



## POMPE À CHALEUR

# Manuel de service pour l'utilisateur final

**Remarque:** Toutes les images et illustrations présentées dans ce manuel sont à titre d'exemple uniquement et peuvent ne pas représenter exactement le produit. Les produits réels peuvent varier selon la configuration du modèle.

# Contenu

1. PRÉCAUTION
2. EXPLICATION DES SYMBOLES
3. OUTILS RECOMMANDÉS ET MATÉRIAUX AUXILIAIRES
4. AUTO-RÉPARATION
  - 4.1 Remplacer la porte
  - 4.2 Remplacer la charnière de porte et le plongeur de porte
  - 4.3 Remplacer le joint de porte
  - 4.4 Connecter la canalisation de vidange
  - 4.5 Entretien quotidien



## **1 AVERTISSEMENT**

Ce manuel de service est destiné à assister l'utilisateur final dans la réparation de son appareil. Il contient des informations sur le remplacement de certaines pièces détachées, y compris la prévention des risques et la procédure d'utilisation.

Pour les réparations, notamment celles impliquant des composants électriques ou mécaniquement complexes, il est recommandé de consulter un service de réparation qualifié (par exemple, un réparateur professionnel, un revendeur certifié ou un centre de service client agréé). Les pièces détachées ainsi que les informations relatives à la réparation et à l'entretien peuvent être réservées aux services de réparation professionnels. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par une personne non autorisée. Le non-respect de ces instructions annulera la garantie.

### **1.1. INSTRUCTIONS GÉNÉRALES**

- Une lecture attentive vous protégera et évitera d'endommager votre appareil. Une réparation ou un dépannage inapproprié peut causer des blessures corporelles ainsi que des dommages à votre produit ou à votre propriété.
- Utilisez des pièces détachées d'origine du fabricant.
- Au moins deux personnes doivent intervenir lors de la manipulation de produits lourds.
- Bien que toutes les précautions aient été prises pour garantir que cet appareil ne présente ni bavures ni arêtes vives, nous recommandons de porter des gants de protection lors de l'installation et du déplacement de cet appareil.
- Tenez les enfants à l'écart de la zone de fonctionnement afin d'éviter tout contact accidentel avec les composants mécaniques internes.

### **1.2. MESURES DE PRÉVENTION DES RISQUES ET DE PROTECTION**

- Lors du remplacement de composants basse tension, les procédures de sécurité doivent également être strictement respectées.
- Ne modifiez aucun type de circuit qui n'est pas décrit dans le manuel de service pour l'utilisateur final.
- Ne touchez pas les composants électriques avec les mains mouillées et évitez de toucher les modules/connecteurs électroniques à mains nues.
- Attendez que l'appareil et les surfaces aient refroidi avant toute intervention. Si nécessaire, ne videz l'eau de la sortie de la pompe qu'une fois celle-ci refroidie.
- Enlevez complètement toute poussière ou matière étrangère du boîtier, du câblage et des parties de connexion. Cela évitera à l'avance tout risque d'incendie dû à des pistes conductrices ou des courts-circuits.
- Conservez toutes les étiquettes du produit intactes. Ne les déchirez pas et ne les modifiez pas.

## 1 PRÉCAUTIONS

### 1.3. PROCÉDURES D'UTILISATION

#### Avant l'intervention

- Débranchez toujours l'appareil en retirant la fiche d'alimentation de la prise.
- Tirez toujours sur la fiche d'alimentation, jamais sur le cordon électrique. Ne jamais débrancher la prise électrique avec les mains mouillées.
- Toujours fermer le robinet d'eau avant l'entretien.
- Vérifiez le cordon d'alimentation, la prise et la prise murale. En cas de dommage, contactez notre centre de service client agréé pour un remplacement. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou un incendie.

#### Pendant l'entretien

- Si vous devez poser l'appareil sur le dos pour des raisons d'entretien, placez un support au sol et posez-le délicatement de manière à ce que son côté soit en contact avec le sol. Ne le posez pas sur le devant.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous que le câblage ne puisse pas être endommagé par des bords tranchants ou des pièces mobiles. Vérifiez qu'ils sont correctement connectés.
- Ne touchez pas les pièces mécaniques en mouvement.

#### Après l'entretien

- Confirmez que le câblage est solidement connecté et qu'il n'y a aucun dommage.
- Après l'entretien, n'utilisez pas votre appareil à moins que tous les panneaux d'enclosure ne soient correctement en place.
- Remplacez l'appareil à son emplacement d'origine et assurez-vous qu'il est bien ventilé.

## 2 EXPLICATION DES SYMBOLES

L'utilisation des pictogrammes suivants vise à rappeler plus fortement aux clients de faire attention.

| SYMBOL                                                                              | SIGNIFICATION                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>DANGER</b><br>Ce symbole indique qu'il existe des dangers pour la vie et la santé des personnes en raison d'un gaz extrêmement inflammable.                                                |
|  | <b>AVERTISSEMENT DE TENSION ÉLECTRIQUE</b><br>Ce symbole indique qu'il existe un danger pour la vie et la santé des personnes en raison de la tension électrique.                             |
|  | <b>AVERTISSEMENT</b><br>Le mot-signal indique un danger avec un niveau de risque moyen qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner la mort ou des blessures graves.                             |
|  | <b>ATTENTION</b><br>Le mot-signal indique un danger avec un faible degré de risque qui, s'il n'est pas évité, peut entraîner des blessures mineures ou modérées.                              |
|  | <b>REMARQUE</b><br>Le mot-signal indique une information importante (par ex. dommage matériel), mais pas un danger.                                                                           |
|  | <b>RESPECTER LES INSTRUCTIONS</b><br>Ce symbole indique qu'un technicien de service doit uniquement faire fonctionner et entretenir cet appareil conformément aux instructions d'utilisation. |

### 3 OUTILS RECOMMANDÉS ET MATÉRIAUX AUXILIAIRES

Certains ou tous ces outils peuvent être nécessaires. Il est recommandé d'utiliser des tournevis isolés et des gants antistatiques.

Si vous ne disposez pas des outils montrés dans le schéma à la maison, vous pouvez les remplacer par des outils similaires.

| N° | Outil                                                                                        | Illustration                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Tournevis                                                                                    |     |
| 2  | Clé hexagonale<br>vis de charnière centrale : 4 mm<br>vis de poignée de porte : 2,5 mm, 3 mm |     |
| 3  | Pince                                                                                        |   |
| 4  | Clé                                                                                          |   |
| 5  | Niveau à bulle / Règle                                                                       |   |
| 6  | Équipement de protection individuelle                                                        |   |
| 7  | Tournevis électrique                                                                         |  |

### 4 AUTO-RÉPARATION

Si des pièces détachées pour l'auto-réparation sont nécessaires, veuillez contacter notre centre de service client agréé. Les numéros des lignes d'assistance respectives sont indiqués sur la carte de garantie, fournie avec le produit.

## 4.1 Remplacer la porte



### ATTENTION :

Portez des gants pour protéger vos mains.

### Étape de travail

### Illustration

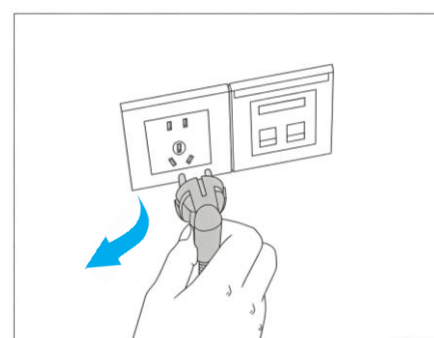
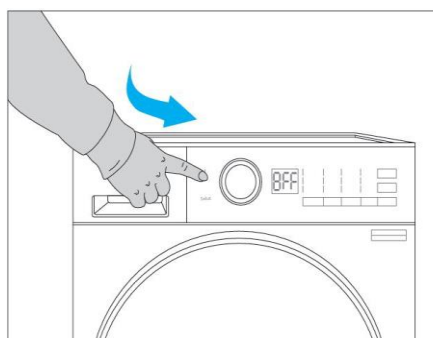
#### Étape 1

Coupez l'alimentation et débranchez l'appareil. Retirez le tuyau de vidange de la canalisation de vidange (si nécessaire)



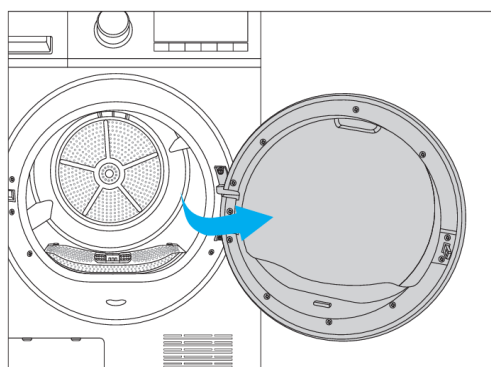
#### AVERTISSEMENT DE TENSION ÉLECTRIQUE :

Veuillez vous assurer de débrancher l'alimentation électrique pour éviter tout risque de blessure causée par la tension électrique.



#### Étape 2

Ouvrez la porte de l'appareil.



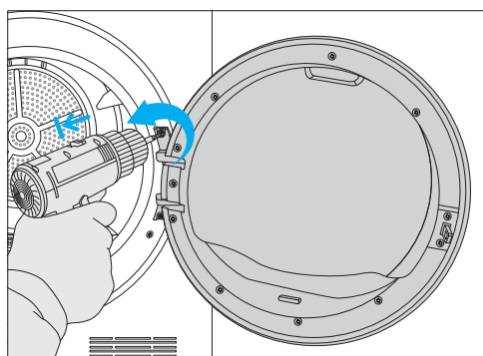
#### Étape 3

Retirez les deux vis de la porte à l'aide d'un tournevis.



#### REMARQUE :

Un tournevis électrique avec un porte-embout long ou une cliquet est requis.



## 4.1 Remplacer la porte



**ATTENTION :**

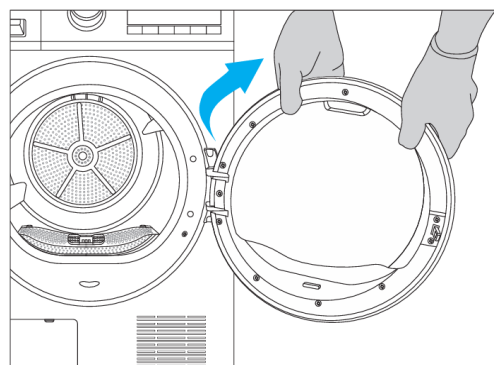
Portez des gants pour protéger vos mains.

### Étape de travail

### Illustration

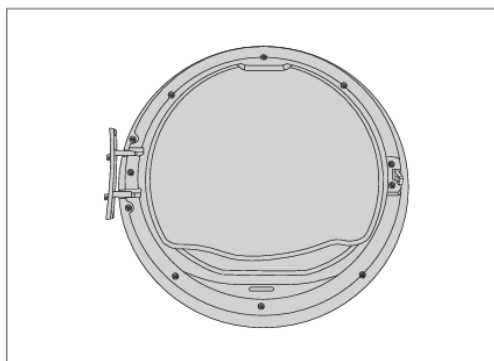
#### Étape 4

Tirez l'ensemble de la porte vers le haut.



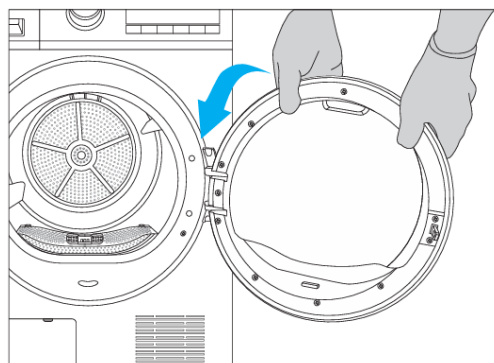
#### Étape 5

Retirez la porte de l'appareil.



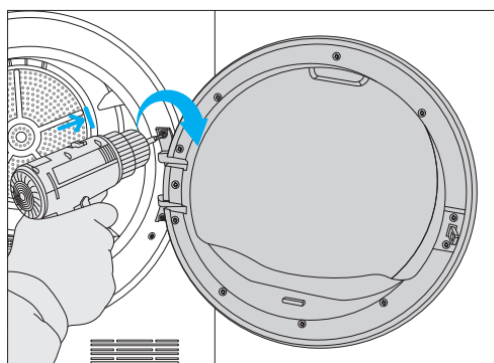
#### Étape 6

Installez la nouvelle porte sur l'appareil et fixez-la vers le bas en même temps.



#### Étape 7

Vissez la porte de l'appareil à l'aide d'un tournevis.



**REMARQUE :**

Assurez-vous que le plongeur de la porte est correctement en place.

## 4.2 Remplacement de la charnière de porte et du plongeur de porte

**ATTENTION :**

Portez des gants pour protéger vos mains.

### Étape de travail

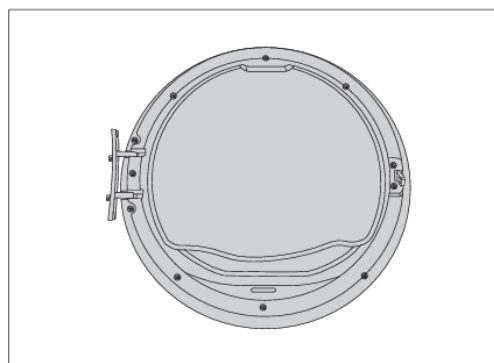
### Illustration

**Étape 1**

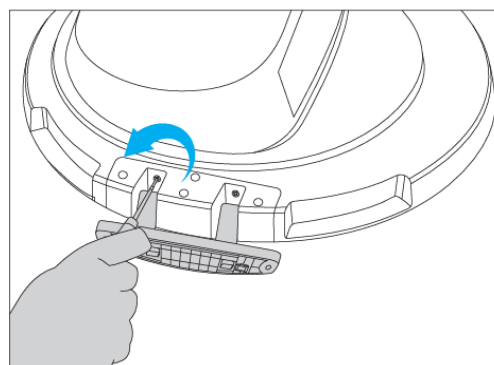
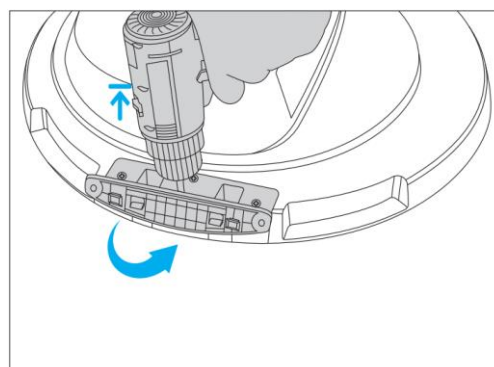
Suivez les étapes 1 à 5 des instructions 4.1 pour retirer la porte

**REMARQUE :**

Placez un support au sol et posez la porte délicatement afin que sa face avant ne soit pas rayée.

**Étape 6**

Retirez toutes les vis de la charnière de la porte



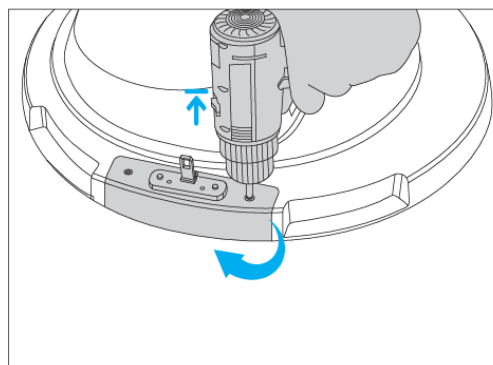
## 4.2 Remplacement de la charnière de porte et du plongeur de porte

### Étape de travail

### Illustration

#### Étape 7

Retirez les vis du plongeur de porte.



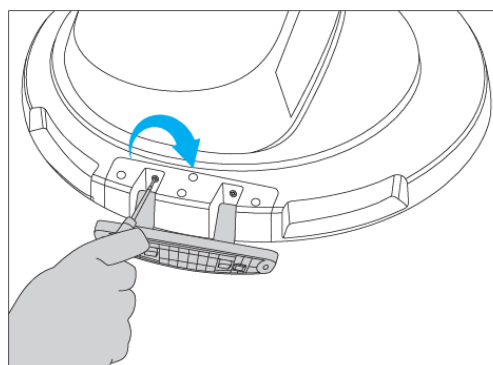
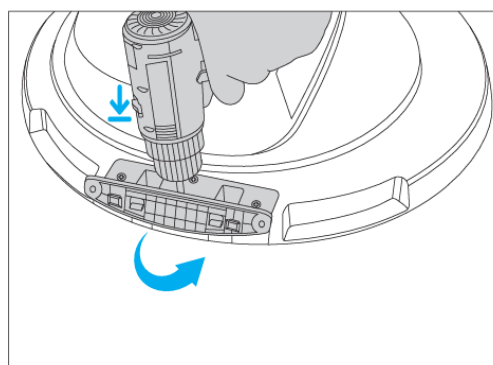
#### Étape 8

Installez la nouvelle charnière de porte



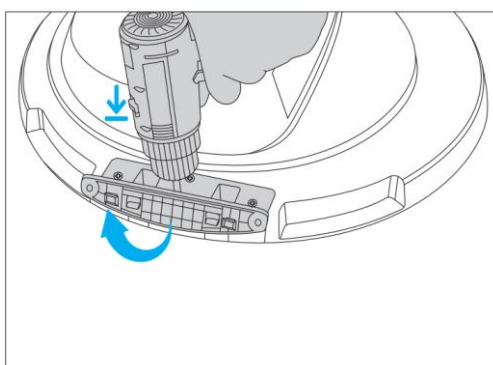
#### REMARQUE :

Veuillez faire attention au sens d'installation.



#### Étape 9

Installez le plongeur de porte.



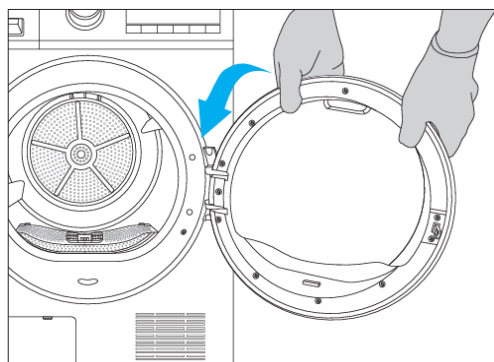
## 4.2 Remplacement de la charnière de porte et du plongeur de porte

### Étape de travail

### Illustration

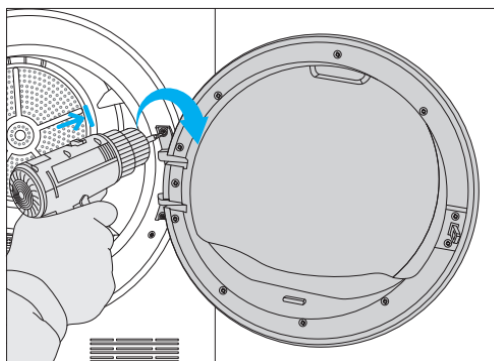
#### Étape 10

Installez la porte sur l'appareil et fixez-la vers le bas en même temps.



#### Étape 11

Vissez la porte sur l'appareil.



### 4.3 Remplacer la pince du joint de porte



#### ATTENTION :

Portez des gants pour protéger vos mains.

#### Étape de travail

#### Illustration

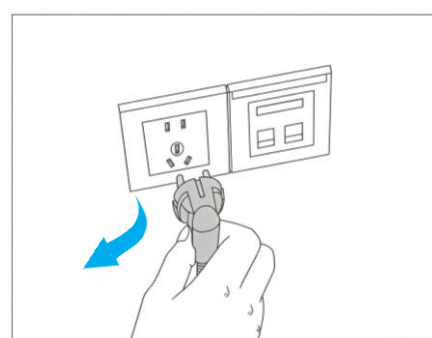
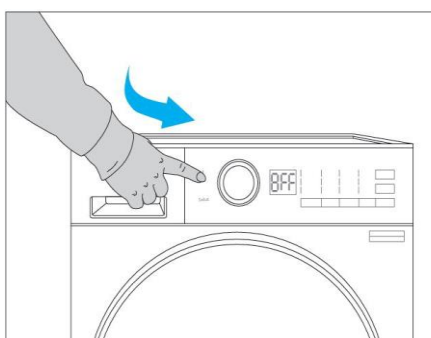
#### Étape 1

Coupez l'alimentation et débranchez l'appareil. Retirez le tuyau de vidange de la canalisation de vidange (si nécessaire)



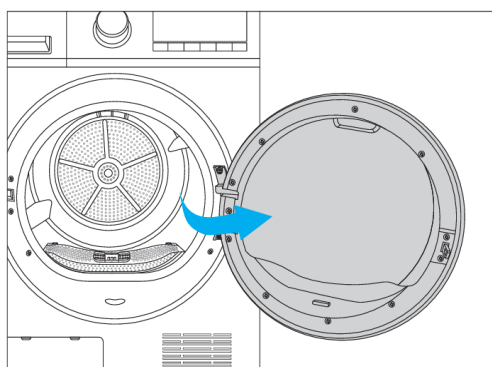
#### AVERTISSEMENT DE TENSION ÉLECTRIQUE :

Veuillez vous assurer de débrancher l'alimentation électrique pour éviter tout risque de blessure causée par la tension électrique.



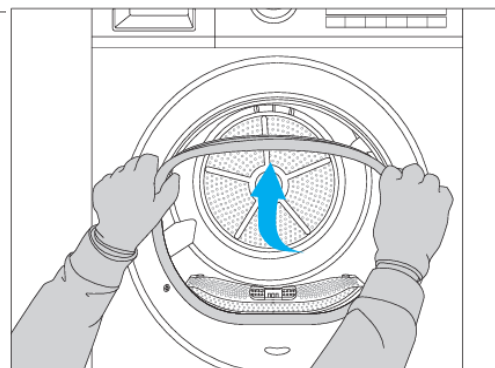
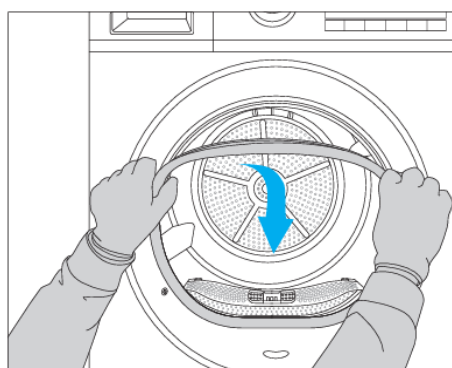
#### Étape 2

Ouvrez la porte de l'appareil.



#### Étape 3

Retirez le joint et installez le nouveau joint



#### REMARQUE :

Assurez-vous que le nouveau joint est correctement fixé au panneau avant.

## 4.4 Connecter la canalisation de vidange



### REMARQUE :

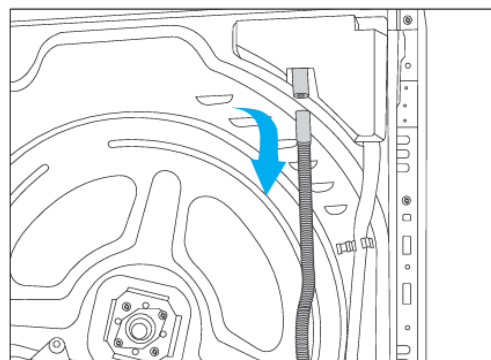
Si vous souhaitez utiliser la canalisation de vidange, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

### Étape de travail

### Illustration

#### Étape 1

Placez correctement votre appareil et tirez la canalisation de vidange à l'arrière

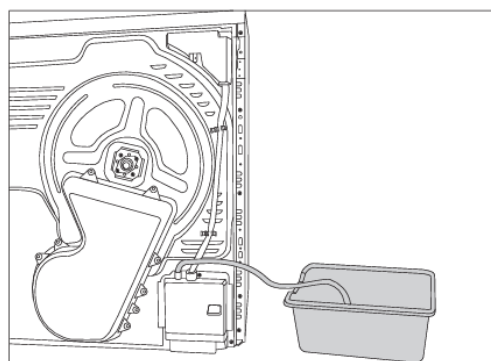


### REMARQUE :

La canalisation de vidange connectée à l'appareil collecte l'eau dans le récipient approprié.

#### Étape 2

Placez la canalisation de vidange à un endroit où l'eau de condensation peut être recueillie.



## 4.5 Entretien quotidien

### Étape de travail

### Illustration

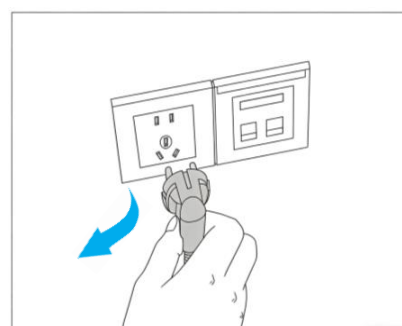
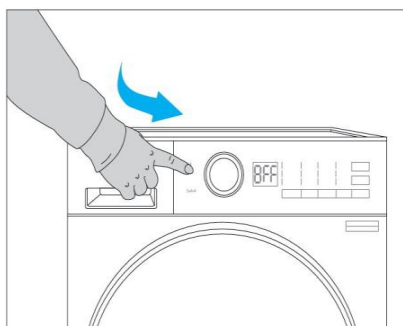
#### Étape 1

Coupez l'alimentation et débranchez l'appareil.  
Retirez le tuyau de vidange de la canalisation de vidange (si nécessaire)



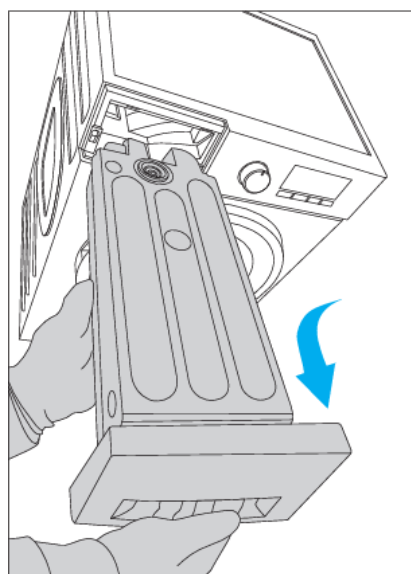
#### AVERTISSEMENT DE TENSION ÉLECTRIQUE :

Veuillez vous assurer de débrancher l'alimentation électrique pour éviter tout risque de blessure causée par la tension électrique.



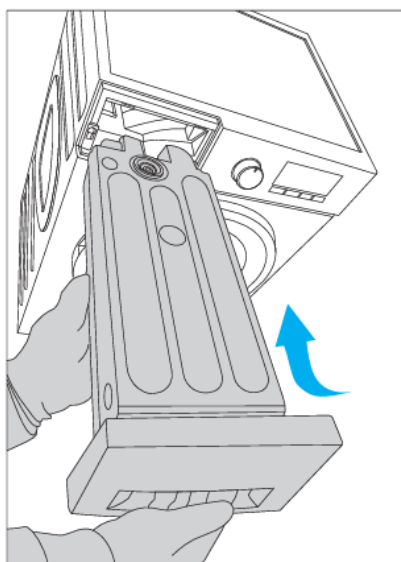
#### Étape 2

Retirez le récipient d'eau et videz l'eau de condensation dans le bassin.



#### Étape 3

Réinstallez le récipient d'eau.



## 4.5 Entretien quotidien

### Étape de travail

### Illustration

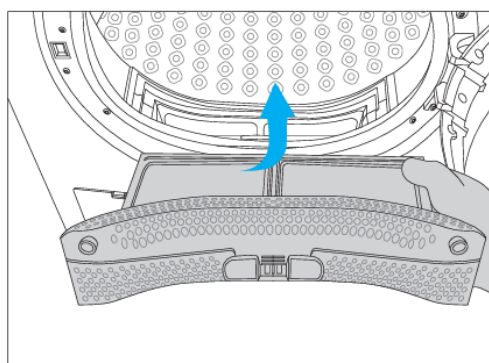
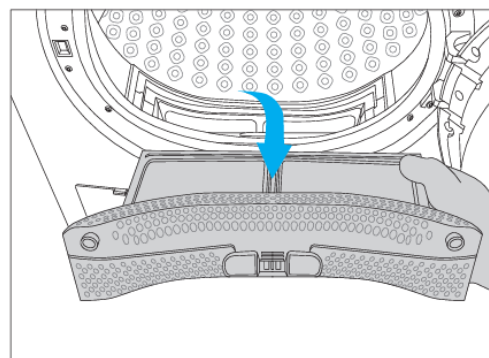
#### Étape 4

Nettoyez le filtre à peluches et réinstallez-le.



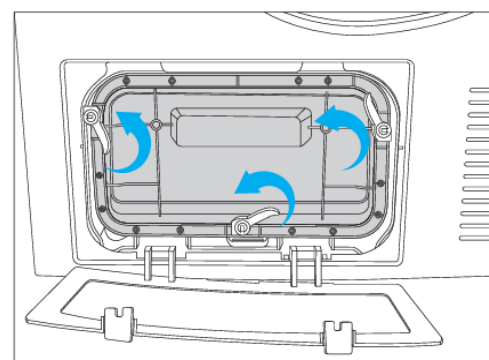
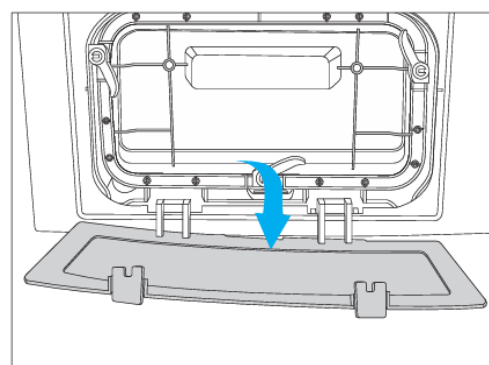
#### REMARQUE :

Faites attention à l'orientation correcte avant d'insérer le filtre à peluches de la porte.



#### Étape 5 (si applicable)

Ouvrez le couvercle d'entretien et retirez le couvercle de l'échangeur de chaleur.



#### ATTENTION :

Portez des gants pour protéger vos mains.

## 4.5 Entretien quotidien

### Étape de travail

### Illustration

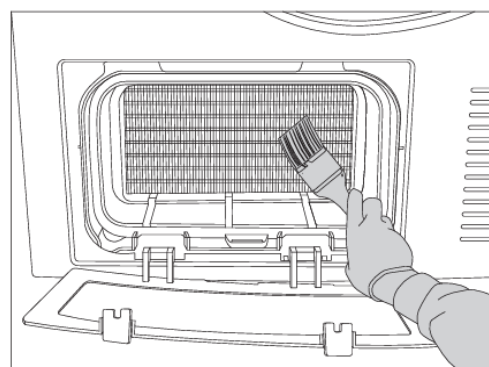
#### Étape 6 (Si disponible)

Utilisez une brosse pour nettoyer l'échangeur de chaleur.



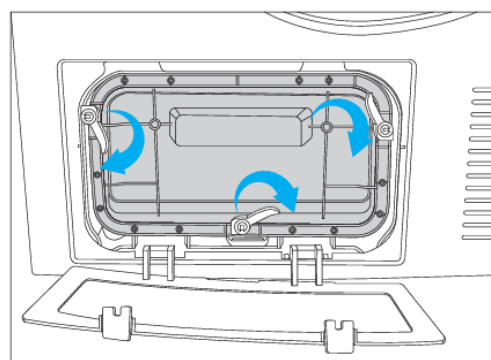
#### REMARQUE :

Nettoyez l'échangeur de chaleur sans exercer de pression. Sinon, l'échangeur de chaleur pourrait être endommagé.



#### Étape 7 (Si disponible)

Réinstallez le couvercle de l'échangeur de chaleur.



#### Étape 8 (si applicable)

Fermez le couvercle d'entretien.

