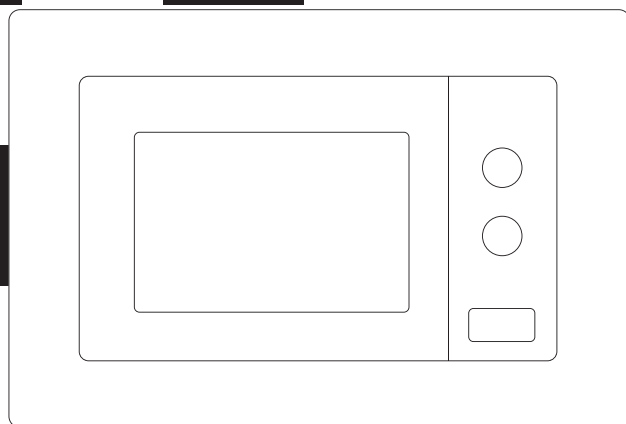


comfee'

Lò vi sóng âm

Hướng dẫn sử dụng

CMW-S20KB



CÁT GIỮ CẨN THẬN SÁCH HƯỚNG DẪN NÀY

Hãy đọc kỹ các hướng dẫn này trước khi sử dụng lò vi sóng và giữ gìn hướng dẫn cẩn thận.

Nếu bạn làm theo hướng dẫn, lò sẽ hoạt động tốt được nhiều năm.

CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA ĐỂ TRÁNH TIẾP XÚC VỚI NĂNG LƯỢNG VI SÓNG QUÁ MỨC

- (A) Không cố vận hành lò khi cửa mở vì có thể tiếp xúc với năng lượng vi sóng. Không được làm gãy/vỡ hoặc can thiệp vào khóa liên động an toàn.
- (B) Không đặt bất kỳ vật nào vào giữa mặt trước của lò và cửa lò hoặc để đất cát hoặc dư lượng chất tẩy rửa tích tụ trên các bề mặt bí kín.
- © **CẢNH BÁO:** Nếu cửa hoặc ron cửa bị hỏng không được sử dụng lò cho đến khi được người có chuyên môn thẩm quyền sửa chữa.

NHẮC NHỞ

Nếu không được giữ gìn ở trạng thái sạch sẽ, bề mặt của thiết bị có thể bị xuống cấp, ảnh hưởng đến tuổi thọ của thiết bị và dẫn đến tình huống nguy hiểm.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy:	CMW-S20KB
Điện áp/Tần số định mức:	230 V~ 50 Hz
ĐẦU VÀO ĐỊNH MỨC (Vi sóng):	1270 W
ĐẦU RA ĐỊNH MỨC (Vi sóng):	800 W

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

02

▲ CẢNH BÁO

Để giảm nguy cơ cháy nổ, điện giật, thương tích cho người hoặc tiếp xúc với năng lượng quá mức của lò vi sóng khi sử dụng thiết bị này, hãy tuân theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản sau:

1. Đọc và tuân thủ hướng dẫn cụ thể: "CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA ĐỂ TRÁNH TIẾP XÚC VỚI NĂNG LƯỢNG VI SÓNG QUÁ MỨC".
2. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan, tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan. Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và thực hiện việc bảo dưỡng của người dùng khi không có sự giám sát.
3. Để thiết bị và dây điện nguồn ngoài tầm với của trẻ em dưới 8 tuổi.
4. Nếu dây nguồn bị hỏng, việc thay thế phải do nhà sản xuất, trung tâm bảo hành hoặc những người có trình độ tương tự thực hiện để tránh nguy hiểm.
5. **CẢNH BÁO:** Đảm bảo tắt thiết bị trước khi thay bóng đèn để tránh nguy cơ bị điện giật.

6. CẢNH BÁO: Sẽ rất nguy hiểm nếu bất kỳ ai không có chuyên môn thẩm quyền thực hiện bất kỳ dịch vụ bảo dưỡng hoặc sửa chữa nào liên quan đến tháo lắp bảo vệ chống tiếp xúc với năng lượng vi sóng.
7. CẢNH BÁO: Chất lỏng và các thực phẩm khác không được làm nóng trong hộp kín bởi chúng có thể nổ.
8. Khi hâm nóng thức ăn trong hộp nhựa hoặc hộp giấy, hãy canh chừng lò vì có khả năng bốc cháy.
9. Chỉ dùng các dụng cụ thích hợp đối với lò vi sóng.
10. Nếu có khói bốc ra, hãy tắt hoặc rút phích cắm của thiết bị và đóng cửa để dập tắt lửa.
11. Hâm nóng đồ uống bằng vi sóng có thể dẫn đến hiện tượng sôi trào chậm, vì thế phải cẩn thận khi cầm hộp chứa.
12. Các chất được chứa trong bình sữa và lọ đựng thức ăn trẻ em phải được khuấy hoặc lắc đều và kiểm tra nhiệt độ trước khi sử dụng để tránh bị bỏng.
13. Trứng còn nguyên vỏ và trứng đã luộc có vỏ cứng không nên làm nóng trong lò vi sóng bởi chúng có thể nổ, ngay cả sau khi dừng quá trình làm nóng của lò vi sóng.
14. Nên vệ sinh và loại bỏ thức ăn bám trong lò vi sóng thường xuyên.

15. Không giữ gìn lò vi sóng trong điều kiện sạch sẽ có thể dẫn đến bề mặt bị xuống cấp tác động xấu đến tuổi thọ của thiết bị và có thể gây ra tình huống nguy hiểm.
16. Chỉ sử dụng đầu dò nhiệt độ được khuyến nghị đối với loại lò vi sóng này. (đối với các lò được trang bị để sử dụng đầu dò cảm biến nhiệt.)
17. Lò vi sóng phải được hoạt động trong trạng thái mở cửa trang trí. (đối với các lò có cửa trang trí.)
18. Thiết bị này được thiết kế để sử dụng cho mục đích gia dụng.
19. Lò vi sóng được dùng để làm nóng thức ăn và đồ uống. Việc sấy khô thức ăn hoặc quần áo và làm nóng miếng đệm giữ ẩm, dếp lê, xốp cao su, vải ẩm và những thứ tương tự có thể dẫn đến nguy cơ bị thương, bắt lửa hoặc cháy nổ.
20. Không được đựng thức ăn và đồ uống bằng hộp kim loại khi nấu bằng lò vi sóng.

21. Không được vệ sinh thiết bị bằng máy vệ sinh bằng hơi nước.
22. Không được lắp đặt thiết bị phía sau cửa trang trí để tránh quá nhiệt. (Điều này không áp dụng cho thiết bị có cửa trang trí.)
23. Lò vi sóng được thiết kế cho việc lắp đặt âm tường.
24. Cần cẩn thận để tránh làm xê dịch đĩa xoay khi lấy hộp đựng ra khỏi thiết bị. (Dành cho thiết bị cố định và thiết bị âm tường được sử dụng ở độ cao bằng hoặc trên 900mm tính từ mặt sàn và có đĩa xoay có thể tháo rời. Nhưng điều này không áp dụng cho thiết bị có cửa ngang gắn bản lề bên dưới.)
25. Phải tích hợp thiết bị ngắt kết nối vào hệ thống dây điện cố định theo đúng quy định về hệ thống dây điện.

ĐỌC KỸ VÀ GIỮ LẠI ĐỂ THAM KHẢO TRONG TƯƠNG LAI

ĐỂ GIẢM NGUY CƠ THƯƠNG TẬT CHO NGƯỜI. HÃY LẮP ĐẶT NỔ ĐẤT

03

▲ NGUY HIỂM

Nguy cơ điện giật

Chạm vào một số bộ phận bên trong có thể gây thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong. Không tháo rời thiết bị này.

▲ CẢNH BÁO

Nguy cơ điện giật

Nổ đất không đúng cách có thể gây điện giật. Chỉ cắm vào ổ điện sau khi đã lắp đặt và nổ đất thiết bị đúng cách.

Thiết bị này phải được nổ đất. Trong trường hợp mạch điện bị chập mạch, nổ đất sẽ làm giảm nguy cơ điện giật bằng cách cung cấp dây thoát cho dòng điện.

Thiết bị này được trang bị dây điện có dây nổ đất với phích cắm có chân nổ đất. Phích cắm phải được cắm vào ổ cắm được lắp đặt và nổ đất đúng cách.

Hãy hỏi ý kiến của thợ điện hoặc nhân viên bảo dưỡng có chuyên môn nếu chưa hiểu rõ hoàn toàn các hướng dẫn nổ đất hoặc nghi ngờ không biết thiết bị đã được nổ đất đúng cách hay chưa.

▲ CẢNH BÁO

Nếu cần sử dụng dây nguồn nối dài, chỉ sử dụng dây nối dài 3 dây.

1. Một dây nguồn ngắn được cung cấp để giảm rủi ro do vướng hoặc vấp phải dây dài.
2. Nếu sử dụng bộ dây dài hoặc dây nguồn nối dài:
 - 1) Định mức dòng điện được đánh dấu của bộ dây hoặc dây nguồn nối dài ít nhất phải bằng định mức dòng điện của thiết bị.
 - 2) Dây nối dài phải là dây nguồn 3 dây có dây nối đất.
 - 3) Phải bố trí dây nguồn nối dài hơn sao cho không bị treo trên mặt bếp hoặc mặt bàn, nơi trẻ em có thể vô tình kéo hoặc vấp phải.

Phải đảm bảo rút phích cắm của thiết bị khỏi nguồn điện.

1. Vệ sinh khoang lò sau khi sử dụng bằng khăn vải hơi ẩm.
2. Vệ sinh phụ kiện theo cách thông thường bằng nước xà phòng.
3. Khung cửa và ron cửa và các bộ phận lân cận phải được lau chùi cẩn thận bằng khăn ẩm khi bị bẩn.
4. Không sử dụng chất tẩy rửa có tính ăn mòn mạnh hoặc dụng cụ cạo kim loại sắc nhọn để vệ sinh cửa lò vì có thể làm xước bề mặt, dẫn đến vỡ kính.
5. Mẹo vệ sinh—Để thuận tiện cho việc vệ sinh các thành khoang nơi mà thực phẩm nấu chín có thể dính vào: Cho nửa quả chanh vào tô, thêm 300ml (1/2 pint) nước và đun sôi 100% bằng lò vi sóng trong 10 phút. Làm sạch lò vi sóng với khăn vải khô, mềm.

▲ THẬN TRỌNG

Nguy cơ thương tích cá nhân

Sẽ rất nguy hiểm nếu bất kỳ ai không có chuyên môn thẩm quyền thực hiện bất kỳ dịch vụ bảo dưỡng hoặc sửa chữa nào liên quan đến tháo nắp bảo vệ chống tiếp xúc với năng lượng vi sóng.

Xem hướng dẫn về "Vật liệu bạn có thể sử dụng trong lò vi sóng hoặc vật liệu không thể dùng trong lò vi sóng." Có thể có một số đồ dùng phi kim không an toàn khi sử dụng trong lò vi sóng.

Nếu nghi ngờ, bạn có thể kiểm tra đồ dùng đó theo quy trình dưới đây.

Kiểm tra đồ dùng:

1. Đổ đầy 1 cốc nước lạnh (250 ml) vào hộp đựng an toàn với lò vi sóng cùng đồ dùng đang nghi ngờ.
2. Nấu ở công suất tối đa trong 1 phút.
3. Cẩn thận cảm nhận đồ dùng đó. Nếu đồ dùng nấu ăn ấm lên, bạn không nên sử dụng để nấu trong lò vi sóng.
4. Thời gian nấu không được quá 1 phút.

Vật liệu bạn có thể sử dụng với lò vi sóng

Đồ dùng	Ghi chú
Đĩa nướng	Tuân theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Phần đáy của đĩa nướng phải cao hơn đĩa xoay ít nhất 3/16 inch (5 mm). Sử dụng không đúng cách có thể làm cho đĩa xoay bị hỏng.
Bộ dụng cụ ăn	Chỉ an toàn với lò vi sóng. Tuân theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Không dùng các chén đĩa bị nứt hoặc sứt mẻ.
Lọ thủy tinh	Luôn mở nắp. Chỉ dùng để làm nóng thức ăn đến khi vừa ấm. Hầu hết các lọ thủy tinh không chịu nhiệt và có thể vỡ.
Đồ thủy tinh	Chỉ dùng đồ thủy tinh chịu nhiệt với lò. Đảm bảo không có vết nứt kim loại. Không dùng các chén đĩa bị nứt hoặc sứt mẻ.
Túi nấu ăn sử dụng cho lò vi sóng	Tuân theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Không buộc bằng dây buộc kim loại. Tạo những khe hở để hơi nước thoát ra.
Cốc và đĩa giấy	Chỉ hâm nóng/nấu trong thời gian ngắn. Không để lò trong tình trạng không có người giám sát trong khi nấu.
Khăn giấy	Dùng để bọc thức ăn để hâm nóng và thấm mỡ. Chỉ dùng khi có sự giám sát và chỉ nấu trong thời gian ngắn.
Giấy nướng	Dùng như lớp vỏ để chống giọt bắn hoặc dùng làm màng bọc để hấp.
Nhựa	Chỉ an toàn với lò vi sóng. Tuân theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Nên được dán nhãn là "An toàn với Lò vi sóng". Một số hộp nhựa sẽ mềm ra vì thức ăn bên trong nóng lên. "Túi nấu" và túi nhựa đóng chặt nên được rạch lỗ, xỏ lỗ hoặc thông hơi theo chỉ dẫn đóng gói.
Màng bọc thực phẩm	Chỉ an toàn với lò vi sóng. Dùng để bọc thức ăn trong suốt quá trình nấu nhằm giữ ẩm. Không để màng bọc chạm vào thực phẩm.
Nhiệt kế	Chỉ an toàn với lò vi sóng (nhiệt kế thịt và kẹo).
Giấy sáp	Dùng để làm lớp phủ giúp giữ ẩm và ngăn thực phẩm bắn tung tóe.

Vật liệu bạn không thể sử dụng với lò vi sóng

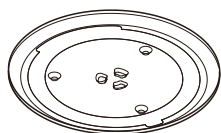
Đồ dùng	Ghi chú
Khay nhôm	Có thể gây hồ quang điện. Cho thức ăn ra đĩa an toàn với lò vi sóng.
Hộp đựng thực phẩm có tay cầm bằng kim loại	Có thể gây hồ quang điện. Cho thức ăn ra đĩa an toàn với lò vi sóng.
Đồ dùng bằng kim loại hoặc có trang trí kim loại	Kim loại bảo vệ thức ăn tránh khỏi năng lượng vi sóng. Viên kim loại có thể gây hồ quang điện.
Dây buộc xoắn bằng kim loại	Có thể gây hồ quang điện và cháy trong lò vi sóng.
Túi giấy	Có thể gây cháy trong lò vi sóng.
Xốp nhựa	Xốp nhựa có thể chảy hoặc làm nhiễm bẩn chất lỏng khi gặp điều kiện nhiệt độ cao.
Gỗ	Gỗ sẽ trở nên khô khi được dùng trong lò vi sóng và có thể vỡ nứt.

▲ TÊN CÁC BỘ PHẬN VÀ PHỤ KIỆN

(Trong trường hợp có bất cứ điểm khác nhau nào giữa thiết bị và hình ảnh trong hướng dẫn sử dụng này, sản phẩm thực tế sẽ được ưu tiên áp dụng.)

Lấy lò và tất cả các vật liệu ra khỏi hộp và khoang lò.

Lò vi sóng đi kèm với các phụ kiện sau:



Đĩa thủy tinh



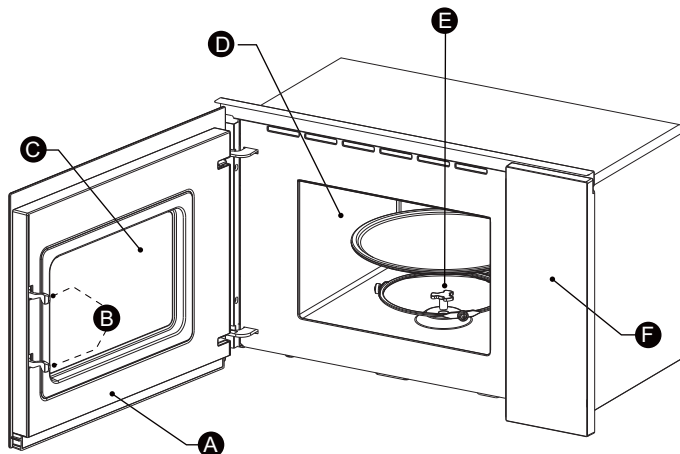
Vòng xoay



Hướng dẫn sử dụng



Trục xoay

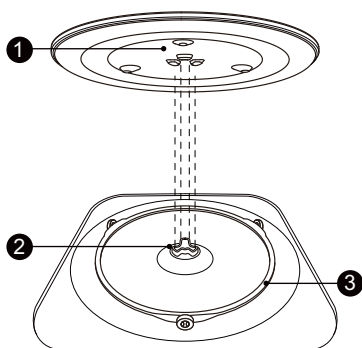


- A) Cửa lò vi sóng
- B) Khóa cửa liên động
- C) Cửa sổ quan sát

- D) Khoang lò
- E) Trục xoay
- F) Bảng điều khiển

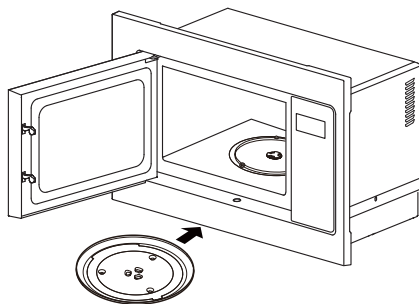
▲ LẮP ĐẶT ĐĨA XOAY

Vệ sinh khoang nấu và đặt đĩa xoay vào đúng vị trí. Đối với trường hợp mới lắp đặt, đảm bảo gỡ hết các băng dính đóng gói và vận chuyển của trục xoay. Trước khi sử dụng thiết bị để nấu thức ăn lần đầu tiên, bạn sẽ cần đặt đĩa xoay vào đúng vị trí. Bạn phải vệ sinh khoang nấu và các phụ kiện.



Làm thế nào để đặt đĩa xoay đúng vị trí:

1. Đặt vòng xoay ③ vào khoang nấu ăn.
2. Đặt đĩa thủy tinh ① lên vòng xoay ③. Lắp sao cho các gờ định vị dưới đáy đĩa xoay khớp vào giữa 3 nan hoa ở trục xoay. Đảm bảo rằng đĩa thủy tinh ① khớp với trục xoay ② ở phần giữa của khoang nấu. Các con lăn trên vòng xoay phải khớp với gờ định vị nằm ở mặt dưới của đĩa xoay.



Lưu ý:

1. Không được dùng thiết bị khi không có đĩa xoay. Đảm bảo đĩa xoay được lắp đặt đúng cách. Đĩa xoay có thể quay theo chiều kim đồng hồ hoặc ngược lại.
2. Không được úp đĩa thủy tinh xuống. Không được tháo đĩa thủy tinh.
3. Cả đĩa thủy tinh và vòng xoay luôn phải được sử dụng trong quá trình nấu.
4. Tất cả thức ăn và hộp chứa thức ăn phải luôn được đặt lên đĩa thủy tinh trong quá trình nấu.
5. Không được cản trở chuyển động đĩa xoay.
6. Nếu đĩa thủy tinh hoặc vòng xoay bị nứt hay vỡ, liên hệ trung tâm bảo hành để được thay thế.

▲ Lắp đặt và kết nối nguồn điện

1. Thiết bị này chỉ dành cho việc sử dụng trong gia đình.
2. Lò này chỉ dành cho việc sử dụng âm tường và âm tủ bếp. Thiết bị không dành cho việc sử dụng trên quầy hoặc sử dụng bên trong tủ đựng.
3. Vui lòng xem hướng dẫn lắp đặt cụ thể.
4. Thiết bị có thể được lắp đặt trong tủ treo tường rộng 60 cm.
5. Thiết bị được trang bị phích cắm và chỉ được kết nối với ổ cắm điện nổi đất được lắp đặt đúng cách.
6. Điện áp chính phải tương ứng với điện áp ghi rõ trên nhãn sản phẩm.
7. Ổ cắm điện phải được lắp đặt và chỉ thợ điện đủ trình độ mới được thay thế dây nguồn. Nếu không thể tiếp cận phích cắm sau khi lắp đặt, phải có thiết bị ngắt kết nối các cực tại địa điểm lắp đặt với khoảng cách giữa các điểm tiếp xúc ít nhất là 3 mm.
8. Không được sử dụng bộ chuyển đổi nguồn, ổ cắm điện di động và các dây nối dài. Việc quá tải có thể dẫn đến nguy cơ hỏa hoạn.
9. Không sử dụng dưới bề mặt bếp và không được để chất lỏng từ các thùng chứa tràn ra các bề mặt mà thiết bị được lắp đặt.

Bề mặt tiếp cận có thể trở nên nóng trong quá trình hoạt động.



Hướng dẫn lắp đặt

Cần lưu ý những điều sau

Kết nối điện

Thiết bị được trang bị phích cắm và chỉ được kết nối với ổ cắm điện có nối đất được lắp đặt đúng cách. Chỉ thợ điện đủ trình độ và tuân thủ các quy định phù hợp mới được lắp đặt ổ cắm điện hoặc thay thế dây nguồn. Nếu không thể tiếp cận phích cắm sau khi lắp đặt, phải cung cấp thiết bị ngắt kết nối cực tại địa điểm lắp đặt với khoảng cách giữa các điểm tiếp xúc ít nhất là 3 mm. Phải đảm bảo việc bảo vệ kết nối khi lắp đặt.

Các dụng cụ phù hợp

Tủ lắp đặt không được có tấm che phía sau thiết bị. Chiều cao lắp đặt tối thiểu: 850 mm. Không được che kín các khe thông gió và cửa hút gió.

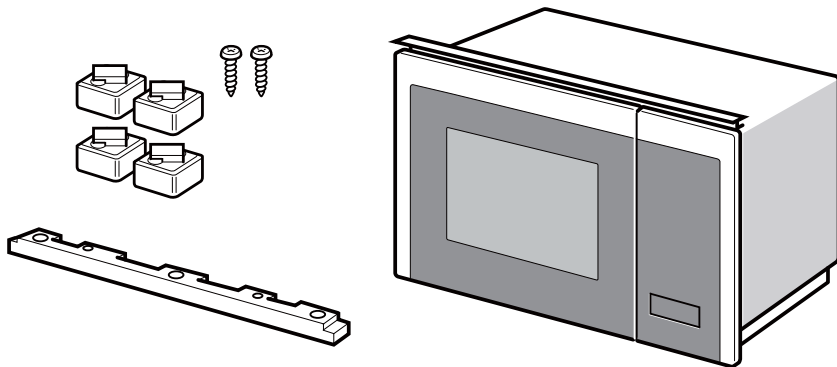
Thiết bị phải đặt trên kệ tủ - Hình 1A

Thiết bị phải đặt trên kệ cao - Hình 1B

Lắp đặt lò - Hình 2

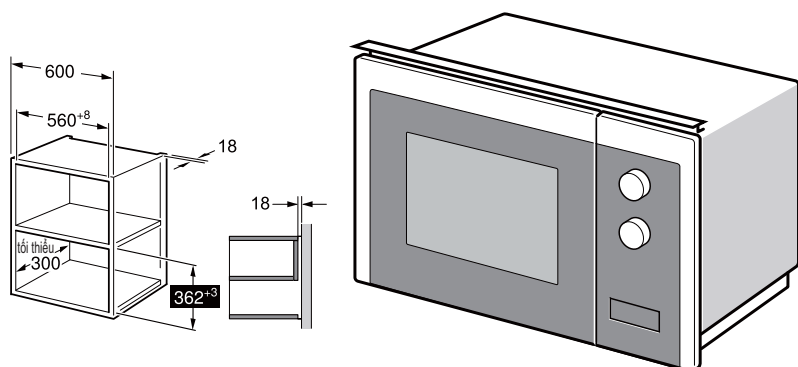
▲ LƯU Ý

Không làm kẹt hoặc uốn cong dây nguồn.

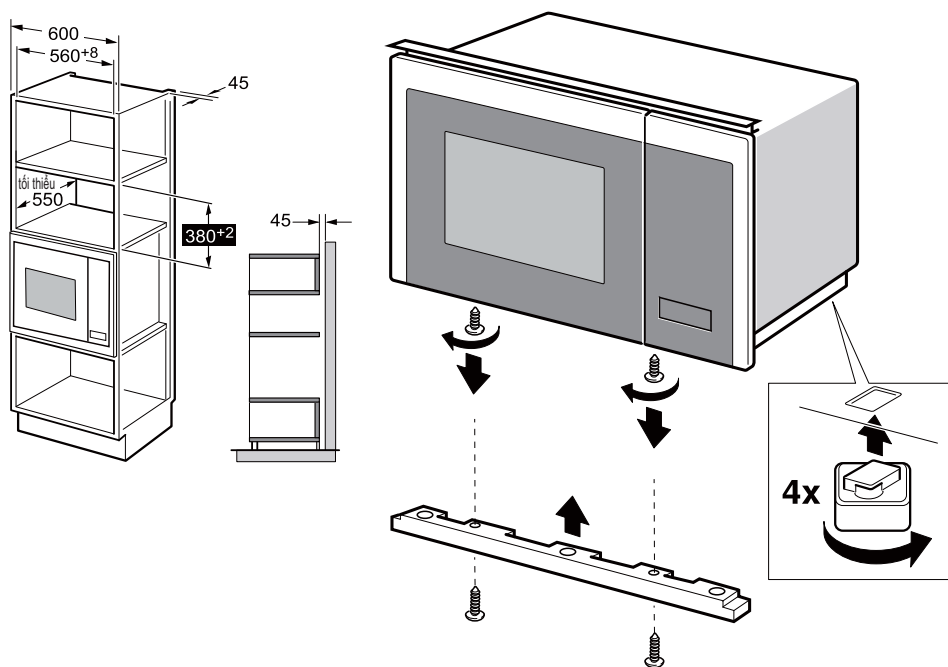


1

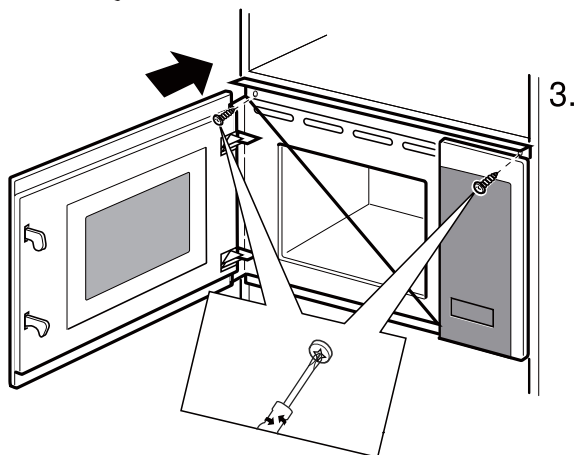
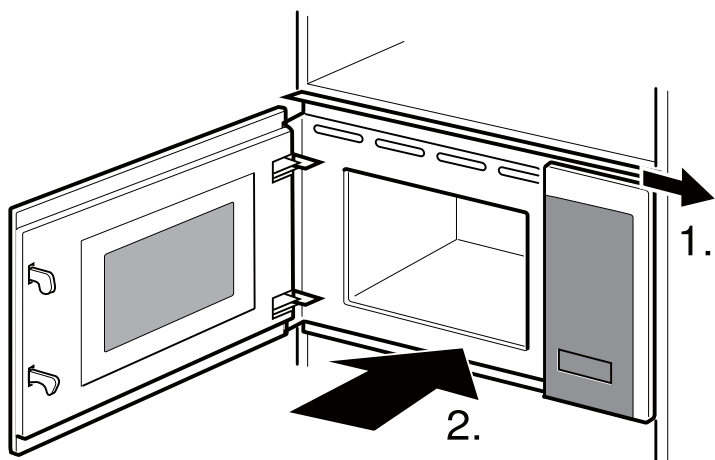
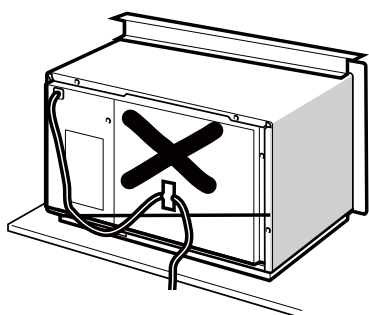
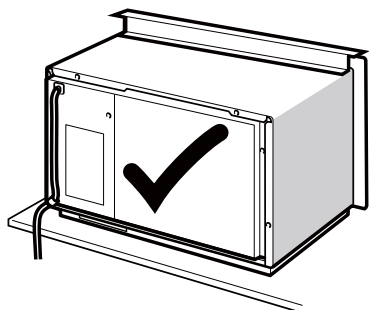
A



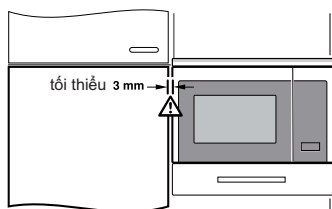
B



2

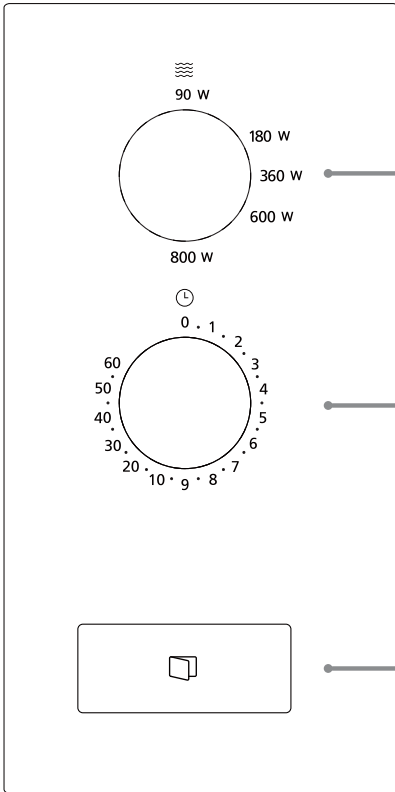


3.



Bảng điều khiển và Hướng dẫn vận hành

Bạn có thể sử dụng bảng điều khiển để sử dụng tất cả chức năng của thiết bị và xem thông tin về trạng thái vận hành.



1

Nút chọn công suất:
Thiết lập công suất lò vi sóng tính bằng W (watt).

2

Công tắc hẹn giờ:
Thiết lập thời gian nấu ăn theo phút.

3

Nút mở cửa: Nhấn nút để mở cửa.

Chức năng của lò vi sóng

Tại đây bạn có thể tìm thấy tổng quan về các chức năng của lò vi sóng.
Bạn có thể tìm thấy các gợi ý về các chức năng của lò vi sóng.

Mức công suất	Chức năng	Sử dụng
90–800	Vi sóng	Rã đông, nấu hoặc hâm nóng thức ăn và chất lỏng.

▲ LƯU Ý

Khi lấy thức ăn ra từ lò vi sóng, vui lòng đảm bảo tắt nguồn điện bằng cách chuyển nút hẹn giờ về số 0 (zero). Nếu không thì việc lò vi sóng hoạt động khi không có thức ăn có thể dẫn đến quá tải nhiệt và hỏng ống dẫn sóng.

Xử lý sự cố

Hiện tượng bình thường

Lò vi sóng gây nhiễu cho việc thu sóng radio và TV

Radio và TV có thể bị nhiễu sóng khi cho lò vi sóng hoạt động. Tương tự đối với các linh kiện điện tử nhỏ như thiết bị xử lý âm thanh, máy hút bụi và quạt điện. Đây là điều bình thường.

Đèn lò vi sóng bị giảm sáng

Trong trạng thái nấu bằng lò vi sóng với công suất yếu, đèn lò có thể giảm độ sáng. Đây là điều bình thường.

Hơi nước tích tụ trên cửa, không khí nóng thoát ra khỏi lỗ thông hơi

Trong quá trình nấu, hơi nước từ thức ăn có thể thoát ra. Hầu hết sẽ thoát ra từ các lỗ thông hơi. Nhưng một số có thể tích tụ lại nơi thoáng mát như cửa lò. Đây là điều bình thường.

Lò vô tình khởi động khi không có thực phẩm bên trong

Cấm vận hành lò mà không có thực phẩm bên trong. Việc này rất nguy hiểm.

SỰ CỐ

NGUYÊN NHÂN CÓ THỂ

CÁCH XỬ LÝ

Không thể khởi động lò.

(1) Không cắm chặt dây nguồn vào ổ cắm điện.

Rút phích cắm. Cắm lại sau 10 giây.

(2) Cháy cầu chì hoặc cầu dao nguồn tự ngắt điện.

Thay cầu chì hoặc khởi động lại cầu dao điện (do kỹ thuật viên của chúng tôi sửa chữa)

(3) Có sự cố với ổ cắm.

Kiểm tra ổ cắm với các thiết bị điện khác.

Lò không làm nóng được

(4) Cửa chưa được đóng đúng cách.

Đóng cửa đúng cách.



Theo chỉ thị về Rác thải Thiết bị Điện và Điện tử (WEEE), WEEE cần được thu gom và xử lý riêng. Nếu muốn thải bỏ sản phẩm này, vui lòng KHÔNG thải bỏ cùng với rác thải sinh hoạt. Vui lòng gửi sản phẩm này đến các điểm thu thập WEEE.

Đăng Ký Bảo Hành

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website: <https://www.feelcomfee.com/vn/bao-hanh>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Comfee Vietnam
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

Liên Lạc Yêu Cầu Bảo Hành

- Yêu cầu bảo hành từ website: <https://www.feelcomfee.com/vn/bao-hanh>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Comfee Vietnam
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (miễn phí cuộc gọi)
- Thời gian tiếp nhận: Thứ hai - Chủ nhật: 8:00 - 20:00
- Ngày lễ, Tết: Tổng đài nghỉ

Điều Khoản Bảo Hành Chi Tiết

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Comfee Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website:

<https://www.feelcomfee.com/vn/bao-hanh>

Thời Hạn Bảo Hành

Sản phẩm được bảo hành 24 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 30 tháng tính từ ngày xuất kho.

Điều Khoản Bảo Hành Rút Gọn

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

comfee'
... is how i feel !