日本国内専用 Use Only in Japan

Comfee

全自動洗濯機

CA-100A1(W)
CA-100A1(T)

取扱説明書

ご使用前に本説明書をよくお読みになり、大切に保管してください。

目次

安全上のご注意

安全上のご注意 02

本品について

各部の名称 04
付属品 04
操作パネル・ボタン説明 05

使用説明

注意事項 06
使用上の注意 06
洗濯前の準備 06
コース/機能の特徴 07
コース内容と所要時間 07
自動投入にっいて 08
手動投入について 11
予約運転する 12

お手入れ

洗濯機の掃除 13
糸くずフィルターのお手入れ 13
給水弁フィルターのお手入れ 13

困った時に

故障の診断 14
仕様 15

安全上のご注意

お客様の安全のため、必ずお守りいただきたい内容を説明します。発火・爆発・感電などによる人への危害や財産の損害を防止するため、必ずご確認ください。

下記の注意内容をよくお読みになり、日常生活における常識をもとに、正しくご使用ください。誤った使用方法による人への危害や、器物損害が発生した場合、弊社は責任を負いかねますので、ご了承ください。

記号の意味

⚠ **警告**　死亡や重傷を招く恐れがあります。

⚠ **注意**　軽傷または財産の損害を招く恐れがあります。

注意　本製品に関する特記事項や注意事項などです。

※重傷とは、後遺症が伴う失明、外傷、高温ないし低温の熱傷、感電、骨折、中毒、ならびに短期または中長期の入院による療養が必要となる傷病のことです。

※軽傷とは、短期または中長期の入院による療養を必要としない外傷、熱傷および感電による傷病のことです。

※財産の損害には家屋、家財、家畜およびペットに発生する損害が含まれます。

⚠ 警告

感電にご注意ください！

1. 当製品は室内専用モデルです。
2. 着火・感電事故防止のため、湿気のある環境で本品を使用しないでください。
3. 定格10A以上、100v~、50/60HZアース付きのコンセントを単独でお使いください。また、プラグは必ずしっかり差し込んでください。
4. お手入れは、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
5. 使用後は、必ず電源プラグを抜き、給水蛇口を閉じてください。最低限必要な水圧条性と最大静水圧をご確認ください。なお、水圧の単位はMPaです。
6. 感電事故防止のため、濡れた手で電源プラグを差し込まないでください。
7. 給水ならびに電気配線の設置工事は、関連法令・規則などに従って、メーカーの定めた基準および所在地の各種規定・条例に基づき、必ず「法的有資格者」が行ってください。
8. 本品をご自身で分解・修理・改造しないでください。
9. 事故の原因になるため、電源ケーブルに破損が認められた場合、電気設備技術基準などの関係法令・規則等に従って、必ずメーカー、販売代理店またはその他の「法的有資格者」に修理作業を依頼してください。
10. 接触不良を防止するため、プラグに付いているホコリを定期的に布で拭いてください。
11. 洗濯終了後、洗濯槽内の全ての水を排出してください。排出した上で、プラグを抜いてください。プラグを抜くときに電源コードを引っ張らないでください。

お子様の事故にご注意ください！

1. 高齢者・幼児・障害者など、本製品を使用するための関連経験や知識を十分に持ち合わせていないと思われる方は、たとえ安全な使い方を教授され、かつ起こり得る危害を理解したとしても、本製品をご使用にならないでください。ただし、保護者の監督がある場合のみ、本製品の使用・お手入れ・メンテナンスを行うことができます。
2. お子様や重い物を本体に置かないでください。
3. 不慮の事故を防止するため、お子様やペットが本体に登って、洗濯・脱水槽を覗くことがないようにしてください。運転開始前に必ず洗濯・脱水槽の中をご確認ください。けが防止のため、作動中の洗濯槽に手を入れないでください。
4. 保護者の監督下であっても、お子様が本製品の上で遊ばないようにしてください。
5. 操作中はお子様やペットが本体に近づかないようにしてください。

発火の恐れがあります！

1. ワックス、オイル、ペンキ、ガソリン、脱脂剤、ドライクリーニング溶剤、石油など、引火性・発火性のある物の洗濯、すすぎ、脱水は行わないでください。発火や爆発事故につながる恐れがあります。
2. 堆肥化設備の周辺など、可燃性ガスのある場所で本品を使用しないでください。
3. 本体の上に燃焼中のロウソク、蚊取り線香またはドライヤーなどの熱源を置かないでください。

⚠ 注意

設置時のご注意

1. 当製品は室内専用モデルです。
2. 当製品は家庭用です。
3. 埋め込み方式に対応していません。
4. カーペット等に排水口が塞がれないようにご注意ください。
5. 浴室などの高湿の場所や、爆発性ないし腐食性ガスのある部屋に設置しないでください。
6. 使用前に必ず全ての梱包材を取り外してください。梱包材を取り外していない場合、重大な故障につながる可能性があります。
7. 給水には水道水をご使用ください。温水洗濯の場合、50℃以上のお湯を入れないでください。
8. 電源プラグをつなぎやすい場所に配置してください。
9. 直射日光の当たる場所は避けてください。本体プラスチックが変形・変色する恐れがあります。
10. 低温で凍結する可能性のある場所は避けてください。
11. 付属品の新しい給水ホースを使用してください。古い給水ホースの使いまわしはお控えください。
12. ダウンジャケット等の衣類の洗濯や、防水性の座布団、クッション等の脱水をしないでください。当該品のタグに水洗い可と表示されても、厚みのある硬いクッションは洗わないでください。異常な振動や転倒による本体や周囲の壁、床の破損、洗濯物の損傷の恐れがあります。

破損の恐れ

1. 当製品は家庭用であり、家庭で洗濯できる繊維製品の洗濯にのみ使用してください。
2. 当製品の上に登ったり、座ったりしないでください。
3. 輸送時の注意事項：
   - 輸送する際には、必ず事前に洗濯・脱水槽内の水を全部排出してください。
   - 本体はかなり重いです。移動する際には十分にご注意ください。
   - ふたの突起部を持って本体を持ち上げないでください。
4. ふたを乱暴に閉じないでください。
5. カーペットの洗濯に使用しないでください。

操作方法

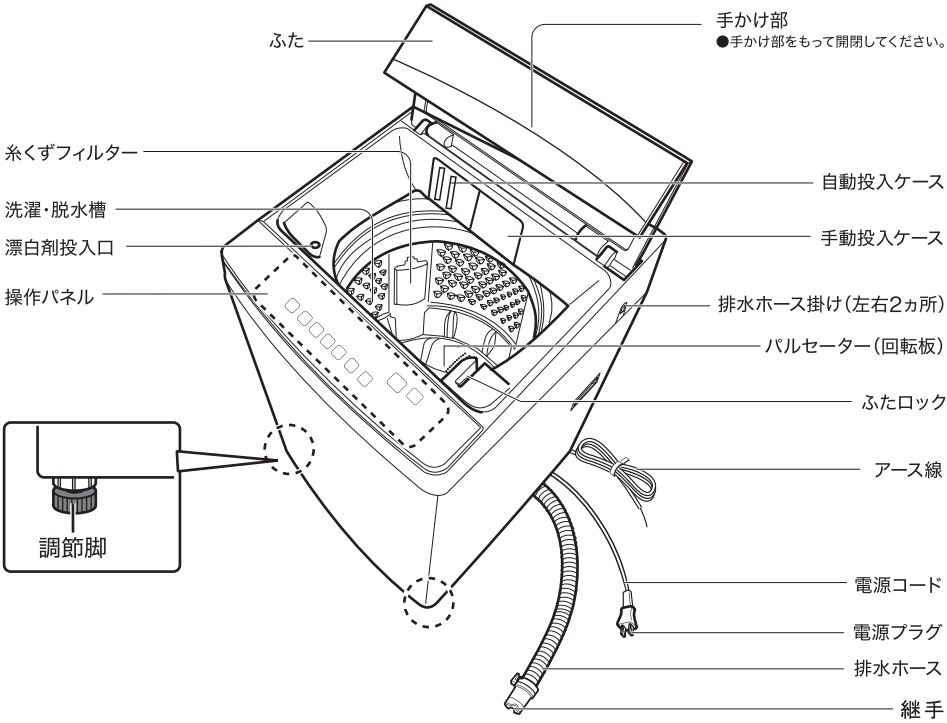
1. 初回の洗濯の前に、空運転を行う必要があります。「槽洗浄」機能で洗濯槽のお手入れを実行することをお勧めします。
2. 引火性・爆発性・毒性のある溶剤を使用しないでください。液体洗剤の代わりに、アルコールやガソリン等を絶対に使用しないでください。
3. 洗濯物のポケットにある小物を全部取り出してください。硬貨、ブローチ、釘、ネジ、小石などの硬度が高く、角が鋭いものは本体に重大な破損をもたらす恐れがあります。
4. 作動中の脱水槽に手を入れないでください。
5. 洗濯終了後、蛇口を締めてください。
6. 当製品は日本国内向けに提供しております。海外ではご利用いただけません。

本品について

各部の名称

注意

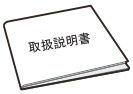
- 製品の外観画像はイメージです。
- 本品に付属するホースを使用してください。古いホースは再利用できません。



付属品



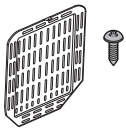
給水ホース X1



取扱説明書 X1

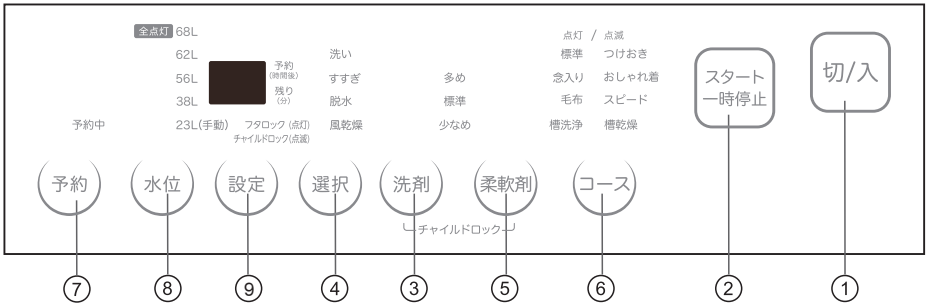


据付説明書 X1



保護カバー X1

操作パネル・ボタン説明



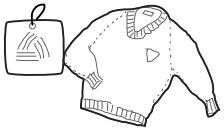
① 切/入	電源ボタン。電源のオン/オフを切り替えます。
② スタート/一時停止	起動/一時停止連続して押すと、起動/一時停止を切り替えることができます。
③ 洗剤	洗剤自動投入の有無が選択できます。自動投入時の洗剤量を調節することができます。
④ 選択	「洗い」「すすぎ」「脱水」「風乾燥」の各行程を選択できます。選択後、「設定」ボタンで時間または回数を設定してください。（「風乾燥」の時間を設定することはできません。）標準コースを選んだときに限り、このボタンを約3 秒長押しすると脱水のみになります。 運転中の行程のランプが点滅、残っている行程のランプが点灯します。 行程が進むと点滅するランプが変わり、終了すると消灯します。
⑤ 柔軟剤	柔軟剤自動投入の有無が選択できます。自動投入時の柔軟剤量を設定することができます。
⑥ コース	ニーズに合わせてコースを選択できます。
⑦ 予約	予約すると、予約時刻が表示されます。予約時刻になると運転が自動的に開始され、終了時間が表示されます。
⑧ 水位	必要に応じて洗いとすすぎの水量を設定できます。
⑨ 設定	「洗い」「すすぎ」「脱水」の時間または回数を設定できます。時間または回数は、デジタル表示部に表示されます。
チャイルドロック	洗濯時に幼児が誤って洗濯・脱水槽に落ちないように、安全のため、強制的にふたをロックし、開かないようにすることができます。 一度設定すると、設定を解除するまでふたは開きません。 電源がオフになった場合、ふたは自動的にロックが解除され、開くことができます。 

⚠ 注意

- 電源が入っているときは、いつでも設定・解除ができます。「洗剤」と「柔軟剤」のボタンを同時に約3秒間押し続ける、「チャイルドロック」が点滅します、設定完了です。解除するとき、設定と同じ操作をし、「チャイルドロック」が解除され、点滅が停止します。
- 「チャイルドロック」が設定されると、その設定は記憶されます。次回、電源を入れるときには、自動的に「チャイルドロック」が設定されます。「チャイルドロック」の機能を使用したくない場合は、手動で解除してください。

使用説明

注意事項



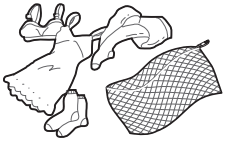
洗濯機の使用に適しているかを、事前に洗濯物の洗濯表示ラベルでチェックしてください。



洗濯物の紐は固く結び、ボタンをとめてください。



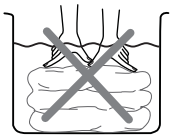
ポケットに入れたコイン、カギなどの硬い物を取り出してから洗濯機に入れてください。



絡みやすい小型衣類はネットに入れてから洗濯してください。



毛布類の洗濯物は、裏返してから洗濯機に入れてください。

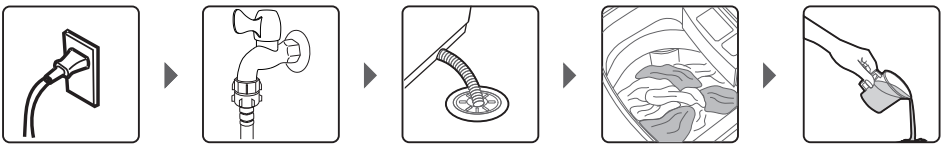


吸水性の低い衣類を手で水中に押さないでください。

使用上の注意

- ご使用前に、本体の設置状態の点検を行ってください。
- 電源をオンにする 10分内に本体が起動されない場合、電源は自動的にオフになります。
- 洗濯中は必ずふたを閉めてください。
- 洗濯終了後、アラームが 6回鳴ると、電源が自動的にオフになります。その後にふたを開け、洗濯物を取り出せます。
- 本体は周囲温度が 0-40℃ の場所でお使いください。0℃ 以下の環境で使用すると、給水弁・排水システムが損傷する恐れがあります。本体が 0℃ 以下の環境にある場合、まず本体を室温環境下で 24時間放置してから使用してください。

洗濯前の準備



電源に接続する　蛇口を緩める　排水ホースを下に向ける　洗濯物を入れる　洗剤を入れる

コース/機能の特徴

⚠ 注意

- 衣類の洗濯タグを確認し、適合なコースを選択してください。各コースの内容は実際の表示に準じます。

コース	コースの説明
念入り	長い時間をかけて洗い/すすぎ/脱水をしっかりと行うコース。
毛　布	ベッドシート、毛布など大型織物を洗濯するコース。
槽洗浄	脱水中生成した水流で洗濯槽を洗浄するコース。
つけおき	洗濯物を充分に水に浸してから洗濯するコース。
スピード	短時間で汚れの少ない衣類を洗濯するコース。
おしゃれ着	優しく水洗いする必要のある衣類を洗濯するコース。（下着、シルク生地の衣類、編物）。
槽乾燥	洗濯槽を乾燥するコース。
標　準	高い洗浄力で四季の日常洗浄ニーズを対応するコース。

コース内容と所要時間

コース	水位	つけおき(約)	洗い(約)	すすぎ	脱水(約)	所要時間(約)
標準	23L～68Lを設定（5段階）	–	8分	2回	8分	52分
念入り	23L～68Lを設定（5段階）	–	20分	2回	12分	68分
毛布	68L	–	12分	3回	8分	70分
槽洗浄	68L	20分	6分	1回	8分	79分
つけおき	23L～68Lを設定（5段階）	30分	12分	3回	8分	2H
おしゃれ着	62L	–	8分	2回	3分	41分
スピード	23L～68Lを設定（5段階）	–	4分	1回	3分	19分
槽乾燥	–	–	–	–	13分	17分

⚠ 注意

- 給水、排水の状況によって所要時間が変わります。

自動投入について

洗濯のたびに、使用する水量に合わせて自動で液体洗剤や柔軟剤を投入します。
自動投入ケースに液体洗剤と柔軟剤を入れて投入量を設定してください。

投入量の目安

洗剤自動投入量（目安）

水位	(洗剤)投入量(mL)			(濃縮洗剤)投入量(mL)		
	50Hz/60Hz			50Hz/60Hz		
	少なめ	標準	多め	少なめ	標準	多め
68L	約50	約63	約76	約25	約32	約38
62L	約46	約57	約68	約23	約29	約34
56L	約41	約51	約61	約20	約26	約31
38L	約28	約35	約42	約14	約18	約21
23L	約17	約21	約25	約 8	約11	約13

柔軟剤自動投入量（目安）

水位	(柔軟剤)投入量(mL)			(濃縮柔軟剤)投入量(mL)		
	50Hz/60Hz			50Hz/60Hz		
	少なめ	標準	多め	少なめ	標準	多め
68L	約34	約42	約50	約17	約21	約25
62L	約30	約38	約46	約15	約19	約23
56L	約27	約34	約41	約14	約17	約20
38L	約19	約23	約28	約 9	約12	約14
23L	約11	約14	約17	約 6	約 7	約 8

自動で投入できない洗剤･柔軟剤

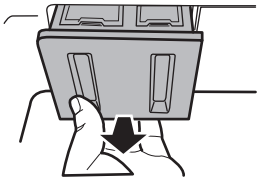
- 流れにくい（ 粘性が高い ） 例：ダウニーなど
- ゼリー状や固まった状態、分離した状態
- 粉石けん
- 粉末合成洗剤
- ジェルボール型洗剤
- ビーズ状仕上げ剤
- 容器に「使用料の目安表示」がない
- おしゃれ着用液体中性洗剤（ 毛･絹用）
- 漂白剤
- 洗濯のり
- 重曹
- 脱水槽に直接入れて使用する液体洗剤や柔軟剤
- 基準値が 40mL を超える液体洗剤
- 基準値が 40mL を超える柔軟剤

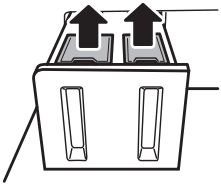
（基準値とは：液体洗剤や柔軟剤の容器に記載の「水30L に対する使用量」）

洗剤･柔軟剤の準備

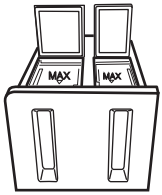
自動投入ケースに洗剤と柔軟剤を入れます。

1.自動投入ケースを引き出して、フタを開けます。





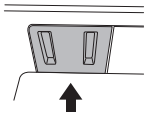
2.それぞれの自動投入ケースに洗剤または柔軟剤を入れます。
- 洗剤や柔軟剤がこぼれたときは、すぐに水を含ませたやわらかい布をしぼってふき取ってください。
- こぼれたまま放置すると固まって取れなくなったり、故障の原因になります。
- 洗剤や柔軟剤の残量が「MIN」より下になったら、補充してください。
- 洗剤や柔軟剤を入れるときは、ケースを引き出した状態で入れてください。
- ケースを取りはずして入れないでください。



お願い ● 自動投入ケースの「MAX」を超えて入れないでください。洗剤と柔軟剤が混ざります。

3.自動投入ケースのフタを閉めます。

4.自動投入ケースを取り付けます。
- 斜め上から押し込みます。



濃縮タイプの液体洗剤や柔軟剤を使用するとき

以下の設定を行ってください。

(設定) を押しながら、(洗剤) または (柔軟剤) を約３秒長押ししてください、点滅させます。
- 設定完了後は点滅したままになります。
- 一度設定すると記憶します。
- 設定を解除するときは、「設定」を押しながら、「洗剤」または「柔軟剤」を約３秒長押ししてください、洗剤また柔軟剤のLEDランプが点灯し、通常のモードに戻ります。

はじめて自動投入で洗濯するとき（充填）

洗濯機内部に自動投入ケースから洗剤または柔軟剤を充填する必要があります。
以下の設定を行ってください。

1.それぞれの自動投入ケースに洗剤または柔軟剤を入れます。

2. (切/入) を押して電源を入れます。

3.電源を入れてから 10 秒以内に (洗剤) (柔軟剤) (コース) を同時に押します。



- デジタル表示部に「AA」と表示されます。
- 電源を入れてから約 10 秒経過すると設定ができなくなります。
- その場合は電源を入れなおしてください。

4.液体洗剤を充填します。
(水位)を押します。
・デジタル表示部に「P1」と表示し、液体洗剤の充填を開始します。
・充填が完了すると、デジタル表示部が「AA」に切り替わります。



5.柔軟剤を充填します。
(投定)を押します。
・デジタル表示部に「P2」と表示し、柔軟剤の充填を開始します。
・充填が完了すると、デジタル表示部が「AA」に切り替わります。



お知らせ
● 充填中に、洗濯槽･脱水槽に洗剤や柔軟剤がたれる場合がありますが、故障ではありません。

自動投入を設定する

1.洗濯物を入れ、電源を入れます。

2.(コース)を押してコースを選びます。（7ページです）
・押すたびに各コースのランプが点灯と点滅し、選択したコースをお知らせします。
・「槽洗浄」「槽乾燥」コースは自動投入できません。

3.(洗剤)を押して洗剤の量を選びます。
自動で投入される洗剤量を調整します。
・押すたびに 投入量 ランプが点灯し、下記の順に切り替わります。



洗剤の投入量は記憶されません。

多め	標準量に対して多めに投入
標準	標準量を投入
少なめ	標準量に対して少なめに投入
なし（消灯）	投入されない

・手動で投入する場合は、「消灯」を選択し、消灯させてください。
・洗剤と柔軟剤の非濃縮と濃縮の設定は記憶しています。
・「洗い」なしの場合は、洗剤の自動投入はできません。
・「標準」の目安
　･非濃縮液体洗剤 … 洗剤容器に記載されている「水 30L に対する使用量」が約 30mL の場合
　･濃縮液体洗剤 … 洗剤容器に記載されている「水 30L に対する使用量」が約 10mL の場合

4.(柔軟剤)を押して柔軟剤の量を選びます。
自動で投入される柔軟剤量を調整します。
・押すたびに 投入量 ランプが点灯し、下記の順に切り替わります。



柔軟剤の投入量は記憶されません。

多め	標準量に対して多めに投入
標準	標準量を投入
少なめ	標準量に対して少なめに投入
なし（消灯）	投入されない

・手動で投入する場合は、「消灯」を選択し、消灯させてください。
・洗剤と柔軟剤の非濃縮と濃縮の設定は記憶しています。
・「すすぎ」なしの場合は、柔軟剤の自動投入はできません。
・「標準」の目安
　･非濃縮液体柔軟剤 … 柔軟剤容器に記載されている「水 30L に対する使用量」が約 20mL の場合
　･濃縮液体柔軟剤 … 柔軟剤容器に記載されている「水 30L に対する使用量」が約 10mL の場合

5.予約する場合は、(予約)を押して設定します。（ 12 ページ）

6.(スタート 一時停止)を押します。

運転を開始します。

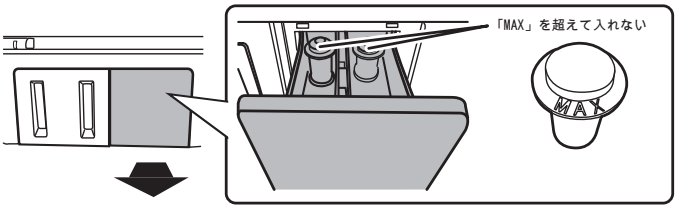
給水

ブザーが鳴ったら終了
（ 洗濯物を取り出す ）

手動投入について

洗剤･柔軟剤の入れかた

1. 手動投入ケースの下に指を掛け、ゆっくりと引き出します。



2. 手動投入ケースの右に「液体洗剤」を、左に「柔軟剤」を投入します。

お願い
- 手動投入ケースには粉末洗剤･粉末柔軟剤は入れないでください。
  不具合や故障の原因になります。

洗剤･柔軟剤の使用量

標準コースなど
洗剤の種類と手動投入量の目安

水位	合成洗剤		粉石けん	柔軟剤	
	粉末洗剤(g) 液体洗剤(mL)	液体中性洗剤(mL)		一般	濃縮
68L	約44g(mL)	約88mL	約78g	約46mL	約17mL
62L	約40g(mL)	約79mL	約71g	約42mL	約16mL
56L	約36g(mL)	約72mL	約64g	約38mL	約14mL
38L	約24g(mL)	約48mL	約44g	約26mL	約10mL
23L	約15g(mL)	約30mL	約26g	約16mL	約7mL

お願い
- 洗剤は入れすぎないでください。上の表を参考に衣類の量に応じて加減してください。
  入れすぎると泡の立ちすぎ、すすぎが不十分になる、泡があふれ床面をぬらすなどの恐れがあります。

予約運転する

1. 洗濯物を入れ、電源を入れます。

2. 必要に応じてコースを選びます。
「おしゃれ着」「槽洗浄」コースは予約できません。



3. 洗剤、柔軟剤の入れ方（自動 / 手動）を決めます。
表示ランプが点灯／点滅のときは自動、消灯のときは手動です。

4. 「洗い」「すすぎ」「脱水」を設定したあとに 予約 を押して
運転終了までの時間を選びます。
- 1 ～ 24 時間後まで、1 時間刻みで選べます。
- 「念入り」「つけおき」「毛布」コースは 2 時間から設定できます。



5. スタートします。



6. 手動投入時は、洗剤･柔軟剤を入れます。
- 「洗剤･柔軟剤の使用量を目安に、計量して入れてください。
- 粉石けんや液体石けんは、予約洗濯に使わないでください。
- ジェルボール型洗剤･スティック型洗剤は、洗濯･脱水槽に直接入れてください。

7. 必ずフタを閉めます。
予約完了。予約中は、予約時間が表示されランプが点滅します。洗濯開始時にフタロックがかかります。



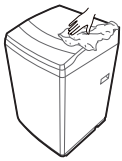
予約後に変更や取消ししたいとき
電源を入れ直して、初めからやり直します。

お手入れ

洗濯機の掃除

洗濯終了後、電源プラグを抜き、蛇口を締めてください。お手入れをする場合は、乾燥した柔らかい布で本体を拭いてください。ひどい汚れは中性洗剤で洗浄をし、アルコール、ガソリンは使用しないでください。





糸くずフィルターのお手入れ

洗濯時の水流を利用し、洗濯槽に浮遊しているごみが糸くずフィルターに集められるので、下記の手順に従い、定期的に糸くずフィルターを洗浄してください。

1 糸くずフィルターのフィルターフタを開きます。



2 糸くずなどのゴミをとります。



3 フィルターフタを閉めます。



給水弁フィルターのお手入れ

給水弁フィルターに異物が絡むと、給水に支障が出るので、定期的にブラシでフィルターを洗浄してください。





困った時に

故障の診断

表示	調べるところ	処置
	• 排水ホースは正しく取り付けられていますか。 • 排水ホースがつぶれていませんか。 • 排水ホースが凍結していませんか。 • 排水ホースの先端が水につかっていませんか。 • 排水ホースや排水口に砂やドロ、糸くずなどが詰まっていませんか。	点検後ふたを一回開閉してください。
	• ふたが開いていませんか。 • ふたのロツク部分に異物がはさまっていませんか。 • ふたが完全に閉まっていますか。 • チャイルドロックが設定されていますか。	ふたを閉めてください。 「チャイルドロック」が設定された場合、「洗剤」と「柔軟剤」のボタンを同時に約3秒間押し続ける、「チャイルドロック」が解除されます。電源を切ってから再度電源を入れてください。
	• ふたロック部に異物がはさまっていませんか。 • ふたが完全に閉まっていますか。	電源を入れ直し、点検後ふたを閉めてください。
	• 洗濯物が片寄っていませんか。 • 洗濯物がガタついたり、傾いた床面に置いていませんか。	洗濯物の片寄り、洗濯機のガタつきを直した後、ふたを閉めてください。
	• 水栓が閉じていませんか。 • 水道が凍結したり断水していませんか。 • 給水口のフィルターにゴミがたまっていませんか。	点検後ふたを一回開閉してください。
	※ 電源をいったん切り、1 分ほどしてから入れ直します。再度同じ表示をするときは故障 ※ 電源を切ってから水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、当社お客様相談室にご相談ください。	
	故障です。 ※ 電源を切ってから水栓を閉じ、電源プラグを抜いて、当社お客様相談室にご相談ください。	

仕様

品名	10kg 全自動洗濯機
品番	CA-100A1(W) CA-100A1(T)
種類	全自動電気洗濯機
定格電圧	100V
定格周波数	50Hz/60Hz 共用
定格消費電力	620W/640W
標準洗濯容量	10.0kg （乾燥時の布質量）
標準脱水容量	10.0kg （乾燥時の布質量）
標準水量（約）	68L
標準使用水量（約）	150L
水道水圧	0.03 ～0.8MPa
洗濯方式	全自動方式
外形寸法（約）	幅550（ホース含む590）×奥行627×高さ975㎜
質量（約）	37kg
電源コード（約）	2m
防水レベル	IPX4
主な材質	ABS樹脂、ポリプロピレン、ステンレス鋼
原産国	中国

保証書

品　　番	CA-100A1(W) CA-100A1(T)	
保証期間	本　体	お買い上げ年月日　　年　　月　　日より1年間
お客様	お名前ご住所	〒　　様　　電話（　　）
販売店	店名住所	電話（　　）　印

本書は、本書記載内容で保証対応を行うことをお約束するものです。
上記「保証期間」中に故障が発生した場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店に保証対応をご依頼ください。

- 所定記入欄が空欄のままですと、本書は有効とはなりません。記入のない場合は直ちにおい買上げの販売店にお申し出ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

〈保証対応規定〉

1.取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、保証対応いたします。
2.ご転居、ご贈答品等で保証対応依頼ができない場合には、下記に記載の連絡先までご相談ください。
3.保証期間内でも、次のような場合には保証対応外となります。
　(イ)使用上の誤りや不当な修理、改造による故障及び損傷。
　(ロ)お買い上げ後の転倒、使用場所の移動、輸送、落下等による故障及び損傷。
　(ハ)火災、地震、風水害、ガス害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷。
　(ニ)一般家庭用以外（業務用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
　(ホ)本書のご提示がない場合。
　(ヘ)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4.本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

＊お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の保証対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
＊この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて保証対応をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の対応等について、ご不明の場合はお買い上げの販売店にお問い合わせください。

**本書に記載の内容とは異なる方法や目的で使用されますと、保証の対象外となります。
また、生じた損害についても弊社は一切責任を負いません。**

商品の修理サービスについてのご相談

●保証対応、お取り扱いなどのご相談は、まずは、お買上の販売店にお申し付けください。
●転居や贈答品などでお困りの場合は、弊社のサービスセンターへお問合せください。

お電話でのお問合せ

日本美的サービスセンター
受付時間：午前9時～12時・午後1時～5時半
フリーダイヤル **0120-547-032（無料）**

・PHS、IP電話など一部の電話からのご利用はできません。
・土日・祝日、年末年始、お盆期間は休業とさせていただきます。

Eメールでのお問合せ　**cs_jp@feelcomfee.com**

お問合せの際は、商品名・品番・ご相談内容・お名前・電話番号をご記入ください。

販売元：日本美的株式会社
大阪府大阪市港区弁天1-2-1大阪ベイタワー10F