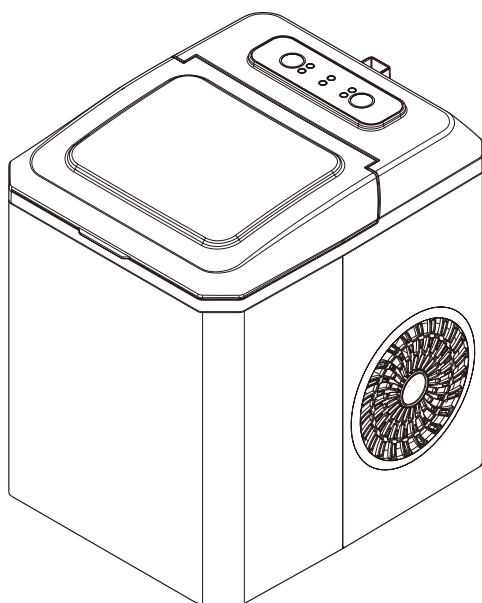


comfee'

家庭用

製 氷 機 取 扱 説 明 書

保 証 書 付 (裏表紙)



RCI12BL1JP(E), RCI12WH1JP(E)

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

ご使用の方へ

お買い上げのお客様へ

このたびはお買い上げ頂きまして、まことにありがとうございます。この商品を安全にご使用していただくため、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。

「保証書」は「お買い上げ日」「お買い上げ店」などの記入を必ず確かめ、大切に保管してください。製品改良のため、予告なく設計・仕様を変更することがあります。詳しくは、販売店またはメーカーにご相談ください。

今後の参考のため、製品の背面または右側のコンプレッサー室の上にある製品の型番と製造番号を記録しておいてください。

型番

製造番号

安全上の注意	02
製品の概要	05
取扱説明書	06
清掃とお手入れ	09
トラブルシューティング	11
仕様	11
保証とアフターサービス	11

安全上の注意

必ずお守りください

本製品は一般家庭用です。

本製品を正しく安全にお使いいただき、お使いになる方や周囲の人への危険や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

本製品をご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

図記号の意味

 警告	この表示の注意事項を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険性がある内容を示しています。
 注意	この表示の注意事項を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害及び物的損害が発生する危険性があることを示しています。
 禁止を示す内容です	 指示に基づく行為を強制する内容です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う おそれがある内容を示しています。

電源コードは正しく使う



分解禁止

- 修理技術者以外の人は絶対に改造・分解・修理を行わない
発火や異常動作によるけがの恐れがあります。
修理はお買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターにご相談ください。



- 本製品は国内専用の一般家庭用です交流 100V 50/60HZ 15A 以外の電源や業務用または使用目的以外には使用しない
破損及び火災の原因になります
- たこ足配線で使わない
エアコン、冷蔵庫、電子レンジなどの大きい電力を使う機器と併用してコンセントや配線器具の定格を超える使い方はしないでください。
たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火の原因になるとともに接続している機器の損傷の恐れがあります。
- 輸送中、本体を 45° 以上に傾けたり、上下を間違えたりしない
コンプレッサーや気密性の保持に損害が生じ、故障の原因になります。
- 製氷機は平面に置き、水平状態を保つ
故障の原因になります。
- 吸込口や排気口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない
感電・異常発熱により発火の原因になります。



水ぬれ禁止

- 本体を丸洗いしたり、水に浸けたり水をかけたりしない
感電やけがの原因になります。



ぬれ手禁止

- 濡れた手で電源プラグや接続プラグの抜き差しをしない
感電やけがの原因になります。



- 電源コードを束ねたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったり、重いものをのせたり、傷つけたり、高温部に近づけたり、加工したり、はさみ込んだりしない
傷んだまま使用すると感電や故障、発熱や発火で火災の原因になります。
- 電源プラグや接続プラグは根元まで確実に差込み、傷んだ電源プラグや接続プラグ、緩んだコンセントは使わない
感電・ショート・発火の恐れがあります。
- 使用中、モーター部分に手を触れない
モーター部分は熱くなり、やけどやけがの原因になります。
- 適正に換気が出来るように、製氷機の上部、後部、左右には 150mm の空間を空ける
故障の原因になります。
- 子供だけで使用させたり、幼児の手の届く所で使用しない
やけど・感電やけがの原因になります。
- オープンや電热器、またその他の熱が発生する機器の近くに置かない
火災の原因になります。

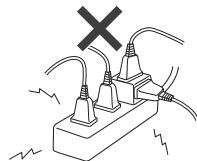


- 異常（異音・異臭・焦げ臭い・動かない・ビリビリと電気を感じる・コードを動かすと通電したりしなかったりするなど）がある時には直ちに電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止する
異常のまま使い続けると、発煙・火災、感電やけがに至る恐れがあります。
修理はお買い上げの販売店または弊社お客様サポートセンターにご相談ください。
- 火中に投じない
引火・爆発の恐れがあります。
- 電源プラグに付いたゴミやほこりは、定期的に乾いた布で取り除く
発火の恐れがあります。
- 清掃の際に引火性液体を使用しないでください。
火災や爆発の原因となる可能性があります。
- 廃棄するときは、販売店や市区町村にご相談ください。
放置して冷媒が漏れると引火・爆発の恐れがあります。
- 電源コードが異常に熱くなる時は、使用を中止する
ショートによる発火の恐れがあります。

- 指定以外のコンセントに差し込まない

電源は指定された電圧で。指定以外の電源を使うと火災や漏電の原因になります。また、延長コードが必要となるような場所には設置しないでください。

本機の電源仕様に合っていないコードに接続すると、コードが過熱して火災の原因になります。



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。



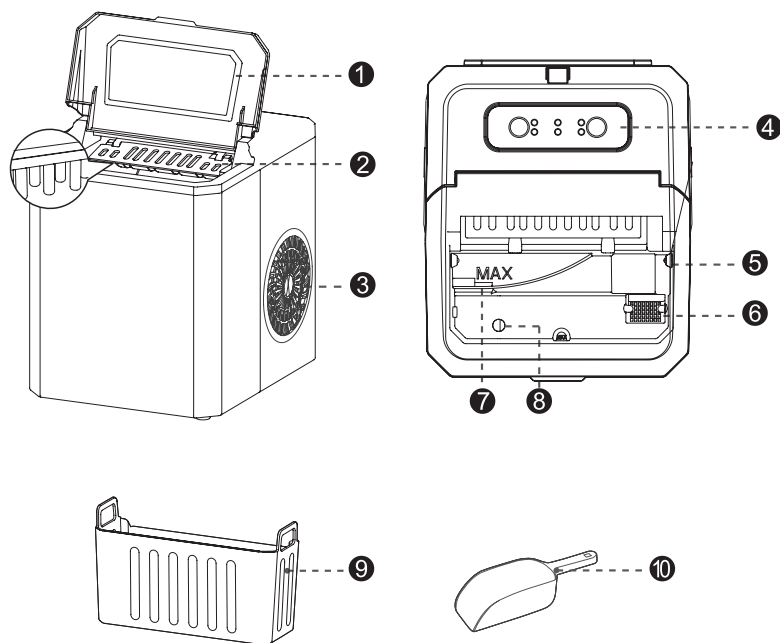
- 電源コードを持って製品を引っ張ったり、持ち上げたりしない
コードが破損し、火災の原因になります。
- 精製水はこの製品には適していません
水道水をお勧めします。



- 屋外で使用しないでください。
故障の原因を防ぎます。
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。電源プラグを抜くときは電源コードを持たず必ず電源プラグ部分を持って引き抜く
発火の原因を防ぎます。
- 電源プラグを抜き差しするときは、必ず運転を止めてから行う
思わぬ事故を防ぎます。

製品の概要

部品の名称



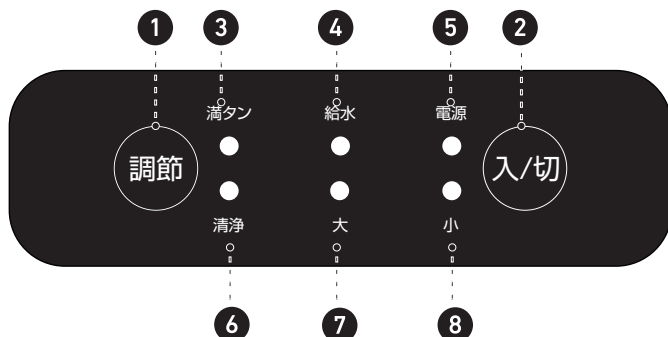
- | | |
|-----------|-------------------|
| 1 大型内部確認窓 | 2 氷かきと蒸発器（氷かきの背後） |
| 3 排気ファン | 4 コントロールパネル |
| 5 氷満杯センサー | 6 フィルター |
| 7 最大給水ライン | 8 排水栓 |
| 9 氷バスケット | 10 氷スコップ |

● 注意

上の画像はイメージです。実際の構成は、現物製品または販売店の規定により異なります

取扱説明書

コントロールパネルの操作



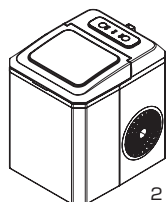
名称		
1	調節	大きい氷モードまたは小さい氷モードを選択します。
2	入 / 切	入 / 切 ボタンを短く押すと製氷機の電源が入ります。
		入 / 切 ボタンを短く押すと、製氷機の電源が切れます。
		スタンバイモードで入 / 切ボタンを 5 秒間長押しすると、製氷機がセルフクリーニングモードに切り替わります。
3	満タン	氷バスケットが満杯になると、このインジケータランプが点灯します。
4	給水	水タンク内の水量が少なくなると、このインジケータランプが点灯します。
5	電源	電源が入るとこのインジケータランプが点灯し、起動中またはシャットダウン中は点滅します。
6	清浄	製氷機がセルフクリーニングモードになると、このインジケータランプが点灯します。
7	大	大きい氷モードを選択すると、このインジケータランプが点灯します。
8	小	小さい氷モードを選択すると、このインジケータランプが点灯します。

● 注意

実際のコントロールパネルはモデルによって異なる場合があります。

初めてお使いになる前に

1. ①2 時間静置する。



2 時間

② 付属品を確認してください。

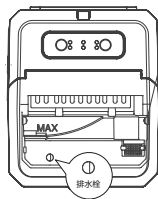
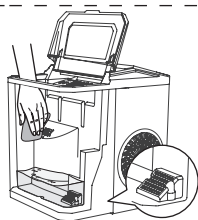


③ 部品が足りない場合カスタマーサービスにご連絡ください。



カスタマーサービス

2. ① 初めて使用する前に、製氷機を徹底的に清掃してください。水を加える前に、フィルターが詰まっていないこと、そしてドレン排水栓が取り付けられているか確認してください。

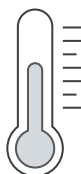


② 最初の 4 サイクル分の氷を廃棄してください。



注意：長期間使用しなかった場合、最初の 4 サイクル分の氷を廃棄してください。

③ 使用温度範囲は 10℃ -38℃です。



10℃ - 38℃

④ 完璧な氷の形になります。

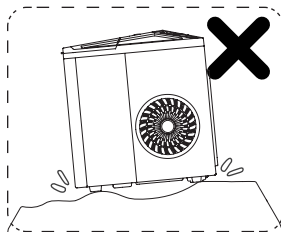
サイクルが多い = 完璧な形状



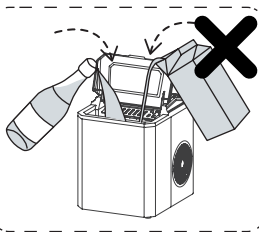
温度変化などの要因により、氷の質は最初の 1～3 サイクルの経過後に安定します。

3. してはならないこと！

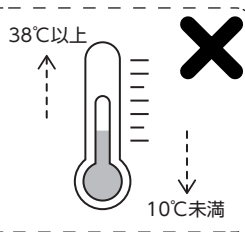
① 不安定な台の上に設置してはなりません。



② 水以外のものを使用しないでください。故障や、変形、氷のくっつきなどの原因になります。

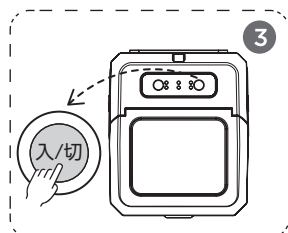
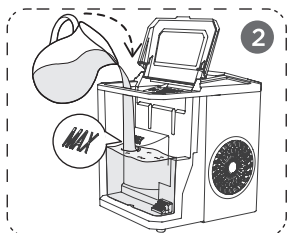
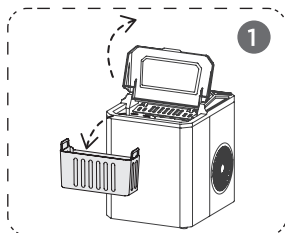


③ 高温または低温の環境では使用しないでください。

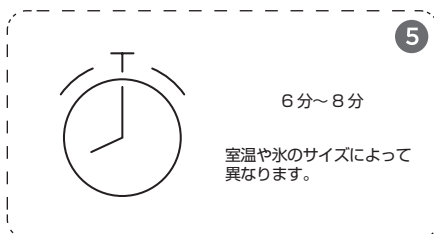
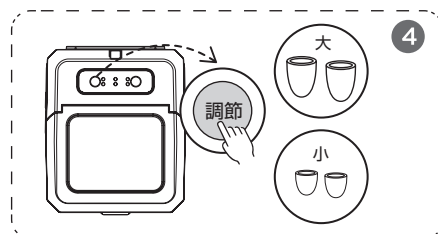


製氷機の使い方

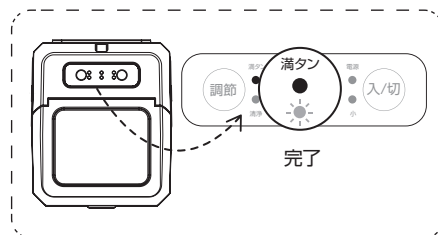
- ① カバーを開いてバスケットを取り外します。
- ② 水を入れますが、「MAX」の水位線より上まで入れないでください。
- ③ 入 / 切 ボタンを押します。



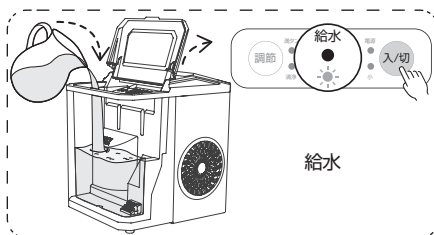
- ④ 調節 ボタンを押して氷のサイズを選択します。
- ⑤ 6分～8分待ちます。



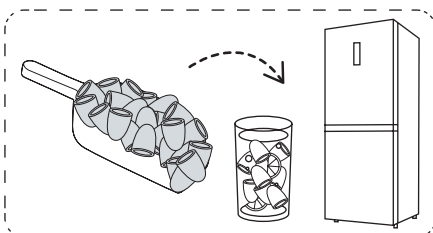
- ⑥ 氷が満杯で使用可能な状態になると、「満タン」インジケーターが赤で点灯します。



- ⑦ 「給水」インジケーターが赤く点灯した場合は、水を加え、入 / 切 ボタンを押します。



- ⑧ 氷が解けないように、すみやかに取り出してください。

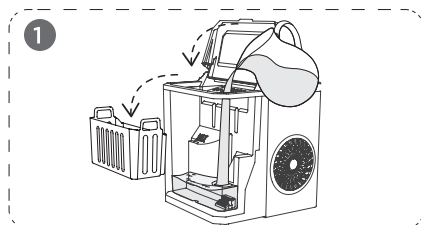


清掃とお手入れ

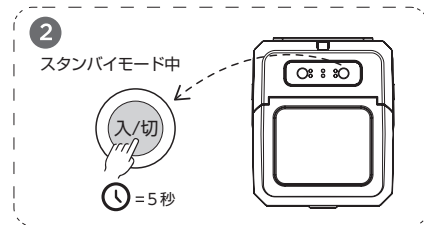
おいしい氷を作り、本機の外観を良好な状態に維持するため、週に1回清掃するようお勧めします。

セルフクリーニング

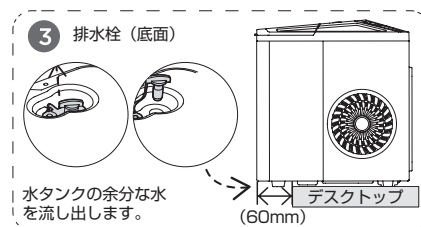
1. バスケットを取り外し、水を入れます。



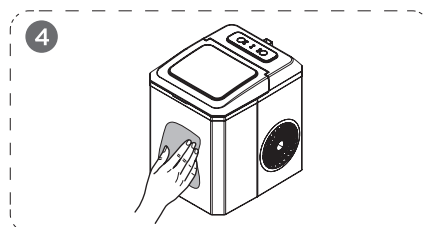
2. 5秒間長押しするとセルフクリーニングが開始します。



3. 水タンクの水を捨てます。



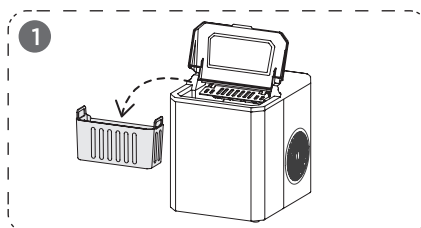
4. 布と中性食器用洗剤で外側を清掃します。



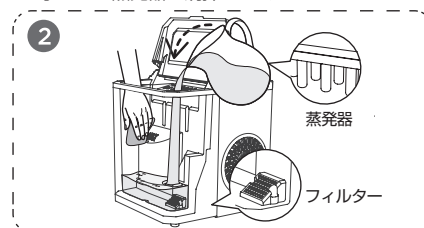
手で清掃する

清掃する前に、本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

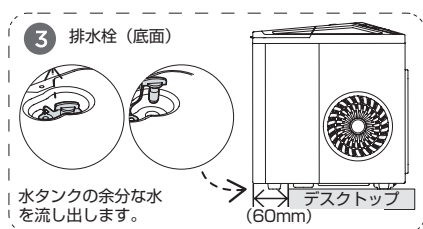
1. バスケットを取り外します。



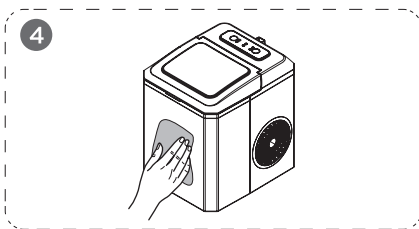
2. 柔らかい布と、酢を加えたためるま湯で洗ってください。汚れが蓄積しないように、水フィルター、氷かき、蒸発器を清掃してください。



3. 水タンクの水を捨てます。



4. 布と中性食器用洗剤で外側を清掃します。
本機を水中で洗淨しないでください。



⚠注意 清掃とメンテナンスの際の注意事項

洗淨には、有機溶剤、熱湯、強酸、強アルカリなどは使用しないでください。

長期間使用しない場合は、本体の電源を切り、水を完全に流し出し、内部を乾燥させてください。
風通しの良い場所に保管してください。

トラブルシューティング

以下のような小さな問題であれば、使用者が対応することができます。問題が解決されない場合は、カスタマーサービスまで連絡下さい。

問題	考えられる原因	解決策
氷の形状や味が悪い。	放熱不良。	通気を確保するため、製氷機の全側面に15cmの隙間を設けてください。
	水温が高すぎます。	5℃～25℃の水を入れてください。
	周囲の温度が高すぎる。	製氷機は、室温が10℃～38℃の場所でご使用ください。
	蒸発器が変形しています。	カスタマーサービスまでご連絡ください。
製氷機から大きな音が出る。	製氷機を長期間清掃しなかった場合、給水ポンプの入口周辺に粘着性の汚れが付着します。	中性洗剤（酢を入れた水や石けん水など）を使用し、1～2週間に1回清掃してください。
	ポンプに水が不足していると、水を汲み上げる際に異音が出ます。	水を注ぎ足してください。
	ファンまたは製氷機が故障しています。	カスタマーサービスまでご連絡ください。
	ウォーターポンプが破損しています。	
「満タン」インジケータランプが点灯する。	氷満杯センサーが氷で覆われています。	氷バスケットを空にしてください。
	氷満杯センサーが作動しません。	1. 氷満杯センサーをきれいに拭いてください。 2. それでも赤外線センサーが動作しない場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。
氷同士がくっつく。	製氷時間が長すぎます。	製氷を停止してください。氷が溶けた後で、もう一度起動してみてください。
	水温が低すぎます。	5℃～25℃の水を入れてください。
	蒸発器が変形しています。	カスタマーサービスまでご連絡ください。
氷ができない。	周囲温度または水温が高すぎます。	カスタマーサービスまでご連絡ください。
	ウォーターポンプが破損しています。	
	冷却システムから水が漏れています。	
	冷却システムが詰まっています。	
	ファンが停止しています。	
	配線が緩んでいます。	
	モーターのギアが破損しています。	

仕様

品番		RCI12WH1JP(E) , RCI12BL1JP(E)		
製氷量 (kg/24h)		12		
外形寸法 (mm)		幅 222x 奥行 270x 高さ 290		
質量 (本体) (kg)		約 6.2		
電源		AC100V 50/60HZ		
定格消費電力		148W		
製 氷 時 間	SMALL (薄い氷):	約 6.5 分	※製氷時間はご使用環境により多少前後します。	
	LARGE (厚い氷):	約 8 分 (2 回目以降)		
水タンク容量 (L)		1		
使用場所の推奨温度		10℃ ~38℃		
方式		コンプレッサー式		

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフタサービスもできません。

保証とアフターサービス

■ 必ずお読みください。

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。

保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

■ 保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、9 年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店にお問い合わせください。

型番:

製氷機

保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※ 年 月 日		保証期間 お買い上げ日より：1 年間 ただし付属品を除く	
お客様	お名前	※ 販売店	住所・店名 電話 ()
	ご住所 〒 電話 ()		

販売店様へ：※印欄は必ず記入してお渡しください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限りです。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、cs-jp@feelcomfee.com にお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 本書の提示がない場合
 - ⑦ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

愛情点検



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなった
- こげくさいにおいがする
- 本体に触れるとビリビリ電気を感ずる
- 運転中に異常な振動がある
- 製氷機床面にいつも水が溜まっている
- 電源コードが傷ついている
- その他の異常や故障がある

ご使用
中止

故障や事故防止のため、電源を切って、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。

この商品についてのお取り扱い・お手入れ方法などのご相談は E メールで受け付けております。商品名・品番・ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入の上、ご相談ください。

【お客様相談室】

受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～18:00
TEL:0120-547-032(無料)FAX:050-8882-0952(有料)
お問い合わせ：CS_JP@FEELCOMFEE.COM

販売元：日本美的株式会社

大阪府大阪市港区弁天 1 丁目 2-1 大阪ベイトワ-10 階