

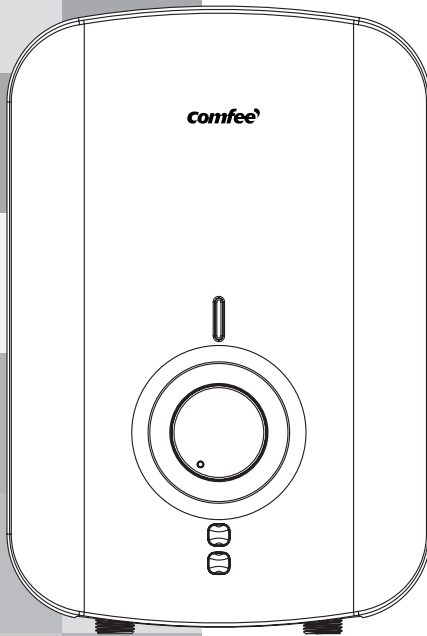
comfee

MÁY NƯỚC NÓNG TRỰC TIẾP

Hướng dẫn sử dụng

Kiểu máy:

CWH-45MVNVN(W)-CB



Hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng và lưu giữ sách hướng dẫn này để tham khảo về sau.

Xin cảm ơn quý khách hàng đã lựa chọn sản phẩm Máy nước nóng trực tiếp của chúng tôi. Hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng; hiểu rõ cách lắp đặt và sử dụng của Máy nước nóng trực tiếp để đạt kết quả sử dụng tốt nhất. Hãy lưu giữ sách hướng dẫn này để tham khảo về sau.

MỤC LỤC

TIÊU ĐỀ	TRANG
1. THẬN TRỌNG	2
2. GIỚI THIỆU SẢN PHẨM	3
3. LẮP ĐẶT MÁY	5
4. CÁCH SỬ DỤNG	8
5. BẢO DƯỠNG	9
6. XỬ LÝ SỰ CỐ	10
7. ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH	11

1. THẬN TRỌNG

Để tránh gây thương tích cho chính mình và người khác, cũng như tránh gây tổn thất đối với tài sản, hãy làm theo các hướng dẫn dưới đây. Trường hợp sử dụng sai cách sản phẩm này có thể dẫn đến tổn hại hoặc hỏng hóc.

Đặc biệt chú ý

- Máy nước nóng này dùng cho hộ gia đình, có thể lắp đặt ở bất kỳ vị trí nào có nhu cầu dùng nước nóng.
- Không sử dụng phích cắm cho Máy nước nóng này; cần đấu nối trực tiếp máy với cầu dao điện có chống rò điện. Cần phân biệt rõ ba loại là dây nóng (đỏ/nâu), dây trung tính (xanh dương) và dây nối đất (xanh lá cây/vàng) trong quá trình lắp đặt.
- Trước khi lắp đặt, cần kiểm tra điện áp của hộ gia đình có đủ cho lắp máy không; và phải sử dụng bảng mạch chuyên dụng khi lắp đặt.
- Trước khi lắp đặt, cần kiểm tra và đảm bảo chắc chắn cực nối đất trên ổ cắm đã được nối đất an toàn, đảm bảo không có dòng điện chạy qua.
- Nước nóng từ Máy nước nóng có thể gây bỏng, vui lòng kiểm tra nhiệt độ của nước nóng trước khi sử dụng.
- Khoảng cách giữa nơi lắp đặt Máy nước nóng và ngõ ra nước cần ngắn nhất có thể để giữ độ nóng của nước.
- Độ cứng của nước quá cao có thể làm hỏng Máy nước nóng. Để đảm bảo sản phẩm có tuổi thọ lâu hơn, vui lòng lắp đặt và sử dụng nguồn nước có độ cứng nhỏ hơn 450mg/L (CaCO₃)
- Khi có chập/sấm sét, vui lòng ấn nút "Off" (Tắt) trên Bộ ngắt mạch an toàn mini (MCB) để bảo vệ Máy nước nóng tránh hư hỏng có thể xảy ra.
- Kiểm tra cầu dao chống rò điện ELCB đi kèm sản phẩm mỗi tháng một lần để tránh nguy hiểm cho người dùng, tránh hư hỏng cho tài sản, tránh thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.
- Ngắt nguồn điện trước khi bảo dưỡng. Tuyệt đối không bảo dưỡng hoặc sửa chữa sản phẩm này khi không có chuyên môn.
- Trong trường hợp dây nguồn bị hỏng, phải sử dụng dây nguồn có chất lượng tốt do nhà sản xuất cung cấp. Việc thay thế phải do kỹ thuật viên hoặc kỹ sư điện có trình độ chuyên môn hoặc chuyên gia đối với các sản phẩm tương tự thực hiện.
- Để tránh nguy hiểm do sơ suất trong lúc cài đặt lại cầu dao chống rò điện ELCB, tuyệt đối không sử dụng bộ chuyển mạch ngoài cho sản phẩm này như bộ hẹn giờ hoặc kết nối với bảng mạch luôn trong trạng thái chuyển đổi giữa "On" (Bật) và "Off" (Tắt).
- Máy nước nóng được trang bị van an toàn điều chỉnh lưu lượng. Nhằm mục đích sử dụng an toàn, vui lòng không thay đổi vị trí lắp đặt và không chặn ngõ ra nước của máy.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho mọi trường hợp lắp đặt và sử dụng không đúng cách sản phẩm này.
- Máy nước nóng có thể được sử dụng cho các mục đích khác như rửa tay, rửa bát đĩa hoặc rửa thức ăn, ... (Không có chức năng cấp nước đa chiều).
- Trẻ em phải được giám sát để chúng không được chơi đùa với thiết bị này.
- Thiết bị này không dành cho những người (kể cả trẻ em) bị suy giảm thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức trừ khi họ được người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị. Khi các đối tượng trên sử dụng sản phẩm này, người có liên quan vui lòng để ý và thỉnh thoảng dùng tay kiểm tra nhiệt độ nước từ vòi sen.



CẢNH BÁO

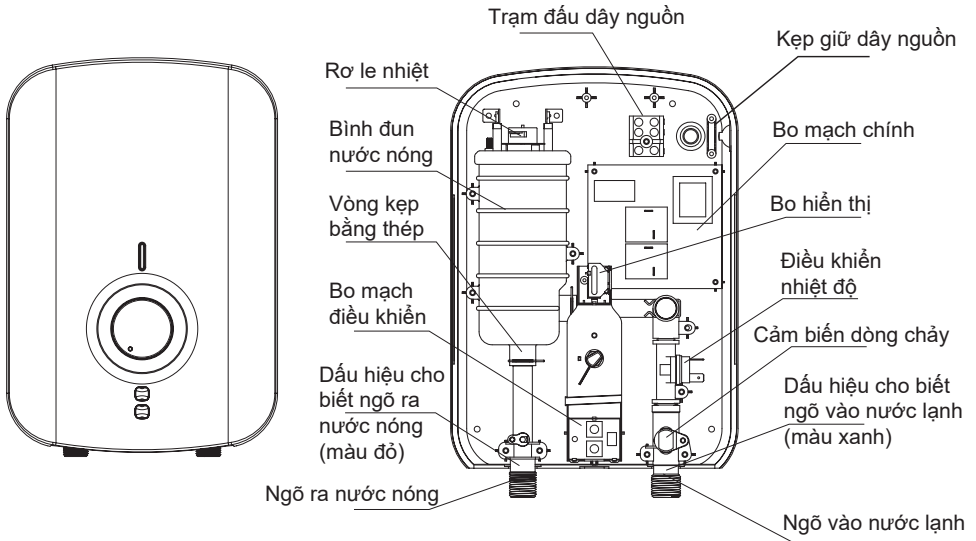
Máy nước nóng cần phải được nối đất trước khi sử dụng. Hãy đảm bảo điện trở dây nối đất của gia đình là 4Ω. Tuyệt đối không sử dụng sản phẩm này khi chưa nối đất.

2. GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

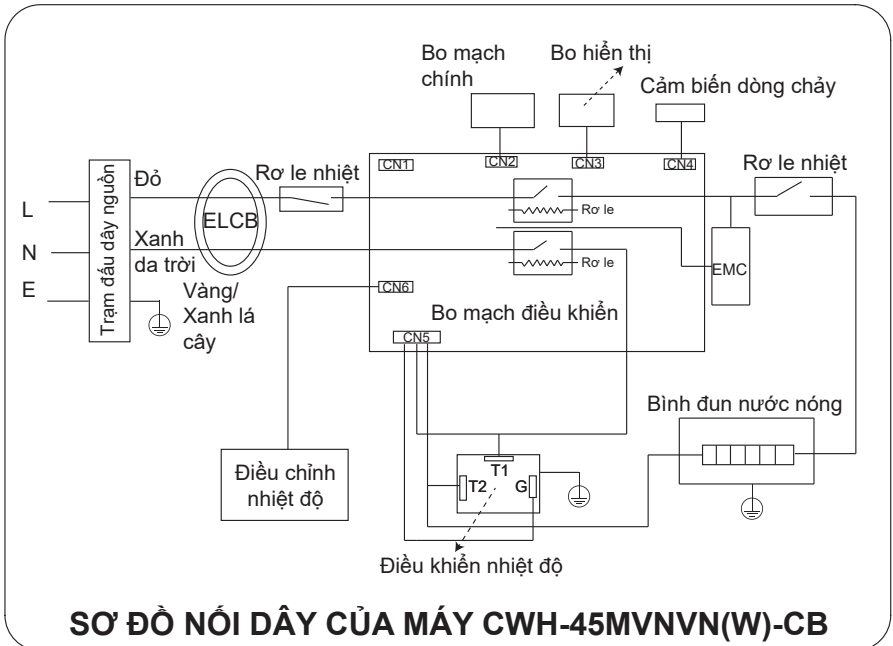
2.1 Thông số kỹ thuật

Kiểu máy	CWH-45MVNVN(W)-CB
Điện áp định mức	220V~
Tần số định mức	50Hz
Công suất định mức	4500W
Dòng điện định mức	20,5A
Tiết diện dây nguồn	2,5 mm ²
Cầu dao điện	≥25A
Áp suất định mức	0 MPa
Dòng chảy tối thiểu	1,2 Lít/phút
Áp suất nước tối thiểu	0,03 MPa
Áp suất nước tối đa	0,6 MPa
Cấp cách điện	I
Cấp chống nước	IP25
Kích thước sản phẩm (R x S x C)	224×93×330 mm
Bơm tăng áp lực nước	Không

2.2 Mô tả bộ phận



2.3 Sơ đồ nối dây



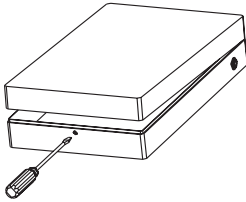
3. LẮP ĐẶT MÁY

3.1 Hướng dẫn lắp đặt

- ① Kiểm tra công suất của mạch nguồn;
- ② Lắp đặt dây nguồn;
- ③ Lắp đặt Máy nước nóng;
- ④ Kết nối hệ thống ống nước;
- ⑤ Kết nối nguồn điện;
- ⑥ Cấp nước.

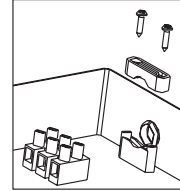
3.2 Lắp đặt dây nguồn

Bước 1



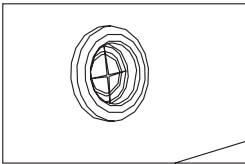
Tháo ốc vít dưới đáy thiết bị. Nhẹ nhàng nhấc tấm mặt trước lên và tháo ra.

Bước 2



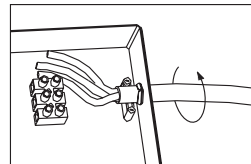
Tháo kẹp giữ dây nguồn và giữ lại các vít.

Bước 3



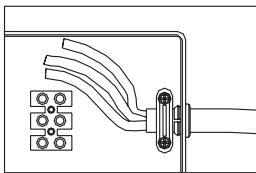
Dùng dao sắc rạch vào giữa vỏ bọc dây nguồn để luôn dây điện vào trong.

Bước 4



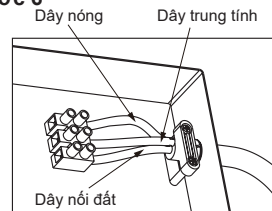
Xoắn dây nguồn vào trong vỏ bọc để lắp kẹp giữ dây nguồn.

Bước 5



Vặn vít để siết chặt kẹp giữ dây nguồn vào vị trí ban đầu, đảm bảo dây nguồn không bị kéo căng quá 60N.

Bước 6



Kết nối dây nguồn với các đầu nối như hướng dẫn trong hình.

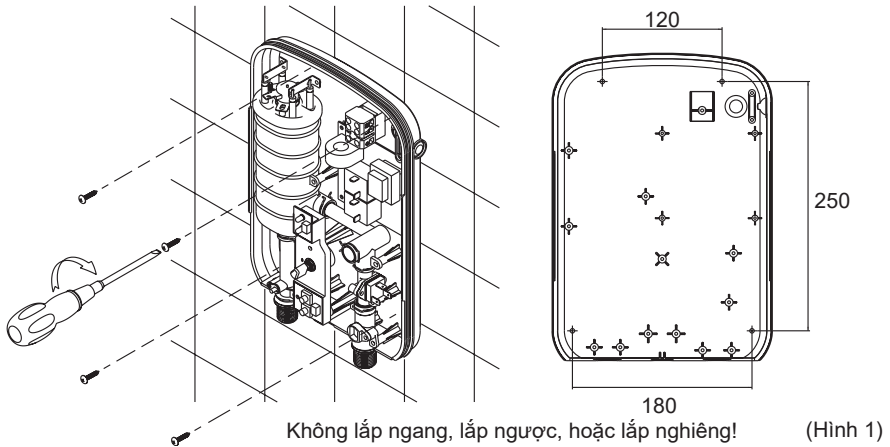


CHÚ Ý

Vị trí lắp đặt của dây trung tính (xanh da trời), dây nóng (nâu/đỏ) và dây nối đất (xanh lá cây/vàng) phải tương ứng với màu trên các đầu dây nối.

3.3 Lắp đặt Máy nước nóng

- 1 Xác định vị trí lắp đặt thiết bị theo chiều dài dây nguồn/vị trí cầu dao điện (Khoảng cách giữa đáy và sàn nên là $\geq 1,6\text{m}$).
- 2 Đảm bảo khoảng cách giữa thiết bị và tường xung quanh không nhỏ hơn 300mm để có đủ không gian cần thiết khi bảo dưỡng.
- 3 Xác định vị trí của bốn vít cố định (kèm theo thiết bị), khoan bốn lỗ có độ sâu tương ứng trên tường bằng máy khoan và đóng tắc kê nhựa vào lỗ.
- 4 Bắt vít ở phía trên và đảm bảo khoảng cách nhất định giữa đầu vít và tường (Xem Hình 1)
- 5 Gắn thiết bị lên tường và siết chặt bằng hai vít ở dưới đáy, nối dây và lắp tấm mặt trước của máy.



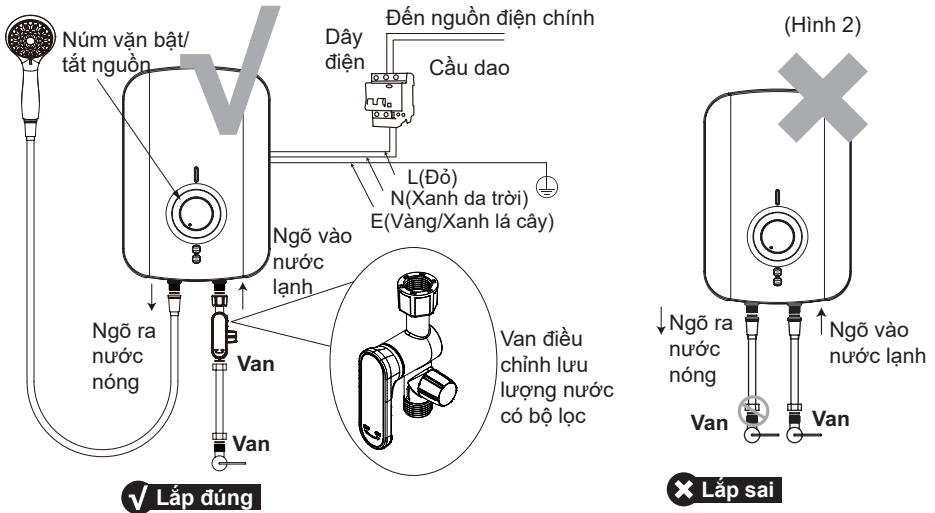
3.4 Kết nối hệ thống ống nước

- 1 Nên lắp van nước có bộ lọc ở phần đầu nước vào của thiết bị, và dùng vòng đệm có bộ lọc ở phần cuối ống. (Xem Hình 2).
- 2 Ống vòi hoa sen phải được nối riêng biệt với ngõ ra của nước và đầu vòi sen, dùng vòng đệm có bộ lọc ở phần cuối ống.



CẢNH BÁO

Không được sử dụng ống kim loại / mạ crôm và van điều khiển dẫn điện.



CHÚ Ý

Tuyệt đối không dùng van khoá ngõ ra nước nóng hoặc ngăn dòng nước chảy ra bằng các thiết bị hoặc phương thức khác. Cần đảm bảo ngõ ra nước nóng luôn mở để nước chảy liên tục tránh làm hỏng thiết bị, rò rỉ và xảy ra sự cố về an toàn! Phải sử dụng van điều chỉnh lưu lượng nước có bộ lọc khi lắp đặt thiết bị. Phần đánh dấu màu xanh da trời chỉ ngõ vào nước lạnh, phần đánh dấu màu đỏ chỉ ngõ ra nước nóng. Không sử dụng quá mức để tránh làm hỏng thiết bị.

3.5 Kết nối nguồn điện

- ① Điều chỉnh nút chọn nguồn điện thành "OFF"(Tắt);
- ② Chọn cầu dao điện có bảo vệ rò rỉ điện theo công suất của máy nước nóng;
- ③ Khi đấu nối máy nước nóng với dây nguồn, phải nối dây nóng (đỏ/nâu), dây trung tính (xanh da trời) và dây nối đất (vàng/xanh lá cây) với dây có màu tương ứng của dây nguồn.



CHÚ Ý

Nên sử dụng dây nguồn riêng cho thiết bị này. Sau khi kết nối với dây nguồn, vui lòng kiểm tra tình trạng nối đất và đảm bảo điện trở nối đất <4Ω.

3.6 Cấp nước

Sau khi đấu nối toàn bộ đường ống nước, mở van cấp nước của thiết bị để nước chảy qua và xả hết không khí bên trong cho đến khi có dòng nước chảy đều từ đầu vòi sen. Cần kiểm tra các mối nối có bị rò rỉ nước hay không. Nếu có rò rỉ, cần kiểm tra các mối nối đã được vận chặt chưa, sau đó cấp nước lại.



CẢNH BÁO

Không được đấu nối ngõ ra nước nóng của thiết bị với các loại vòi hoặc khớp nối nào ngoài các phụ kiện đã được cung cấp.

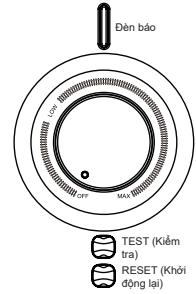
4. CÁCH SỬ DỤNG

4.1 Sử dụng thiết bị

Bật nguồn điện, thiết bị sẽ tự kiểm tra trong 2 giây. Đèn báo sẽ chuyển sang màu xanh da trời trong điều kiện không rò rỉ điện. Khi lưu lượng nước vượt quá 1,2L/phút, xoay núm xoay theo chiều kim đồng hồ để mở nguồn cho máy, đèn báo sẽ chuyển sang màu trắng, thiết bị bắt đầu hoạt động.

4.2 Kiểm tra rò rỉ điện

Khi máy nước nóng hoạt động bình thường (bao gồm cả trạng thái hoạt động của PUMP (bơm)), nhấn nút TEST (kiểm tra), nếu mạch kiểm tra rò rỉ không có vấn đề gì, đèn báo sẽ tắt và máy sẽ không nóng lên. Nhấn RESET (khởi động lại), quá trình kiểm tra sẽ bị hủy và đèn báo sẽ chuyển sang màu xanh da trời hoặc trắng, thiết bị sẽ trở lại trạng thái hoạt động đã cài đặt trước đó. Khi có rò rỉ ở mạch điện, nhấn nút RESET (khởi động lại) nhưng không hủy được kiểm tra rò rỉ, đèn báo vẫn ở trạng thái tắt, trong trường hợp này, máy nước nóng có vấn đề và không thể sử dụng được; tất cả các nút đều không hoạt động, tất cả các đèn báo đều tắt, máy ngừng làm nóng và bơm sẽ bị đóng.



4.3 Điều chỉnh lượng nước

Xoay tay cầm của van điều chỉnh lưu lượng nước để điều chỉnh lưu lượng nước.

4.4 Chống rò rỉ điện

Khi mạch kiểm tra rò rỉ điện hoạt động bình thường, nếu dòng rò lớn hơn định mức trong khoảng 7,5mA đến 15mA, đèn báo sẽ nhấp nháy liên tục, máy sẽ ngừng làm nóng nước; máy chỉ sử dụng lại được khi lỗi đã được khắc phục. (Khi kiểm tra rò rỉ điện, đèn báo màu đỏ và màu xanh lá cây đều tắt, ngừng làm nóng)

4.5 Điều chỉnh nhiệt độ nước

Xoay tay cầm của van điều chỉnh lưu lượng nước để điều chỉnh lượng nước thích hợp. Dùng núm xoay điều chỉnh mức công suất làm nóng, xoay theo chiều kim đồng hồ thì công suất làm nóng tăng, nhiệt độ nước cũng tăng theo và ngược lại.

4.6 Sử dụng sau khi bảo vệ quá nhiệt hoạt động

Khi sử dụng thiết bị, trong trường hợp lượng nước vào ít, nhiệt độ trong máy cao, và nhiệt độ nước ở ngõ ra sẽ khá cao; thiết bị sẽ tự động ngừng làm nóng. Lúc này, vui lòng giảm công suất làm nóng và điều chỉnh để nước chảy nhanh hơn, tránh tình trạng nước nóng lạnh bất thường.



CHÚ Ý

Trong lần đầu sử dụng, vui lòng đảm bảo cấp điện cho thiết bị sau khi thiết bị có đủ nước và có dòng nước chảy đều từ đầu vòi sen.

Nếu độ cứng của nước quá cao có thể làm hỏng máy nước nóng. Để đảm bảo tuổi thọ thông thường của sản phẩm, vui lòng lắp đặt và sử dụng thiết bị tại nơi có độ cứng nguồn nước nhỏ hơn 450mg/L (CaCO3).

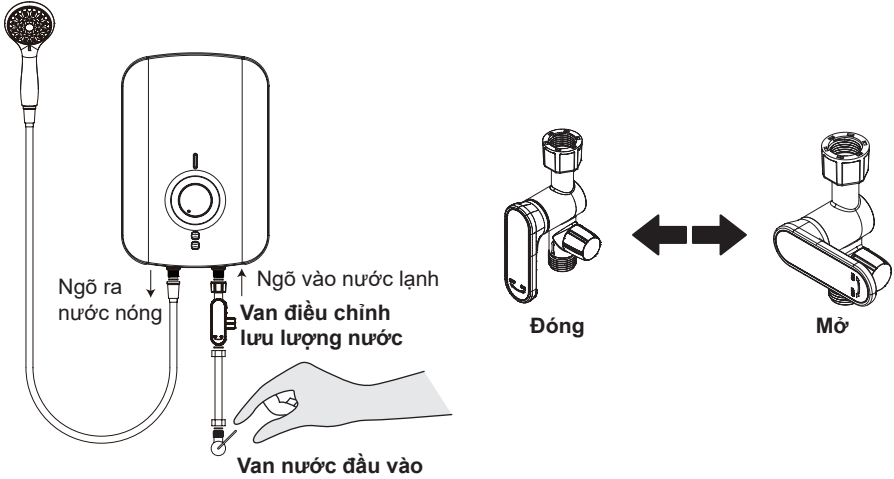


CHÚ Ý

1. Khi nhiệt độ ngõ vào của nước quá thấp hoặc điện áp quá thấp và nguồn điện có công suất hạn chế, thiết bị có thể sẽ không đạt được nhiệt độ như cài đặt ban đầu, trong trường hợp này, vui lòng giảm lưu lượng nước chảy vào thiết bị để đạt được nhiệt độ nước như mong muốn.

2. Nếu sử dụng Máy nước nóng hàng ngày, vào mỗi lần sử dụng, quý khách không cần tắt van nước đầu vào và cầu dao điện, không cần vận ngược chiều kim đồng hồ nút điều chỉnh công suất làm nóng. Chỉ cần đóng van điều chỉnh lưu lượng nước sau mỗi lần sử dụng Máy nước nóng.

(Không cần thiết phải mở van nước đầu vào đến vị trí tối đa. Khi mở van điều chỉnh lưu lượng nước đến vị trí tối đa, vui lòng vận van nước đầu vào về vị trí phù hợp với lưu lượng nước. Sau đó, quý khách không cần điều chỉnh van nước đầu vào vào mỗi lần sử dụng.)



5. BẢO DƯỠNG

- Máy nước nóng này nên được lắp đặt ở nơi không có ánh nắng mặt trời hoặc mưa hắt. Vui lòng ngắt nguồn điện nếu không sử dụng trong thời gian dài.
- Vui lòng xả nước khoảng 10 giây để rửa trôi cặn bẩn trong đường ống trước khi đấu nối nguồn nước vào Máy nước nóng để tránh tắc đường ống của máy.
- Nếu không sử dụng máy trong thời gian dài, cần kiểm tra máy trước khi sử dụng. Cấp điện cho máy sau khi có dòng nước chảy đều.
- Không phun nước trực tiếp vào cầu dao điện hoặc thân máy, để tránh làm ẩm máy.
- Vui lòng ngắt điện khi có sấm sét và mưa để tránh làm hỏng Máy nước nóng.
- Nếu không sử dụng trong thời gian dài, vui lòng ngắt nguồn nước đầu vào để kéo dài tuổi thọ của Máy nước nóng.
- Thường xuyên kiểm tra các đầu nối dây nguồn để đảm bảo các đầu nối này tiếp xúc tốt và chắc chắn, không bị quá nóng; đồng thời kiểm tra xem tiếp đất có tốt hay không.
- Có thể sử dụng đầu phun, đầu vòi sen có thể tháo rời và vòng đệm có bộ lọc để loại bỏ cặn thường xuyên.

NHẮC NHỚ: Chỉ có trung tâm bảo hành mới được phép bảo dưỡng cho Máy nước nóng này, việc lắp đặt và sử dụng sai cách có thể gây thương tích nghiêm trọng hoặc mất mát đối với tài sản.



CẢNH BÁO

Ngắt nguồn điện trước khi bảo dưỡng, tránh nguy hiểm như điện giật.

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

CÁC SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	KHẮC PHỤC SỰ CỐ
Bật nguồn điện nhưng đèn báo không sáng.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lỗi do nguồn điện cung cấp; 2. Lỗi bo mạch PCB; 3. Rơ-le nhiệt hoạt động; 4. Rò rỉ điện. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiểm tra xem nguồn điện có bị ngắt không. 2. Liên hệ với trung tâm bảo hành để được sửa chữa.
Nước ở ngõ ra không nóng.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cầu dao bị tắt; 2. Lỗi bình đun nước nóng; 3. Lỗi bo mạch PCB; 4. Áp lực nước quá thấp, không thể khởi động thiết bị. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tăng công suất làm nóng. 2. Liên hệ với trung tâm bảo hành để được sửa chữa. 3. Khởi động lại Máy nước nóng khi áp lực nước tăng lên.
Không có nước chảy ra từ đầu vòi sen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bị cắt nguồn nước sinh hoạt; 2. Van điều chỉnh lưu lượng nước đang đóng. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chờ cấp nước lại; 2. Mở van điều chỉnh lưu lượng nước.
Nhiệt độ nước ở ngõ ra lúc nóng, lúc lạnh.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Áp lực nước không ổn định. 2. Nhiệt độ nước ngõ ra quá cao, dẫn đến bộ bảo vệ quá nhiệt hoạt động. 	Giảm nhiệt độ làm nóng nước, tăng lượng nước ở ngõ vào.
Đóng van nước, đèn báo làm nóng vẫn bật.	Lỗi ở van điều chỉnh lưu lượng nước.	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được sửa chữa.
Nhấn TEST (Kiểm tra), đèn báo tắt; nhấn RESET (khởi động lại) đèn báo vẫn tắt.	Rò rỉ điện.	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được sửa chữa.

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

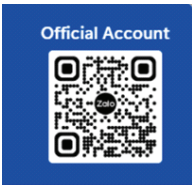
ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây:

1. Từ máy tính:
Truy cập vào trang web
www.toshiba18001529.com.vn
2. Từ điện thoại:
Gọi điện thoại đến tổng đài miễn phí 18001529
(Thứ Hai – Thứ Sáu: 08:00-22:00/
Thứ Bảy: 08:00-17:00).

LIÊN LẠC YẾU CẦU BẢO HÀNH

1. Trung tâm chăm sóc khách hàng và tiếp nhận bảo hành
Tổng đài điện thoại miễn phí: **18001529**
2. Các trung tâm bảo hành ủy quyền
Vui lòng xem danh sách cập nhật trên trang web:
www.toshiba18001529.com.vn
3. Qua Kênh Zalo : Tim Kiếm -> "Toshiba VN" -> Quan Tâm -> Menu -> Yêu cầu bảo hành
Hoặc quét mã QR:



ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên trang web chính thức của Comfee Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên trang web:

www.feelcomfee.com/vn
www.toshiba18001529.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm được bảo hành 24 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 30 tháng tính từ ngày xuất kho. Việc thực hiện đăng ký bảo hành đúng qui định sẽ đảm bảo đầy đủ quyền lợi 24 tháng bảo hành cho Sản Phẩm.
- Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
 - Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
 - Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do lỗi hư hỏng linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
 - Số máy trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Vệ sinh bảo dưỡng định kỳ sản phẩm không được bảo hành miễn phí.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo bên ngoài của sản phẩm không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, nguồn nước yếu, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt như nước, hóa chất, côn trùng,... vào máy. Lắp đặt sai kỹ thuật và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm hoặc các cảnh báo thể hiện trên sản phẩm.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba Việt Nam ủy quyền.
- Nếu là sản phẩm máy tắm nước nóng, TOSHIBA yêu cầu sản phẩm phải được tiếp đất nghiêm ngặt theo đúng qui chuẩn an toàn của nhà sản xuất.

GHI CHÉP DÀNH CHO NGƯỜI SỬ DỤNG:

Trước khi tiến hành lắp đặt, quý khách vui lòng xem kiểu máy và số máy trên thân máy và điền vào ô trống bên cạnh. Hãy tham khảo thông tin này khi quý khách cần liên hệ với Trạm bảo hành.

Kiểu máy: _____

Số máy: _____

