kênh theo quy định tại Mục 1 Thông báo này (Mục 1. Phạm vi áp dụng) với một trong hai cách dưới đây.

**Cách 1:** Đăng ký nhận túi qua ứng dụng con (mini app). Khách hàng thực hiện theo các Bước hướng dẫn đính kèm;

**Cách 2:** Nhận quà trực tiếp tại cửa hàng/đại lý Khách hàng mua sản phẩm sau khi cung cấp đầy đủ chứng từ mua hàng với nhân viên bán hàng Comfee.



**Bước 1:** Khách hàng truy cập ứng dụng con (mini app) Comfee Vietnam trên nền tảng ứng dụng Zalo (sau đây gọi tắt là “**Ứng dụng**”) để tham gia chương trình khuyến mại, cụ thể:

Sau khi mua sắm theo danh sách Đối tượng áp dụng tại Phạm vi áp dụng trong Thời gian áp dụng khách hàng sẽ nhận được hóa đơn/biên nhận/phiếu thu/chứng từ khác liên quan đến việc mua hàng (sau đây gọi là chung là “**Chứng từ mua hàng**”) để tham gia chương trình. Các cách để tham gia Chương trình:

Cách 1: Sử dụng tính năng scan QR code trên ứng dụng Zalo trên thiết bị di động của khách hàng để quét mã QR có trên tờ rơi, biển quảng cáo (hình minh họa kèm theo), màn hình sẽ chuyển đến ứng dụng để đăng ký tham gia chương trình khuyến mại (Sau đây gọi tắt là “**Ứng dụng**”); hoặc

Cách 2: Khách hàng truy cập vào đường dẫn (link) <https://zalo.me/s/2398583343209795125/> để được điều hướng về Ứng dụng của chương trình, tại màn hình hiển thị của Ứng dụng, Khách hàng nhấn nút “Tham gia chương trình” để đến Bước 2.

Đường dẫn sẽ được thể hiện trong hình ảnh quảng cáo (banner) của chương trình đăng tải công khai trên các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee, các sàn giao dịch Thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Tiktok Shop).

**Bước 2:** Tại màn hình hiển thị của Ứng dụng, Khách hàng nhấn nút “Truy cập” để được chuyển đến giao diện Comfee Vietnam xin phép nhận các thông tin của khách hàng tại Bước 3.

**Bước 3:** Sau khi hoàn tất Bước 2, màn hình sẽ hiển thị giao diện “cho phép Comfee nhận các thông tin của bạn”. Khách hàng chạm vào chấm tròn và gạt về bên phải để chia sẻ “Tên, ảnh đại diện Zalo” và “Số điện thoại liên kết với Zalo”. Sau đó, khách hàng ấn chọn “Cho phép” để cho phép Comfee Vietnam nhận thông tin.

**Bước 4:** Sau khi hoàn tất Bước 3, màn hình điều hướng về giao diện chọn/nhập thông tin như hình nêu bên. Khách hàng lựa chọn hoặc nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu vào màn hình hiển thị trên giao diện Ứng dụng tham gia Chương trình bao gồm: - Cửa hàng - Tỉnh thành - Ngày mua hàng - Tên model - Quét hoặc Nhập Serial Sau khi hoàn tất lựa chọn/nhập thông tin, Khách hàng nhấn chọn ô “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình” sau đó nhấn “Tiếp tục”, màn hình sẽ chuyển đến giao diện để Khách hàng chụp hoặc đăng tải Chứng Từ Mua Hàng, hình ảnh sản phẩm, hình ảnh serial.

**Bước 5:** Sau khi hoàn tất Bước 4, tại giao diện hiển thị, khách hàng chụp/tải ảnh Chứng Từ Mua Hàng, hình ảnh sản phẩm, hình ảnh serial theo hướng dẫn.



**Bước 6:** Sau khi hoàn tất Bước 5, trong vòng tối đa 60 giây, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn của Zalo trong vòng 24h.

**Bước 7:** Hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của thông tin mua hàng trong vòng tối đa 24 giờ kể từ khi Khách hàng nhận được thông báo tại Bước 6. Sau khi hoàn tất quá trình kiểm tra, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn gửi đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để tham gia Chương trình từ Zalo OA Comfee Vietnam thông báo trúng thưởng quà tặng khuyến mại của chương trình là Túi Comfee Gusto 100.000 VND đối với mỗi sản phẩm khuyến mại của chương trình.

❖ **Mô tả kết quả hệ thống xác nhận thông tin mua hàng:**

- Trường hợp thông tin mua hàng **hợp lệ** Khách hàng sẽ nhận được thông báo:

“Bạn nhận được một thông báo từ Comfee Vietnam

Xin chào <customer\_name> với mã khách hàng <phone\_number>

Cảm ơn quý khách đã tham gia Chương trình <campaign\_name> của Comfee trong thời gian <time\_range>. Chúc mừng bạn đã trúng <gift\_name> bằng số Serial <serial\_number>

Comfee sẽ liên hệ bạn trong vòng 5-7 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng.”

- Trường hợp thông tin mua hàng **không hợp lệ** Khách hàng sẽ nhận được thông báo:

“Bạn nhận được một thông báo từ Comfee Vietnam

Xin chào <customer\_name> với mã khách hàng <phone\_number>

Cảm ơn quý khách đã tham gia Chương trình <campaign\_name> của Comfee trong thời gian <time\_range>. Số Serial <serial\_number> tham gia dự của quý khách **KHÔNG HỢP LỆ**.

Vui lòng kiểm tra thông tin và bấm nút **THAM GIA LẠI** hoặc **LIÊN HỆ HOTLINE** để được hỗ trợ.”

❖ **Lưu ý:**

- Thời hạn cuối để khách hàng nhập/quét mã serial và chụp/tải Chứng Từ Mua Hàng là 22 giờ 00 phút ngày 12/09/2025.



- Thời hạn cuối để khách hàng tự thao tác quay xác định trúng thưởng trên ứng dụng Comfee là 22 giờ 30 phút ngày 13/09/2025.
- Thông tin mua hàng hợp lệ là thông tin mua hàng đáp ứng đủ các điều kiện như sau:
  - + Ngày mua, thanh toán: từ 07 giờ 00 phút ngày 07/04/2025 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 07/09/2025.
  - + Ngày nhận hàng:
    - Đối với khách hàng mua hàng trực tiếp: từ 07 giờ 00 phút ngày 07/04/2025 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 09/09/2025.
    - Đối với khách hàng mua hàng trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee, các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop): từ 07 giờ 00 phút ngày 07/04/2025 đến 22 giờ 00 phút ngày 11/09/2025.
  - + Chứng Từ Mua Hàng được xuất từ hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc, tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee hoặc các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, TikTok Shop) trong Thời Gian Khuyến Mại, có tối thiểu 01 (một) Sản Phẩm Khuyến Mại trong 01 (một) Chứng Từ Mua Hàng.
  - + Chứng Từ Mua Hàng còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa thông tin. Khách hàng giữ lại Chứng Từ Mua Hàng và được yêu cầu nộp lại nếu trúng các Giải theo thể lệ chương trình.
  - + Khách hàng không được đổi/ trả Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua thuộc các Chứng Từ Mua Hàng/ mã serial đã tham gia chương trình.
  - + Các trường hợp thông tin mua hàng không đáp ứng được các điều kiện trên thì được xem là thông tin mua hàng không hợp lệ.

**Lưu ý:**

- Nếu ban tổ chức chương trình có bằng chứng chứng minh khách hàng có dấu hiệu gian lận bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng Chứng Từ Mua Hàng giả mạo, sử dụng các công cụ/phần mềm tác động đến hệ thống/ứng dụng của chương trình, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền khóa tính năng tham gia chương trình trên số điện thoại khách hàng gian lận, đồng thời hủy kết quả trúng thưởng của khách hàng và/hoặc thu hồi giải thưởng đã trao.
- Khách hàng có thể nhấn vào mục "điều khoản và điều kiện" tại giao diện Ứng dụng để đọc rõ thông tin chi tiết về thể lệ chương trình, cơ cấu giải thưởng, cách thức tham gia chương trình.



· Bằng việc nhấn vào nút “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình.” ở Bước 4, khách hàng hiểu và đồng ý cho Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Công ty Cổ phần Dayone được thu thập, xử lý các thông tin mà khách hàng đã cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm) cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại, trao thưởng và chăm sóc khách hàng cùng với các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật liên quan tới chương trình khuyến mại này (như lưu trữ, báo cáo, phục vụ hoạt động kế toán, kiểm toán, thanh tra, hậu kiểm), đồng thời, việc xử lý thông tin nói trên sẽ tuân thủ theo chính sách xử lý dữ liệu cá nhân của các bên gồm: Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam đăng tải tại: <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn/chinh-sach-bao-mat>; Chính sách bảo mật và quyền riêng tư được đăng tải tại: <https://www.gotit.vn/policy> của Công ty Cổ phần Dayone

## **7. Quy định về trao thưởng**

- Thời gian, địa điểm trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại tại Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc theo thỏa thuận của Các Bên.
- Cách thức, thủ tục trao thưởng: Trong vòng 05 đến 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc Công ty Cổ phần Dayone sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng thông qua thông tin mà khách hàng đăng ký tham gia chương trình từ đầu số hotline 028 35122215; 028 35122198; 028 35122256 hoặc 028 66869466 để xin thông tin địa chỉ của khách hàng nhận thưởng. Theo đó, TVCP và bên thứ ba được ủy quyền bởi TVCP sẽ hỗ trợ Khách hàng trúng thưởng vận chuyển Túi Comfee Gusto 100.000 VND tới Khách hàng.
- Quà tặng sẽ được vận chuyển đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp thông qua đơn vị vận chuyển của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm nếu thông tin nhận quà mà khách hàng đã cung cấp không chính xác
- + Khi nhận thưởng, khách hàng cần cung cấp các chứng từ nhận thưởng sau:
  - Hình ảnh Màn hình tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi từ Zalo Comfee Vietnam hoặc từ GOTIT.VN đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình của khách hàng.
  - Hình ảnh Chứng Từ Mua Hàng hợp lệ.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ nhận thưởng theo yêu cầu tại mục này.

**Lưu ý: Không giới hạn số lần tham gia chương trình của mỗi khách hàng trên một số điện thoại. Thông tin của mỗi sản phẩm hợp lệ chỉ được phép tham gia chương trình một lần.**

**8. Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên**

- Về chi phí trao giải thưởng: Khách hàng trúng thưởng không phải trả chi phí khi nhận thưởng.
- Về trách nhiệm nộp thuế Thu nhập: Người trúng thưởng có trách nhiệm chịu thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

\* Đối với các thắc mắc về việc tổ chức trao thưởng chương trình và giải thưởng:

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam
- Điện thoại: 1800 1529 (bấm số 4)

\* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia, kết quả trúng thưởng:

- Trung tâm Chăm Sóc khách Hàng - Công ty cổ phần Dayone.
- Điện thoại: 1900 5588 20
- Thư điện tử (email): [hotro@gotit.vn](mailto:hotro@gotit.vn)

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành cùng COMFEE.

**Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam**



**Hồ Xuân Lộc**  
**Tổng Giám Đốc**