

CHƯƠNG TRÌNH 1 ĐỔI 1 TRONG 365 NGÀY DÀNH CHO SẢN PHẨM MÁY LẠNH COMFEE

1. Thời gian áp dụng:

- Thời gian mua hàng: Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026 hoặc đến khi có thông báo mới.
- Thời gian áp dụng 1 đổi 1: Trong vòng 365 ngày kể từ ngày mua hàng thuộc thời gian diễn ra chương trình.

2. Nội dung chương trình:

Khách hàng sẽ được đổi trả sản phẩm Máy lạnh Comfee theo phương thức 1 đổi 1 đối với trường hợp hư hỏng các linh kiện sau: dàn nóng, dàn lạnh hoặc máy nén.

Nếu sản phẩm bị hư hỏng ở dàn lạnh thì sẽ được đổi nguyên sản phẩm cục lạnh, nếu sản phẩm bị hư hỏng ở dàn nóng hoặc máy nén thì sẽ được đổi nguyên sản phẩm cục nóng.

3. Các sản phẩm và đối tượng được áp dụng cụ thể trong chương trình:

No	Mã cục nóng	Mã cục lạnh	Đối tượng áp dụng
1	CFS-10FWFC-V	CFS-10FWFF-V	Tất cả khách hàng
2	CFS-13FWFC-V	CFS-13FWFF-V	Tất cả khách hàng
3	CFS-18FWFC-V	CFS-18FWFF-V	Tất cả khách hàng
4	CFS-10VGPC	CFS-10VGPF	Tất cả khách hàng
5	CFS-13VGPC	CFS-13VGPF	Tất cả khách hàng
6	CFS-18VGPC	CFS-18VGPF	Tất cả khách hàng
7	CFS-25VGPC	CFS-25VGPF	Tất cả khách hàng
8	CFS-28VAFC-V	CFS-28VAFF-V	Tất cả khách hàng
9	CFS-10VGDC	CFS-10VGDF	Tất cả khách hàng
10	CFS-13VGDC	CFS-13VGDF	Tất cả khách hàng
11	CFS-18VGDC	CFS-18VGDF	Tất cả khách hàng
12	CFS-10VGEC	CFS-10VGEF	Tất cả khách hàng
13	CFS-13VGEC	CFS-13VGEF	Tất cả khách hàng
14	CFS-10VCB1C-V	CFS-10VCB1F-V	Tất cả khách hàng
15	CFS-13VCB1C-V	CFS-13VCB1F-V	Tất cả khách hàng
16	CFS-10VHAFC	CFS-10VHAFF	Tất cả khách hàng
17	CFS-13VHAFC	CFS-13VHAFF	Tất cả khách hàng
18	CFS-18VHAFC	CFS-18VHAFF	Tất cả khách hàng
19	CFS-09FGYC	CFS-09FGYF	Tất cả khách hàng
20	CFS-12FGYC	CFS-12FGYF	Tất cả khách hàng
21	CFS-10VGXC	CFS-10VGXF	Tất cả khách hàng
22	CFS-13VGXC	CFS-13VGXF	Tất cả khách hàng
23	CFS-18VGXC	CFS-18VGXF	Tất cả khách hàng
24	CFS-25VGXC	CFS-25VGXF	Tất cả khách hàng
25	CFS-28VGXC	CFS-28VGXF	Tất cả khách hàng



TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM
TEL: 84-28-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM
TEL: 84-28-3897 5433

26	CFS-10VDMC	CFS-10VDMF	Tất cả khách hàng
27	CFS-13VDMC	CFS-13VDMF	Tất cả khách hàng
28	CFS-18VDMC	CFS-18VDMF	Tất cả khách hàng
29	CFS-10VGBC	CFS-10VGBCF	Tất cả khách hàng
30	CFS-13VGBC	CFS-13VGBCF	Tất cả khách hàng
31	CFS-10VCB1C-V	CFS-10VCB1F-V	Tất cả khách hàng
32	CFS-13VCB1C-V	CFS-13VCB1F-V	Tất cả khách hàng
33	CFS-10VDGC-V	CFS-10VDGF-V	Tất cả khách hàng
34	CFS-13VDGC-V	CFS-13VDGF-V	Tất cả khách hàng
35	CFS-18VDGC-V	CFS-18VDGF-V	Tất cả khách hàng
36	CFS-10VWGC-V	CFS-10VWGF-V	Tất cả khách hàng
37	CFS-13VWGC-V	CFS-13VWGF-V	Tất cả khách hàng
38	CFS-18VWGC-V	CFS-18VWGF-V	Tất cả khách hàng
39	CFS-10VAFC-V	CFS-10VAFF-V	Tất cả khách hàng
40	CFS-13VAFC-V	CFS-13VAFF-V	Tất cả khách hàng
41	CFS-18VAFC-V	CFS-18VAFF-V	Tất cả khách hàng
42	CFS-25VAFC-V	CFS-25VAFF-V	Tất cả khách hàng

4. Điều kiện áp dụng

- Sản phẩm do Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP) nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam.
- Khách hàng cần phải cung cấp những thông tin dưới đây để thực hiện chương trình:
 - Sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành điện tử trong vòng 14 ngày kể từ ngày mua sản phẩm và trước khi Khách hàng thực hiện bất kỳ yêu cầu tham gia chương trình 1 đổi 1. Về chi tiết cách thức kích hoạt bảo hành điện tử, Quý Khách hàng vui lòng đăng ký tại link: <https://www.feelcomfee.com/vn/bao-hanh/dang-ky-bao-hanh> hoặc gọi hotline 1800 1529 để được hỗ trợ.
 - Chính sách 1 đổi 1 chỉ áp dụng cho sản phẩm có ngày bảo hành điện tử hoặc hóa đơn mua hàng kể từ ngày 01.01.2026.
 - Hóa đơn bán hàng hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Số seri máy sản phẩm còn nguyên vẹn không tẩy xóa.
 - Tất cả phụ kiện gốc đi kèm với sản phẩm. Trong trường hợp phụ kiện bị thiếu hoặc thất lạc, phụ kiện đó sẽ không được cung cấp mới lại.
 - Tình trạng bề ngoài sản phẩm vẫn còn nguyên vẹn, không bị trầy móp.
 - Thông tin Khách hàng: Tên, địa chỉ, số điện thoại.
 - Sản phẩm được 1 đổi 1 trong trường hợp hư hỏng (thùng đàn nóng /dàn lạnh, hư máy nén) được xác định bởi trạm bảo hành Ủy quyền của TVCP.

Ngoài ra, sản phẩm phải đáp ứng các quy định về sử dụng và lắp đặt được nêu trong chính sách bảo hành của Toshiba Việt Nam hoặc trong sách hướng dẫn lắp đặt và sử dụng đi kèm trong sản phẩm.

- Trường hợp sản phẩm cùng loại không còn tồn kho, Khách hàng sẽ được đổi sang sản phẩm tương đương giá thành cùng với sản phẩm đã mua. Trong trường hợp khách muốn nâng cấp sản phẩm, khách cần bù chênh lệch giữa giá trị sản phẩm cũ và sản phẩm mới.

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER

72 - 74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM

TEL: 84-28-3824 2818

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM

TEL: 84-28-3897 5433

- Trường hợp chỉ thay thế cục nóng hoặc cục lạnh, nhưng sau khi lắp đặt thiết bị mới không tương thích hoặc không thể vận hành ổn định với cục còn lại hiện hữu của Khách hàng, Công ty sẽ tiến hành thay thế nguyên bộ (bao gồm cả cục nóng và cục lạnh) để đảm bảo hệ thống hoạt động đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.

5. Kênh tiếp nhận bảo hành

- Hotline Comfee: 1800 1529
- Website: <https://www.feelcomfee.com/vn>
- Zalo Official Account: Comfee Vietnam
- Trạm bảo hành ủy quyền của TVCP trên toàn quốc
- Đại lý bán hàng chính hãng.

Lưu ý:

- TVCP có quyền xác minh thông tin, yêu cầu thông tin cá nhân của Khách hàng, Hóa đơn mua sản phẩm và từ chối hoàn trả nếu phát hiện sai phạm hoặc khai báo sai sự thật.
- Mọi quyết định của TVCP liên quan đến chương trình (bao gồm xét duyệt đổi trả) là cuối cùng và không thể khiếu nại.
- Việc tham gia chương trình đồng nghĩa với việc Khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều khoản & Điều kiện này.
- TVCP có quyền chỉnh sửa, tạm dừng hoặc kết thúc chương trình bất kỳ lúc nào, không cần báo trước nếu có lý do chính đáng.



TM. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam



Hồ Xuân Lộc
Tổng Giám Đốc

TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72 - 74 NGUYEN THI MINH KHA ST., XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM
TEL: 84-28-3824 2818
HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, LINH XUAN WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM
TEL: 84-28-3897 5433