

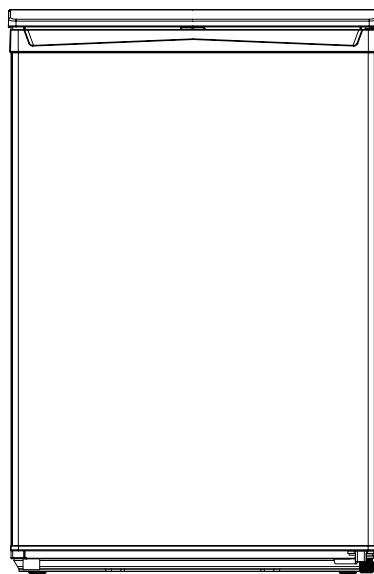
comfee'

室内・家庭用

冷凍庫

取扱説明書

保証書付 (裏表紙)



RCU83WH(E)

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

ご使用の方へ

お買い上げのお客様へ

このたびはお買い上げ頂きまして、まことにありがとうございます。
この商品を安全にご使用していただくため、この取扱説明書をよくお読
みになり、正しくご使用ください。

ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。

「保証書」は「お買い上げ日」「お買い上げ店」などの記入を必ず確か
め、大切に保管してください。

製品改良のため、予告なく設計・仕様を変更することがあります。詳し
くは、販売店またはメーカーにご相談ください。

今後の参考のため、製品の背面または右側のコンプレッサー室の上にあ
る製品の型番と製造番号を記録しておいてください。

型番

製造番号

もくじ

1.安全上の注意	3
2.準備する	8
2.1 ご使用になる前の準備	8
2.2 据え付ける時	9
2.3 アース線を取り付ける	9
2.4 部品の名称	10
2.5 温度調整について	11
3.お手入れ	12
3.1 全体の清掃	12
3.2 霜取り	12
3.3 こんなときは	13
3.4 氷の作りかた	13
4.お困りのときは	14
5.仕様	15
6.保証とアフターサービス	15

1. 安全上の注意

必ずお守りください

本製品は一般家庭用です。

本製品を正しく安全にお使いいただき、お使いになる方や周囲の人への危険や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

本製品をご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

図記号の意味



警告

この表示の注意事項を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険性がある内容を示しています。



注意

この表示の注意事項を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害及び物的損害が発生する危険性があることを示しています。



禁止を示す内容です。



指示に基づく行為を強制する内容です。



警告

安全に設置する



禁止

- 背面・側面などの冷媒回路（配管）を傷付けない
冷媒が漏れ、発火・爆発の原因になります。傷ついた場合は冷蔵庫に触れず以下の事項を行い、お買い上げの販売店にご連絡ください。
 - ・窓を開けて室内の換気を十分にする。（換気扇を使用しない）
 - ・火気や電気製品の使用を避ける。
- 霜取りのとき、鋸やナイフなど鋭利なものを使用しない
冷媒漏れによる発火・爆発の原因になります。



アースを
接続

- 必ずアースを取り付ける
ご使用前に必ずアースを取り付けてください。アースを取り付けないと、故障したり漏電したときに感電するおそれがあります。アース線は別売りです。付属していません。
- 湿気が多い場所・水気のあるところで使用する場合はアース（接地）・漏電遮断器を設置する
感電や漏電の原因になります。



必ず守る

- 機器の囲い又はビルトイン構造では、障害物をなくし、通風口を確保する
故障や火災の原因になります。
- 地震などによる冷蔵庫の転倒防止の処置をする
転倒し、けがの原因になります。



水ぬれ禁止

- 本体や庫内に水がかかるような使い方をしない
本製品は防水ではありません。浴室など極端的に湿度が高く、水がかかる可能性の高い場所では絶対に使用しない。本体の上に液体入り容器を置かないでください。漏電や感電・火災の原因になります。

電源プラグ・電源コード・コンセントについて



禁止

- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
- 感電・発火・火災の原因になります。
電源コードや電源プラグを傷つけない
ねじる、束ねる、加工する、引っ貼る、無理に曲げる、挟み込む、重い物をのせる、火に近づけるなどしないでください。感電・発火・火災の原因になります。電源コードが破損したときは、使用を中止しお買い上げの販売店へお問い合わせください。
- **電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない**
感電・発火・火災の原因になります。



必ず守る

- 電源は交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使用する。感電・発火・火災の原因になります。
- **電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む。**
差し込みが不完全の場合、感電・発火・火災の原因になります。
- **電源プラグのほこりは定期的に取り除く**
電源プラグのほこりなどは乾いた布で取り除いてください。ほこりに湿気が溜まり、絶縁が弱まり、火災の原因になります。お手入れの際には電源プラグを差し込み口から必ず抜いてください。



プラグを抜く

- **長期間使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く**
絶縁不良になり、感電や漏電・火災の原因になります。お手入れの際には電源プラグを差し込み口から必ず抜いてください。
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ずプラグ部分を持って引き抜く**
電源コードの断線、感電やショートによる火災の原因になります。



ぬれ手禁止

- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
電源プラグを水につけたり、水をかけたりしないでください。感電・火災の原因になります。

ご使用のとき



禁止

- 庫内で電気製品を使わない
感電・発火・火災の原因になります。
- 引火しやすいものは入れない可燃性スプレーを近くで使わない
引火・爆発の原因になります。
- 可燃性高圧ガスが入ったエアゾール缶のような爆発性物質を
保存しない
引火・爆発の原因になります。
- 医薬品や学術試料はいれない
温度管理の厳しいものは保存できません。
- 異臭・変色している食品は口にいけない
食中毒や体調を崩すおそれがあります。
- 冷蔵庫の上に不安定な物、特に水をいれた容器をおかない
落下によるけがの原因になります。
漏電や感電、火災の原因になります。
- 製品やドアに乗ったり、ぶら下がったりしない
ドアが外れたり、本体が倒れてけがの原因になります。
本体の故障の原因になります。
- 脱臭機などの電気製品を入れない。
製造業者が推薦するもの以外の、除霜を速めるための機械的
な器具やその他の手段を用いないこと。
製造業者が推奨する電気機器以外、食品貯蔵庫内で使用しな
いこと。感電や引火、爆発のおそれがあります。



分解禁止

- 分解・修理・改造しない
火災・感電・けが・異常の原因になります。また、保証対象
外となります。修理について、お買い上げの販売店にご連絡
ください。



接触禁止

- 冷凍室の金属レールには触れない
レールが動いたときに指をはさみ、けがの原因になります。



水ぬれ禁止

- 本体や庫内に水をかけない
漏電や感電、火災、故障の原因になります。



必ず守る

- この機器は、安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、
補助を必要とする人（子どもを含む）が 単独で機器を用いる
ことを意図しておりません。
子供がこの機器で遊ぶことがないように、注意してください。

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフター
サービス

安全上のご注意 つづき

安全上の注意



禁止

- 冷凍室にビン類を入れない
中身が凍って膨張し、容器が割れてけがをするおそれがあります。食品を棚より前に出さない
- ドアポケットの底面まで入らないボトル類は無理に入れない
ビン類などが引っ掛けて落下し、けがをするおそれがあります。



ぬれ手禁止

- 冷凍室の食品や容器（特に金属製）をぬれた手で触れない
凍傷のおそれがあります。



接触禁止

- 冷凍庫の底面に手や足を入れない
鉄板の端面でけがをするおそれがあります。



必ず守る

- ガラス棚の取り付け・取り外しには十分注意してください



分解禁止

- 分解・修理・改造しない
火災・感電・けが・異常の原因になります。また、保証対象外となります。修理について、お買い上げの販売店にご連絡ください。

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフターサービス

ドアを開閉するとき



禁止

- ドアを強く開け閉めしない
- ドアのヒンジに触れない
指などをさはみ、けがの原因になります。
- ドア内側に小さな穴がありますが、不良ではありません。
断熱材の発泡時に空気を抜くのに使用した穴です。（数か所あります。）



必ず守る

- ドアを開閉するときや、他の人が冷凍庫に触れているときは指などを挟まないように気をつける

移動・運搬・設置するとき



禁止

- 傷つきやすい床や、柔らかい床（クッションフロアなど）の上では、保護用の板を敷く
床に傷をつけるおそれがあります。



必ず守る

- 運搬の際は必ず2人以上で本体を持ち上げて運搬する
ドアのヒンジ部を持たず、手が滑るとけがをするおそれがあります。
- 庫内の食品はすべて取り出す
落下・破損・けがの原因になります。
- 床が丈夫で水平で安定した場所で使用する
不安定な場所で使用すると、製品が転倒して、けがの原因になります。
- 高温になる場所、直射日光が当たる場所や暖房機器の近くには設置しない
ガレージや地下室、屋外で使用しない故障の原因になります。

廃棄するとき



必ず守る

- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す
放置すると、冷媒漏れによる発火・爆発の原因になります。
- リサイクルや保管するときは、必ずドアパッキンを外す
- 幼児の遊び場所に放置しない
幼児が閉じ込められ、事故の原因になります。

もしものとき



必ず守る

- 異常や故障のときは、電源プラグを抜き、運転を中止する
感電・火災・けがの原因になります。
お買い上げの販売店へ点検・修理を依頼してください。
異常・故障の例：
 - ・ 電源コード・プラグが異常にあつい・焦げくさいにおいがする
 - ・ 電源コードに深い傷や変形がある・ビリビリと電気を感じる
- 可燃性ガスが漏れたら、冷蔵庫やコンセントに触れずに、窓を開けて換気する
引火・発火・火災・爆発の原因になります。

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

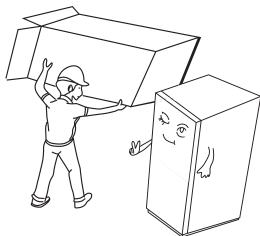
仕様

保証とアフター
サービス

2. 準備する

2.1 ご使用になる前の準備

- 使用前に、冷凍庫内の底面パッド、発泡パッド、テープなどの梱包材をすべて取り除き、ドアと冷蔵庫本体の保護フィルムをはがしてください。



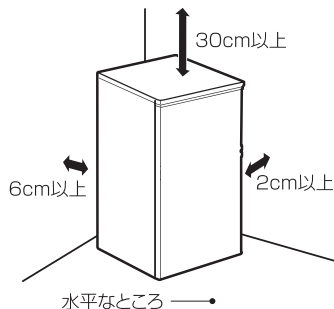
- 熱気・直射日光の当たらないところ
・ 風通しの良いところに設置してください。冷却力の低下を抑え、電気代のムダを防ぎます。



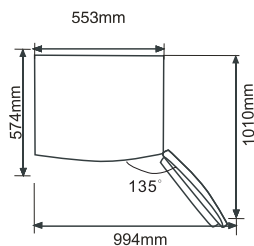
- 冷凍庫の電気絶縁性に影響を与えないように、スプレーや水洗いをしないでください。また、水のかかりやすい場所には置かないようにしてください。



- 下図のように、冷凍庫の周囲に隙間をあけて、放熱をよくしてください。放熱が悪い場合は、冷却力が弱まり、電気代のムダになります。



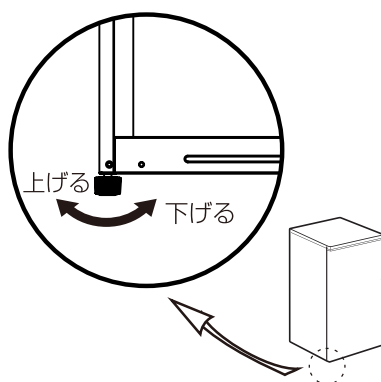
* 放熱による空気の流れて、周囲の壁が汚れ、変色することがあります。
* 図は必要最小設置寸法です。（消費電力量測定時の寸法と異なります。）



注:イラストは実際の製品と多少異なります。

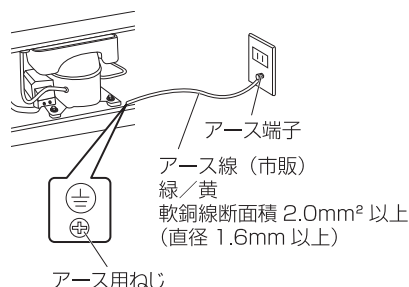
2.2 据え付ける時

- 据え付け前に、電源プラグをコンセントに差し込まないでください。
- 据え付け場所は床が丈夫で水平な所をおすすめします。じゅうたん、塩化ビニール製の床材のときは下に丈夫な板を敷いてください。
- 冷凍庫前面下側の調節脚を回して固定します。本体を水平に設置するには、調節脚（前脚の向かって左側）を回して調節してください。



2.3 アース線を取り付ける

- 本製品を使用する際は、必ずアースを取り付けてください。
- アースを取り付けないで使用すると、故障や漏電の際に感電するおそれがあります。
- アース線は付属しておりません。市販品でお求めください。
- 市販のアース線を用意し、冷凍庫背面下部のアース用ねじに、先端の芯線を巻きつけ、ねじを締めて固定してください。



- 湿気の多い所、水気のある所に使うときは、アース・漏電遮断器を取り付けてください。アース端子がないとき、漏電遮断器の取り付けはお買い上げの販売店、または電気工事店にご相談ください。

注:イラストは実際の製品と多少異なります。

安全上の注意

準備する

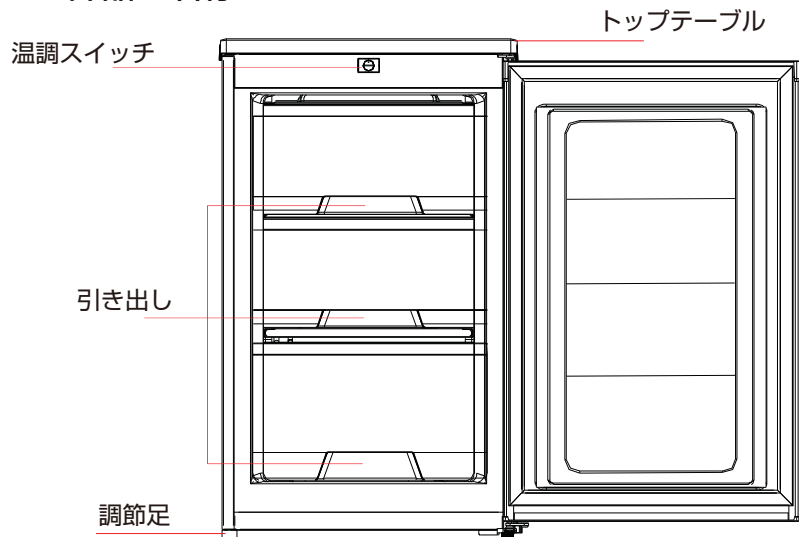
お手入れ

お困りのときは

仕様

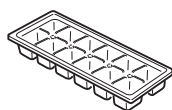
保証とアフターサービス

2.4 部品の名称

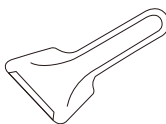


注：上の画像はイメージです。実際の構成は、現物製品または販売店の規定により異なります。

● 付属品



製氷皿



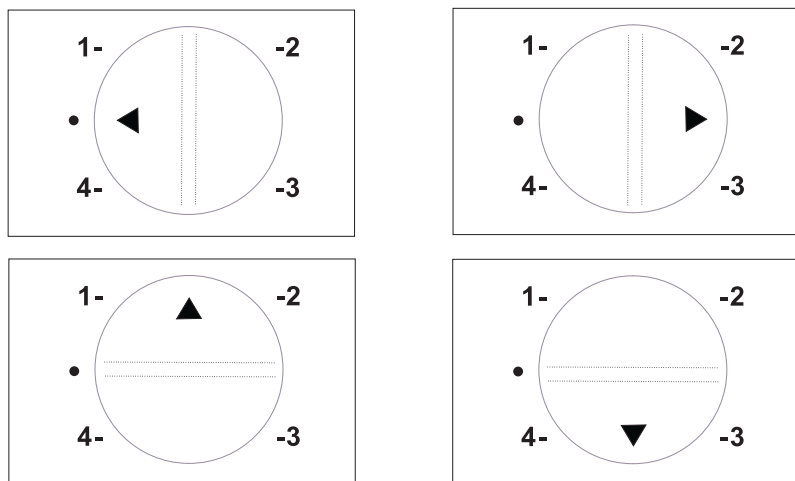
スクレーパー

● 上手な使いかた

- 庫内壁面に直接当たると凍りつき、はがれなくなるおそれがあると密閉容器に入れてください。
- 塩分の多い食品や酸味の強い食品は、さびや故障の原因になります。
- びん類や炭酸飲料は入れない。破裂のおそれがあります。
- 匂い移りや乾燥を防止のため、ポリ袋やラップに包むか、密閉容器に入れてください。
- ドアの開閉は手際よくする。ドアを長い間開けたままにすると、庫内の冷えが悪くなったり、庫内壁面に霜がつきやすいです。
- 冷凍室で保存するのに向かないもの乳製品（脂肪と水分が分離します。）水分の多い食品（豆腐、こんにゃく）

2.5 温度調整について

- 温度調節つまみで適切な温度に調節してください。



目盛	•	1～2	2～3	3～4
温度	「切」と同じで、冷却運転を中止します。	約 -14～ -16℃	約 -18℃	約 -20～ -23℃
使いかた	一時的に運転を中止する時、霜取りをするとき。	食品が少 ないとき。 冷えすぎると き。	通常の 時。	食品が多い時。食 品を長期 保存する とき。

* 図の温度は周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定した時の庫内のほぼ中央下寄りの目安温度です。ご使用時は、ドアの開閉などにより温度が変動します。

* 冷凍庫はコンプレッサーが動作するときに、定格の数倍の電流が流れることがあります。コンセントの定格を超えるような使いかたをしないように注意してください。

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフターサービス

3. お手入れ

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフター
サービス

3.1 全体の清掃

- 冷凍庫の背面や床のほこりを適時清掃することで、冷却効果の向上と省エネ化を図ることができます。
- 本体・庫内・ドアパッキンの汚れは柔らかい布で乾拭きしてください。汚れがひどい場合は、ぬるま湯か中性洗剤を布に含ませ拭き取ってください。中性洗剤を使った場合は、水を含ませた布で完全に拭き取り、さらに乾いた布で拭いてください。
- 各ケース類の汚れは、取り外して水洗いをし、乾いた布で水分を拭き取ってください。
- シンナー、ベンジン、アルコール、みがき粉、アルカリ性洗剤、たわしなどは使用しないでください。（塗装面や樹脂部が変色、変質する恐れがあります。）
- 化学雑巾でこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質したり、塗装が剥げたりすることがありますのでご注意ください。
- 浸漬による短絡や電気絶縁への影響を避けるため、洗浄時に水などで直接洗い流さないでください。



警告

必ず電源プラグを抜いてください。
感電することがあります。

3.2 霜取り

- 庫内壁面に霜が付くと、冷却性能が低下します。霜が5mm以上付いたときは、霜取りを行ってください。
- 冷凍庫の電源プラグを抜き、ドアを開ける。庫内の食品等を全て取り出し、ほかの冷凍庫へ移してください。（ほかの冷凍庫がない場合は、食品を新聞紙などで包み、できるだけ温度の低い所に置いてください。速く霜取りをしたいときは、付属のヘラで霜をかき落としてください。）
- 霜取りが終わったら、ドアに付着した水滴を拭き取ってください。柔らかい布で庫内、ドア、ドアパッキンについた水分を拭き取ってください。
- 冷凍庫の電源プラグをコンセントにしっかり差し込、庫内を冷やしてから食品をいれてください。



警告

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない。電源プラグを抜いた時やブレーカーが切れた時は、6分以上待ってから差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因となります。

3.3 こんなときは

- 停電の時、ドアの開け締めを少なくし、新たな食品を入れないでください。
- 長時間使わないとき、電源プラグを抜いてから庫内を清掃し、2～3日間ドアを開けて乾燥させてください。乾燥が不十分な場合は、カビ、匂いの原因及び冷却器腐食による冷媒漏れの原因となります。
- 運搬するとき、軍手を着用して、2人以上でしっかり持ち、慎重に運んでください。
- 廃棄する時、ドアパッキンを外して、ヒンジカバーをマイナスドライバーなどで広げてはずします。ヒンジのねじを外します。



警告

廃棄時は販売店や市町村に引き渡す
(放置すると冷媒漏れによる発火・爆発の原因)

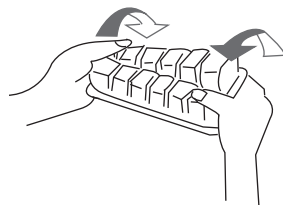
3.4 氷の作りかた

• 氷を作るとき

製氷皿の8分目くらいまで水を注ぎ、冷凍室内に置いてください。水が多いと氷はすれにくくなります。

• 氷ははずすとき

製氷皿の両端を持って、軽くひねって氷を取り出します。



* 製氷皿上図の方向以外に曲げないでください。

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフター
サービス

4. お困りのときは

お困りの時は次の点をお調べになり、それでも具合が悪い時はただちにご使用を中止し、お買上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフターサービス

運転しない	本製品が電源に接続されているか、プラグがしっかり差し込まれているかを確認してください。 電圧が低すぎないかを確認してください。 停電していないか、一部の回路がトリップしていないかを確認してください。
臭いがする	臭いの強い食品は密閉包装してください。食品が腐っていないかを確認してください。 冷凍庫の内部を掃除してください。
コンプレッサーが長時間運転している	周囲温度が高い夏場は冷凍庫の長時間運転が正常です。一気に多くの食品を保存しないでください。 食品が冷ましてから、冷凍庫に入れてください。 ドアを開ける頻度が多くないかを確認してください。ドアの開閉回数を少なくしてください。 冷凍庫が電源に接続されているか、照明ライトが破損していないか確認してください。
ライトが点灯しない	冷凍庫が電源に接続されているか、照明ライトが破損していないかを確認してください。
音が気になる	床にガタつかないように据え付けられているかを確認してください。 冷凍庫が壁などに触れていないかを確認してください。 ピチピチ、カチカチ、ポコポコ、ジュッ、ブーブーなどが冷媒の流れる音。 キーン、シャリシャリが圧縮機の音です。 設置直後や夏場は特に音が大きくなります。大きな音がすることがあります。
庫内に霜が多く付く	ドアパッキンに汚れが付着したり、傷んでいないかを確認してください。 ドアが何かが挟まっていたり、食品がドアに当たって半ドアになっていないかを確認してください。 雨の日など湿度が高いときにドアの開閉が多かったり、長時間開けていないかを確認してください。 水気の多い食品を入れていないかを確認してください。
外側が熱くなる	冷凍庫の側面には放熱パイプを内蔵して、結露を防止しています。 夏場では約50～55℃となる場合もあります。使い始めや夏場は特に熱く感じるがありますが、異常ではありません。
外側に露が付く	周囲の湿度が高すぎる場合（梅雨の時）、冷凍庫の外表面やドアパッキンに結露が発生します。きれいなタオルなどで拭き取ってください。
冷えが悪い 冷えない	使い始めの場合、冷えるまで4～10時間かかることがあります。夏場は24時間かかる場合もございます。 温度調節つまみを「3」～「4」に設置してください。 熱い物を入れていないかを確認してください。 ドア付近は温度が高めになるため、食品は少しずつ入れてください。ドア付近まで食品を積むと、食品の冷えは弱くなります。 冷凍庫周囲の風通しが悪くなっています。据え付け状態が正しいか確認してください。 庫内に霜が多く付いていないかを確認してください。▶ 霜取りをしてください。

5. 仕様

種類	冷凍庫
型番	RCU83WH(E)
定格内容積	86L<63 L>
冷凍室の性能記号	フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	-18℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月
定格電圧	AC100V
定格電源周波数	50/60Hz
定格消費電力	70W/70W
年間消費電力量	251kWh/年
外形寸法 (幅×奥行×高さ)(mm)	553×574×845
質量	29kg
電源コード長さ	1.8m

- ・ 冷凍室の性能はJIS C9607に基づいて表示しております。
- ・ 年間消費電力量はJIS C9801 2015年に基づいて表示しております。実際にお使いになる時の消費電力量は周囲温度や湿度、ドアの開閉頻度、新しく入れた食品の温度や量などによって変化しますので目安としてください。
- ・ 定格内容積の<>内は「食品収納スペース（実際に食品収納することができる空間の容積）の目安」を表示します。
- ・ この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

6. 保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■ 保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。

保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただきます。場合があるため、大切に保管してください。

■ 保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。

保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、9年間保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店にお問い合わせください。

安全上の注意

準備する

お手入れ

お困りのときは

仕様

保証とアフターサービス

型番： _____

冷凍庫 保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※ 年 月 日		保証期間 お買い上げ日より 本体：1年間、特定部品：5年間 本体：下記以外のすべての部品 特定部品：冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、毛细管、配管）
お客様	お名前	住所・店名 ※ 販売店
	ご住所 〒	
電話（ ） -		電話（ ） -

販売店様へ： ※印欄は必ず記入してお渡しください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料にて修理いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼にされない場合には、cs_jp@feelcomfee.com にお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - ⑥ 本書の提示がない場合
 - ⑦ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

長年ご使用の冷凍冷蔵庫の点検を！

愛情点検



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする
- 本体に触れるとビリビリ電気を感ずる
- 運転中に異常な振動がある
- 冷凍冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている
- 電源コードが傷ついている
- その他の異常や故障がある

ご使用
中止

故障や事故防止のため、電源を切って、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。

この商品についてのお取り扱い・お手入れ方法などのご相談はEメールで受け付けております。商品名・品番・ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入の上、ご相談ください。

【お客様相談室】

受付時間：平日10:00～12:00, 13:00～18:00
TEL: 0120-547-032（無料） FAX: 050-8882-0952（有料）
お問い合わせ：cs_jp@feelcomfee.com

販売元：日本美的株式会社
大阪府大阪市港区弁天1丁目2-1大阪ペイタワ・10階