

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại: ĐIỀU HÒA CHÂU ÂU TẶNG QUÀ MÁT ĐẠ**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm máy lạnh mang nhãn hàng Comfee được phân phối và bảo hành bởi Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (chi tiết hàng hóa khuyến mại đính kèm) (Sau đây gọi tắt là “**Sản Phẩm Khuyến Mại**”).

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ 07 giờ 00 ngày 16/04/2024 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 10/06/2024 (sau đây được gọi tắt là “**Thời Gian Khuyến Mại**”).

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (danh sách kèm theo), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki) và trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc.

**Sản phẩm áp dụng CTKM Tặng ngay 1 quạt bàn Comfee CFT- 12PWM0A3 trị giá 470.000 VND theo thông báo thực hiện khuyến mãi số 24010DC/HC-KM**

Stt	Tên Sản Phẩm	Model máy (Mã sản phẩm)
1	Máy Lạnh Comfee	CFS-10VCB1F-V
2	Máy Lạnh Comfee	CFS-13VCB1F-V
3	Máy Lạnh Comfee	CFS-18VAFF-V
4	Máy Lạnh Comfee	CFS-25VAFF-V
5	Máy Lạnh Comfee	CFS-28VAFF-V
6	Máy Lạnh Comfee	CFS-18VDGF-V(*)

(\*) Được bổ sung áp dụng từ ngày 24/05/2024 theo thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại số 24010DC/HC-KM

**Sản phẩm áp dụng CTKM Điều Hòa Châu Âu – Tặng Quà Mát Đạ**

Stt	Tên Sản Phẩm	Model máy (Mã sản phẩm)
1	Máy Lạnh Comfee	CFS-10VCB1F-V
2	Máy Lạnh Comfee	CFS-13VCB1F-V
3	Máy Lạnh Comfee	CFS-10VAFF-V
4	Máy Lạnh Comfee	CFS-13VAFF-V
5	Máy Lạnh Comfee	CFS-18VAFF-V
6	Máy Lạnh Comfee	CFS-25VAFF-V
7	Máy Lạnh Comfee	CFS-28VAFF-V
8	Máy Lạnh Comfee	CFS-10VDGF-V
9	Máy Lạnh Comfee	CFS-13VDGF-V
10	Máy Lạnh Comfee	CFS-18VDGF-V
11	Máy Lạnh Comfee	CFS-10VWGF-V
12	Máy Lạnh Comfee	CFS-13VWGF-V
13	Máy Lạnh Comfee	CFS-18VWGF-V
14	Máy Lạnh Comfee	CFS-10FWFF-V
15	Máy Lạnh Comfee	CFS-13FWFF-V

**5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả người tiêu dùng (là công dân nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên) thực hiện mua Sản Phẩm Khuyến Mại tại địa bàn khuyến mại trong Thời Gian Khuyến Mại.

**Lưu ý:**

- Người tiêu dùng phải có sẵn tài khoản Zalo và cài đặt ứng dụng Zalo trên thiết bị di động của mình để thực hiện các bước tham gia chương trình.

- Chương trình chỉ áp dụng cho người tiêu dùng là công dân nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên.

- Nhân viên của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam; Nhân viên của các nhà phân phối, nhân viên của các công ty quảng cáo, nhân viên của công ty là doanh nghiệp đối tác theo dự án, nhân viên và người thân của các công ty hợp tác cùng Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại sẽ không được tham gia vào chương trình này.

- Các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam cũng có thể tham gia chương trình này.

**6. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
<b>Giải Đặc Biệt</b>	Xe Vespa Primavera 125 I-get ABS -LED	77.800.000	4	311.200.000
<b>Giải Nhất</b>	Máy rửa chén thông minh Comfee - CDWEF1401HB-W-VN	13.900.000	24	333.600.000
<b>Giải Nhì</b>	Quạt bàn Comfee CFT-12PWM0A3	470.000	240	112.800.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>268</b>	<b>757.600.000</b>

**Ghi chú:**

- Tất cả giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: **757.600.000VNĐ** (Bảy trăm năm mươi bảy triệu sáu trăm nghìn đồng).

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng **757.600.000VNĐ** chiếm khoảng 20% trên tổng giá trị hàng hóa khuyến mại, khoảng 3.788.000.000 VNĐ.

- Giá trị giải thưởng nêu trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (GTGT).

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác được xác định trên cơ sở báo giá đầu vào mua giải thưởng của Công ty.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

## **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

### **- Điều kiện tham gia Chương trình:**

+ Người tiêu dùng mua Sản Phẩm Khuyến Mại trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (*danh sách kèm theo*), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki) và trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm Comfee trên phạm vi toàn quốc sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình.

+ Với mỗi Sản Phẩm Khuyến Mại tương ứng với mỗi mã Serial hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được 01 lượt quay. Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều lượt quay đổi thưởng, không hạn chế số lượt quay khách hàng nhận được trong Thời Gian Khuyến Mại.

- **Cách thức, thủ tục tham gia chương trình:** Khách hàng đăng kí tham gia chương trình khuyến mại bằng cách thực hiện đầy đủ lần lượt các bước dưới đây:

<b>Các bước tham gia</b>
<p>Bước 1: Khách hàng truy cập ứng dụng con (mini app) Comfee vietnam trên nền tảng ứng dụng Zalo (sau đây gọi tắt là “Ứng dụng”) để tham gia chương trình khuyến mại, cụ thể:</p> <p>Đối với Khách Hàng mua sắm trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm Comfee trên phạm vi toàn quốc:</p> <p>Sau khi mua sắm Sản Phẩm Khuyến Mại tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm Comfee trên phạm vi toàn quốc và nhận hàng thành công trong Thời Gian Khuyến Mại, khách hàng có thể lựa chọn một trong hai cách sau để tham gia Chương trình:</p> <p><u>Cách 1:</u> Sử dụng tính năng scan QR code trên ứng dụng Zalo trên thiết bị di động của khách hàng để quét mã QR có trên tờ rơi, biển quảng cáo (hình minh họa kèm theo) ở bàn đổi quà thuộc khu vực Chương trình khuyến mại đặt tại các cửa hàng, màn hình sẽ chuyển đến ứng dụng tham gia chương trình khuyến mại (sau đây gọi tắt là “Ứng dụng”); hoặc</p> <p><u>Cách 2:</u> Khách hàng truy cập vào đường dẫn (link) <a href="https://zalo.me/s/2398583343209795125/">https://zalo.me/s/2398583343209795125/</a> để được điều hướng về Ứng dụng của chương trình. Tại màn hình hiển thị của Ứng dụng, Khách hàng nhấn nút “Tham gia chương trình” để đến bước 2.</p>
<p>Đối với Khách Hàng mua sắm trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee (<i>danh sách kèm theo</i>), các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki)</p> <p>Khách hàng thực hiện mua, thanh toán trong Thời Gian Khuyến Mại tại các website phân phối sản phẩm Comfee, các sàn giao dịch Thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki) và nhận hàng chậm nhất lúc 22 giờ 00 phút ngày 13/06/2024 sẽ đủ điều kiện tham gia Chương trình bằng cách truy cập vào đường dẫn <a href="https://zalo.me/s/2398583343209795125/">https://zalo.me/s/2398583343209795125/</a> để được điều hướng về Ứng dụng của chương trình, tại màn hình hiển thị của Ứng dụng, Khách hàng nhấn nút “Tham gia chương trình” để đến Bước 2.</p>

Đường dẫn <https://zalo.me/s/2398583343209795125/> sẽ được thể hiện trong hình ảnh quảng cáo (banner) của chương trình đăng tải công khai trên các website phân phối sản phẩm Comfee, các sàn giao dịch Thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki).

**Bước 2:**

Tại màn hình hiển thị của Ứng dụng, khách hàng chọn “Tham gia chương trình”.

**Bước 3:** Sau khi hoàn tất Bước 2, màn hình sẽ hiển thị giao diện Comfee xin phép nhận thông tin của khách hàng.

Khách hàng chạm vào chấm tròn và gạt về bên phải để chia sẻ “Tên, ảnh đại diện Zalo” và “Số điện thoại liên kết với Zalo”. Sau đó, khách hàng ấn chọn “Cho phép”.

**Bước 4:**

Khách hàng lựa chọn hoặc nhập các thông tin được yêu cầu vào màn hình hiển thị trên giao diện Ứng dụng tham gia Chương trình bao gồm:

- Model dàn lạnh (*khách hàng kiểm tra thông tin “Model dàn lạnh” theo hướng dẫn bên dưới (\*)*)
- Cửa hàng
- Ngày mua hàng
- Tỉnh thành
- Địa chỉ nhận thưởng
- Định danh (*chọn CCCD hoặc CMND*)
- Số định danh (*nhập số CCCD hoặc số CMND tương ứng với loại định danh khách hàng đã chọn*)

Sau khi hoàn tất lựa chọn/nhập thông tin, Khách hàng nhấn chọn ô “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình” sau đó nhấn “Tiếp tục nhập hoặc scan serial”, màn hình sẽ chuyển đến giao diện để Khách hàng chụp Chứng Từ Mua Hàng và nhập/quét mã serial.

(\*) Khách hàng lấy thông tin “Model dàn lạnh” tại vị trí “INDOOR MODEL” ở bên hông thân máy.

**Bước 5:**

Sau khi hoàn tất Bước 4, trong vòng tối đa 60 giây, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Comfee sẽ kích hoạt bảo hành cho Serial dựa trên thông tin bạn cung cấp tại đây. Các số Serial kích hoạt trước ngày 16/04/2024 sẽ không được tham gia chương trình” Khách hàng bấm “Đồng ý” để tiếp tục tham gia chương trình.

Trường hợp khách hàng bấm “Không đồng ý” màn hình sẽ chuyển về hiển thị thông tin nhập/quét mã serial tại Bước 4.

**Bước 6:**

Tại giao diện màn hình nhập/quét mã serial, Khách hàng nhập số serial của Sản Phẩm Khuyến Mại vào ô “Nhập serial” hoặc nhấn vào ô “Quét serial” để quét mã serial dán trên Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua.

**Mã số Serial** được in trên sản phẩm Comfee gồm 22 ký tự chữ cái và số tự nhiên được sắp xếp theo thứ tự ngẫu nhiên.

Sau khi hoàn tất, khách hàng nhấn “Chụp ảnh Serial & Chứng từ mua hàng” để chuyển đến giao diện chụp hình serial và Chứng từ mua hàng hoặc “Upload hình ảnh Serial & Chứng từ mua hàng” nếu khách hàng đã có sẵn ảnh chụp.

**Bước 7:** Tùy thuộc vào thao tác khách hàng ấn chọn “Chụp ảnh Serial & Chứng từ mua hàng” hoặc “Upload hình ảnh Serial & Chứng từ mua hàng” tại Bước 6, giao diện trên Ứng dụng khuyến mại sẽ hiển thị như sau:

**Đối với khách hàng chọn “Chụp ảnh serial & chứng từ mua hàng”:**

- Giao diện “Chụp ảnh Serial & Chứng từ mua hàng” như bên, Khách hàng nhấn vào ô vuông để chụp hình số serial trên sản phẩm và bấm “Chụp thêm” để chuyển tiếp tới màn hình để chụp Chứng Từ Mua Hàng.

- Sau khi hình ảnh Chứng Từ Mua Hàng được tải lên toàn bộ trên giao diện màn hình, Khách hàng bấm “Xác nhận” để chuyển đến Bước 8.

- Khách hàng nhấn “Chụp lại” khi hình ảnh Chứng Từ Mua Hàng bị mờ hoặc không hiển thị đầy đủ thông tin trên Chứng Từ Mua Hàng.


**Lưu ý:**

Chứng Từ Mua Hàng được xác định như sau:

- *Khi khách hàng mua hàng trực tiếp tại hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm Comfee trên phạm vi toàn quốc:* Chứng Từ Mua Hàng là hóa đơn mua hàng do cửa hàng phát hành.

- *Khi khách hàng mua hàng trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm Comfee, các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki):* Chứng Từ Mua Hàng là biên nhận mua hàng dán bên ngoài bao bì của Sản Phẩm Khuyến Mại mà Khách hàng đã nhận được.

(hình ảnh minh họa Chứng Từ Mua Hàng kèm theo thể lệ)

\*Khách hàng nhấn nút  để xem hướng dẫn Chụp ảnh Serial và Chứng Từ Mua Hàng đúng cách. (hình ảnh hướng dẫn chi tiết cách chụp và các hình ảnh Chứng Từ Mua Hàng kèm theo thể lệ)

**Đối với khách hàng chọn “Upload hình ảnh Serial & Chứng từ mua hàng”**

- Giao diện “Upload hình ảnh Serial & Chứng từ mua hàng” sẽ hiển thị như bên, khách hàng chọn “Tải tệp lên”.

- Tệp tải lên là ảnh chụp Serial & Chứng từ mua hàng hoặc tệp dưới định dạng: JPG, PDF, PNG, GIF nhưng không vượt quá 10MB mỗi tệp.

- Sau khi hoàn tất tải hình ảnh/tệp, màn hình sẽ điều hướng đến thông báo tại Bước 8.

**Bước 8:**

Sau khi hoàn tất Bước 7, màn hình sẽ hiển thị thông báo Hóa đơn đang được tải lên . Sau đó trong vòng tối đa 60 giây, màn hình sẽ hiện thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn của Zalo Comfee Vietnam trong vòng 24h.”

Trường hợp Khách Hàng mua nhiều hơn 01 Sản Phẩm Khuyến Mại, Khách Hàng nhấn vào ô “Tham gia hóa đơn mới” (\*), màn hình sẽ chuyển về hiển thị thông tin nhập/quét mã serial tại Bước 6. Khách hàng thao tác tuân thủ theo hướng dẫn tham gia chương trình cho từng Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua theo các bước cho đến khi hiển thị thông báo tại Bước 8.

(\*) Nếu khách hàng mua nhiều hơn 01 sản phẩm trên cùng một hóa đơn, sau khi hoàn tất nhập/quét mã serial, khách hàng sẽ thao tác chụp/tải lại chính hóa đơn đó để nhận thêm lượt quay.

**Bước 9:**

Hệ thống sẽ kiểm tra tính hợp lệ của thông tin mua hàng trong vòng tối đa 24 giờ kể từ khi Khách hàng nhận được thông báo tại Bước 8. Sau khi hoàn tất quá trình kiểm tra, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn gửi đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để tham gia Chương trình từ Zalo OA Comfee Vietnam (\*) với nội dung như sau:

*(\*) Zalo OA Comfee Vietnam là tài khoản Zalo chính thức của nhãn hàng Comfee. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ sử dụng Zalo OA Comfee Vietnam để làm kênh thông báo đến khách hàng trong khuôn khổ của chương trình khuyến mại này.*

**Trường hợp 1:** Nếu thông tin mua hàng hợp lệ:

*“Xin chào ABC,*

*Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình khuyến mãi Comfee Điều hòa Châu Âu Tặng Quà Mát Dạ. Số Serial xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tham dự của quý khách hợp lệ. Vui lòng bấm “QUAY THƯỞNG” để có cơ hội nhận nhiều quà hấp dẫn.”*

Khách hàng nhấn vào Quay thưởng để được chuyển đến giao diện quay thưởng.

**Trường hợp 2:** Nếu thông tin mua hàng không hợp lệ:

*“Xin chào ABC,*

*Cảm ơn quý khách đã tham gia CTKM Comfee Điều hòa Châu Âu Tặng Quà Mát Dạ. Số Serial xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tham dự của quý khách KHÔNG HỢP LỆ. Vui lòng kiểm tra thông tin và bấm “THAM GIA LẠI” hoặc LH 1900 5588 20”*

**Bước 10:**

Tại giao diện quay thưởng, Khách hàng bấm vào nút màu vàng theo mũi tên “Chạm để chơi ngay”, trong vòng tối đa 02 phút, màn hình sẽ hiển thị kết quả giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng chương trình.

Sau khi thực hiện quay thưởng, 03 ô trên màn hình quay thưởng hiển thị đồng loạt hình ảnh quà tặng nào thì khách hàng được xác định trúng giải thưởng đó.

*Ví dụ: ảnh minh họa kết quả quay thưởng trúng giải Xe Vespa Primavera 125 I-get ABS -LED như bên*

- Ứng dụng sẽ xác định ngẫu nhiên các giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng tham gia, không có sự can thiệp của con người. Khách hàng thực hiện chơi từng lượt, khi khách hàng ấn vào nút màu vàng theo mũi tên “Chạm để chơi ngay” trên giao diện quay thưởng, màn hình sẽ tự động hiện ra kết quả quà tặng của khách hàng. Màn hình hiển thị quà tặng nào thì khách hàng được xác định trúng giải thưởng đó.

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng theo quy định tại Mục 8.5 của thể lệ này.

**Lưu ý:**

- Thời hạn cuối để khách hàng nhập/quét mã serial và chụp/tải Chứng Từ Mua Hàng là 22 giờ 00 phút ngày 14/06/2024.

- Thời hạn cuối để khách hàng tự thao tác quay xác định trúng thưởng trên ứng dụng Comfee là 12 giờ 00 phút ngày 16/06/2024.

- Thông tin mua hàng hợp lệ là thông tin mua hàng đáp ứng đủ các điều kiện như sau:

+ Ngày mua, thanh toán: từ 07 giờ 00 phút ngày 16/04/2024 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 10/06/2024.

+ Ngày nhận hàng:

- Đối với khách hàng mua hàng trực tiếp: từ 07 giờ 00 phút ngày 16/04/2024 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 11/06/2024.

- Đối với khách hàng mua hàng trực tuyến tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee, các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki): từ 07 giờ 00 phút ngày 16/04/2024 đến 22 giờ 00 phút 00 giây ngày 13/06/2024.

+ Chứng Từ Mua Hàng được xuất từ hệ thống cửa hàng bán lẻ sản phẩm máy lạnh Comfee trên phạm vi toàn quốc, tại các website phân phối sản phẩm máy lạnh Comfee hoặc các sàn giao dịch thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki) trong Thời Gian Khuyến Mại, có tối thiểu 01 (một) Sản Phẩm Khuyến Mại trong 01 (một) Chứng Từ Mua Hàng.

+ Chứng Từ Mua Hàng còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa thông tin. Khách hàng giữ lại Chứng Từ Mua Hàng và được yêu cầu nộp lại nếu trúng các Giải theo thể lệ chương trình.

+ Khách hàng không được đổi/ trả Sản Phẩm Khuyến Mại đã mua thuộc các chứng từ mua hàng/ mã serial đã tham gia chương trình.

+ Các trường hợp thông tin mua hàng không đáp ứng được các điều kiện trên thì được xem là thông tin mua hàng không hợp lệ.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm:

- Thông báo chương trình khuyến mại tại địa điểm thực hiện khuyến mại;

- Thường xuyên cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại Ứng dụng: <https://zalo.me/s/2398583343209795125/> để khách hàng nắm được cơ cấu và số lượng giải thưởng còn lại trước khi tham gia chương trình. Cụ thể, khách hàng thực hiện từ Bước 1 đến Bước 4 theo quy định về “Cách thức tham gia chương trình” tại Mục 8.1 Thể lệ, tại màn hình của Bước 4, khách hàng thực hiện các bước sau để xem “Danh sách trúng thưởng” và “Số lượng quà tặng còn lại”:

Bước 1: Khách hàng ấn chọn “điều khoản và điều kiện” tại dòng “Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện của chương trình”	Bước 2: Màn hình sẽ hiển thị ra 03 trường thông tin gồm: “Thể lệ chương trình”, “Danh sách trúng thưởng”, “Số lượng quà tặng còn lại”
Bước 3: Khách hàng ấn chọn “Danh sách trúng thưởng” để xem danh sách người trúng giải của chương trình	Bước 4: Khách hàng ấn chọn “Số lượng quà tặng còn lại” để xem cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình

- Đối với khách hàng mua hàng trực tiếp: Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi mua Sản Phẩm Khuyến Mại và tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã mua Sản Phẩm Khuyến Mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng mua Sản Phẩm Khuyến Mại.

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Khách hàng mua Sản Phẩm Khuyến Mại, đăng ký tham gia chương trình thông qua Ứng dụng theo hướng dẫn tại thể lệ này. Sau khi khách hàng điền số điện thoại, điền mã serial, chụp hoặc tải hình ảnh Chứng Từ Mua Hàng gửi về hệ thống, trong vòng tối đa 60 giây kể từ thời điểm nhập thông tin, màn hình sẽ hiển thị thông báo “Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình. Hệ

thống đã ghi nhận thông tin và sẽ gửi kết quả thông qua tin nhắn của Zalo Comfee Vietnam trong vòng 24h.” với nội dung như sau:


“Xin chào ABC,

Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình khuyến mãi Comfee Điều hòa Châu Âu Tặng Quà Mát Dạ. Số Serial xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tham dự của quý khách hợp lệ. Vui lòng bấm “QUAY THƯỜNG” để có cơ hội nhận nhiều quà hấp dẫn.”

Trong đó:

- + “ABC” là tên khách hàng.
- + “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx” là mã số Serial được in trên sản phẩm Comfee gồm 22 ký tự chữ cái và số tự nhiên được sắp xếp theo thứ tự ngẫu nhiên.
- Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều lượt quay đổi thưởng, với mỗi Sản Phẩm Khuyến Mại, tương ứng với mỗi mã Serial hợp lệ sẽ có 01 lượt quay, không hạn chế số lượt quay khách hàng nhận được trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Khách hàng thực hiện quay từng lần, mỗi lần tương ứng với 01 quay cho đến khi hết số lượt quay nhận được.

**8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

<p>Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt quay đổi thưởng được hiển thị tại màn hình Ứng dụng của chương trình</p>	<p>Hình ảnh minh họa lượt quay đổi thưởng:</p> 
--	---

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến phát hành 536 lượt quay, tỷ lệ trúng thưởng: 50%.

- Số điện thoại của khách hàng là cơ sở để Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam gọi xác nhận và thông báo trúng thưởng tới khách hàng, và để khách hàng đủ điều kiện nhận giải thưởng theo thể lệ. Vì vậy, Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác khi đăng kí tham gia chương trình để đảm bảo quyền lợi của mình.

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu đối chiếu các thông tin trên hệ thống khác với các thông tin do khách hàng cung cấp.

**8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**



- Thời gian xác định trúng thưởng: Tối đa trong vòng 02 phút kể từ khi khách hàng hoàn tất thực hiện Lướt quay đổi thưởng trong thời gian từ 07 giờ 00 phút đến 12 giờ 00 phút 00 giây các ngày từ 16/04/2024 đến ngày 16/06/2024.

- Các thức xác định trúng thưởng: Việc trúng thưởng được thực hiện thông qua phần mềm điện tử sẽ xác định ngẫu nhiên các giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng tham gia, không có sự can thiệp của con người. Khách hàng đăng kí tham gia chương trình theo hướng dẫn tại Mục 8.1 của thể lệ để xác định trúng thưởng.

- Trường hợp khách hàng nhận được Lướt quay không thực hiện quay đổi thưởng trong thời gian quy định, lướt quay không còn giá trị tham gia chương trình.

**8.5. Thông báo trúng thưởng:**

- Sau khi khách hàng thực hiện lướt quay đổi thưởng tại, hệ thống quay điện tử (Hệ thống được thiết lập để xác định giải thưởng một cách ngẫu nhiên) sẽ trả kết quả trúng thưởng trực tiếp trên màn hình Ứng dụng trong vòng tối đa 02 phút. Đồng thời, trong vòng 02 phút kể từ khi xác định kết quả trúng thưởng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn trúng thưởng được gửi từ Zalo OA của Comfee Vietnam đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để đăng ký tham gia chương trình trước đó. Trường hợp tin nhắn từ Zalo OA Comfee Vietnam bị lỗi/không thể gửi được (quá 02 phút kể từ khi xác định kết quả trúng thưởng mà khách hàng vẫn chưa nhận được tin nhắn), hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS từ đầu số có tên GOTIT.VN tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký tham gia chương trình để thông báo giải thưởng.

Chi tiết thông báo trúng thưởng:

	<b>Nội dung tin nhắn trúng thưởng từ Zalo OA của Comfee Vietnam đến tài khoản Zalo khách hàng đã dùng để đăng ký tham gia chương trình trước đó</b>	<b>Nội dung tin nhắn SMS trúng thưởng gửi từ đầu số GOTIT.VN nếu tin nhắn từ Zalo OA Comfee Vietnam bị lỗi/không thể gửi được.</b>
Khách hàng trúng thưởng <b>Giải Đặc Biệt</b> khi nhận được thông báo trúng thưởng như bên	Xin chào ABC,  Chúc mừng bạn đã trúng Xe Vespa khi tham gia chương trình Comfee Điều hòa Châu Âu - Tặng Quà Mát Dạ bằng số Serial XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  Comfee sẽ liên hệ bạn trong vòng 5-7 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng. Đừng quên theo dõi Comfee Vietnam để nhận thêm các ưu đãi sắp tới!	Chúc mừng QK trung Xe Vespa tu CT của Comfee Vietnam. Vui long giu lai tin nhan de nhan thuong. Got It HT: 1900558820
Khách hàng trúng thưởng <b>Giải Nhất</b> khi nhận được thông báo trúng thưởng như bên	Xin chào ABC,  Chúc mừng bạn đã trúng Máy rửa chén khi tham gia chương trình Comfee Điều hòa Châu Âu - Tặng Quà Mát Dạ bằng số Serial XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  Comfee sẽ liên hệ bạn trong vòng 5-7 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng.	Chúc mừng QK trung Máy Rửa Chén tu CT của Comfee Vietnam. Vui long giu lai tin nhan de nhan thuong. Got It HT: 1900558820

	Đừng quên theo dõi Comfee Vietnam để nhận thêm các ưu đãi sắp tới!	
Khách hàng trúng thưởng <b>Giải Nhì</b> khi nhận được thông báo trúng thưởng như bên	Xin chào ABC,  Chúc mừng bạn đã trúng Quạt bàn Comfee khi tham gia chương trình Comfee Điều hòa Châu Âu - Tặng Quà Mát Dạ bằng số Serial XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  Comfee sẽ liên hệ bạn trong vòng 5-7 ngày làm việc để xác nhận thông tin trao thưởng. Đừng quên theo dõi Comfee Vietnam để nhận thêm các ưu đãi sắp tới!	Chúc mừng QK trung Quat ban Comfee tu CT cua Comfee Vietnam. Vui long giu lai tin nhan de nhan thuong. Got It HT: 1900558820
Thông báo không trúng thưởng	Không có tin nhắn	Không có tin nhắn

## 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

### 8.6.1 Đối với khách hàng trúng thưởng **Giải Nhất và Giải Nhì**:

- Thời gian, địa điểm trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại.
- Cách thức, thủ tục trao thưởng:

+ Trong vòng 05 đến 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc đại diện của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng thông qua thông tin mà khách hàng đăng ký tham gia chương trình từ đầu số hotline 1900 5588 20 để thông báo và xin thông tin địa chỉ của khách hàng nhận thưởng.

+ Quà tặng sẽ được vận chuyển đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp thông qua đơn vị vận chuyển của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm nếu thông tin nhận quà mà khách hàng đã cung cấp không chính xác.

+ Khi nhận thưởng, khách hàng cần cung cấp các chứng từ nhận thưởng sau:

- Hình ảnh Màn hình tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi từ Zalo Comfee Vietnam hoặc từ GOTIT.VN đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình của khách hàng.
- Hình ảnh căn cước công dân/chứng minh nhân dân/hộ chiếu hợp lệ.
- Hình ảnh Chứng Từ Mua Hàng hợp lệ.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ nhận thưởng theo yêu cầu tại mục này.

+ Trường hợp khách hàng trúng giải có đủ điều kiện nhận giải thưởng nhưng không trực tiếp nhận giải thì có thể ủy quyền cho người khác nhận giải. Việc ủy quyền được xem là hợp lệ khi trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, khách hàng dùng đúng số điện thoại trúng giải liên hệ tổng đài 1900 5588 20 để thông báo ủy quyền cho người khác nhận thay với nội dung cuộc gọi gồm cung cấp cho Công ty thông tin của người được ủy quyền bao

gồm: họ và tên, Số điện thoại của người được ủy quyền. Cuộc gọi có ghi âm để sử dụng làm phương thức xác nhận ủy quyền.

### **8.6.2 Đối với khách hàng trúng thưởng Giải Đặc biệt:**

- Thời gian, địa điểm trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Thời Gian Khuyến Mại.
- Cách thức, thủ tục trao thưởng:

+ Trong vòng 05 đến 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam hoặc đại diện của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng thông qua thông tin mà khách hàng đăng ký tham gia chương trình từ đầu số hotline 1900 5588 20 để thông báo và xin thông tin địa chỉ của khách hàng nhận thưởng.

+ Khách hàng trúng thưởng Giải Đặc Biệt sẽ nhận giải thưởng tại các Đại lý ủy quyền của Piaggiosapa Việt Nam tại 63 tỉnh thành tại đường dẫn <https://piaggiosapa.vn/> – Tùy thuộc theo thỏa thuận giữa Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và Khách hàng sẽ lựa chọn địa điểm nhận giải theo Danh sách Đại Lý của Piaggiosapa Việt Nam để tạo điều kiện cho người trúng nhận giải nhanh và dễ dàng nhất. Cụ thể, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ dùng đầu số hotline 1900 5588 20 gọi điện thoại liên hệ với khách hàng trúng thưởng thông qua số điện thoại của khách hàng đăng ký tham gia chương trình để thông báo về địa điểm nhận thưởng và ghi nhận thông tin về địa điểm nhận thưởng sau khi đã thống nhất với khách hàng trúng thưởng. Thời hạn thỏa thuận địa điểm nhận thưởng là từ sau 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định trúng thưởng đến trước ngày 30/06/2024.

+ Khi nhận thưởng, khách hàng cần cung cấp các chứng từ nhận thưởng sau:

- Bản gốc CMND/CCCD hoặc hộ chiếu còn hiệu lực, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ tiến hành sao chụp và gửi trả lại bản gốc cho khách hàng.
- Hình ảnh Màn hình tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi từ Zalo OA Comfee Vietnam hoặc từ GOTIT.VN đến số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình của khách hàng.
- Bản gốc Chứng Từ Mua Hàng hợp lệ.

+ Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu khách hàng không cung cấp được đầy đủ các chứng từ nhận thưởng theo yêu cầu tại mục này. Nếu khách hàng không cung cấp đủ các thông tin giấy tờ theo quy định thì được xem như khách hàng không được trúng giải và sẽ được Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam thông báo bằng văn bản.

+ Trường hợp khách hàng trúng giải có đủ điều kiện nhận giải thưởng nhưng không trực tiếp nhận giải thì có thể ủy quyền cho người khác nhận giải. Việc ủy quyền được xem là hợp lệ khi trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, khách hàng dùng đúng số điện thoại trúng giải liên hệ tổng đài 1900 5588 20 để thông báo ủy quyền cho người khác nhận thay với nội dung cuộc gọi gồm cung cấp cho Công ty thông tin của người được ủy quyền bao gồm: họ và tên, Số điện thoại, thông tin CCCD/CMND hoặc hộ chiếu của người được ủy quyền. Cuộc gọi có ghi âm để sử dụng làm phương thức xác nhận ủy quyền. Trong trường hợp này người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CCCD/CMND hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng CCCD/CMND hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.

### **8.7. Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:**

- Về chi phí trao giải thưởng: Toàn bộ chi phí tổ chức lễ trao thưởng sẽ do Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam chịu trách nhiệm chi trả, khách hàng trúng thưởng không phải trả chi phí khi nhận thưởng.

- Về trách nhiệm nộp thuế Thu nhập: Người trúng thưởng có trách nhiệm chịu thuế thu nhập cá nhân (nếu có), chi phí đi lại, ăn ở, chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa chỉ người trúng thưởng khi nhận thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thực hiện việc khai thuế cho người trúng thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với Khách hàng trúng thưởng Giải Đặc Biệt: khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm nộp các khoản thuế, lệ phí và chi phí khác (nếu có) cho việc đăng ký quyền sở hữu xe.

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

\* Đối với các thắc mắc về việc tổ chức trao thưởng chương trình:

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam

- Điện thoại: 1800 1629 (bấm số 4)

\* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia, kết quả trúng thưởng và giải thưởng:

- Trung tâm Chăm Sóc khách Hàng - Công ty cổ phần Dayone

- Điện thoại: 1900 5588 20

- Thư điện tử (email): hotro@gotit.vn

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo cụ thể chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại trên Ứng dụng: <https://zalo.me/s/2398583343209795125/>.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng thông qua tin nhắn điện thoại và thông báo cụ thể trên Ứng dụng: <https://zalo.me/s/2398583343209795125/>.

- Trách nhiệm công bố thông tin khác:

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai các thông tin về chương trình khuyến mại; phối hợp với các địa điểm Sản Phẩm Khuyến Mại, thông báo đến Khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, hướng dẫn cách thức tham dự Chương trình, cách thức xác định trúng thưởng.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm công bố công khai kết quả trúng thưởng sau khi chương trình kết thúc trên Ứng dụng: <https://zalo.me/s/2398583343209795125/>.

### **11. Các quy định khác (nếu có):**

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại khi có sự cho phép của khách hàng.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Mọi khiếu nại, tranh chấp (nếu có xảy ra) sẽ được giải quyết theo đúng quy trình, quy định của pháp luật Việt Nam.

- Trong trường hợp có xảy ra các tranh chấp khác (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại này, thương nhân thực hiện khuyến mại sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.